

# Réseau Agriconseils de l'ESTRIE

**RAPPORT ANNUEL DE GESTION 2024-2025**

**JUIN 2025**



Partenariat canadien pour  
une agriculture durable

Québec 

Canada 

# Table des matières

Le Réseau .....	3
Mot du président .....	3
Mot de la directrice.....	4
MISSION VISION VALEURS .....	5
Les services-conseils en chiffres .....	6
Mandat du réseau Agriconseils.....	7
Activités réalisées dans le cadre des volets 1 et 2 .....	7
Aide financière versée aux entreprises par domaine d'intervention - volet 1 et 2 .....	8
Répartition des utilisateurs du PSC par production.....	8
VOLET 1 .....	9
<i>Agroenvironnement</i> .....	9
<i>Gestion</i> .....	10
<i>Technique</i> .....	11
<i>Collaboration interprofessionnelle</i> .....	12
<i>Politique de remboursement des frais de déplacement pour éloignement</i> .....	12
VOLET 2 .....	15
Résultats des consultations des besoins et des enjeux .....	16
Gouvernance.....	18
Membres du conseil d'administration.....	18
Membres du personnel.....	18
Gestion administrative du réseau.....	19
Activité de réseautage .....	20
Communications .....	21

Annexes :

1. États financiers au 31 mars 2025
2. Plan d'action 2025-2026
3. Sondage de satisfaction de la clientèle
4. Liste des dispensateurs au 31 mars 2025

*Afin de mesurer les retombées de la Convention MAPAQ – Réseau 2023-2028, le Réseau produit ce rapport annuel de gestion. Ce dernier permet de répondre à un certain nombre d'attentes signifiées par le Ministre. Celles-ci sont présentées par grandes catégories, soit : activités, gouvernance, gestion, communications et sécurité de l'information.*

## **Nous joindre**

**Tél. : 819 829-0641**

**Courriel directrice : [estrie@agriconseils.qc.ca](mailto:estrie@agriconseils.qc.ca)**

**Courriel Adjointe : [infoestrie@agriconseils.qc.ca](mailto:infoestrie@agriconseils.qc.ca)**

**Site Internet : [www.agriconseils.qc.ca](http://www.agriconseils.qc.ca)**

**Facebook : [www.facebook.com/agriconseils](http://www.facebook.com/agriconseils)**

# Le Réseau

## Mot du président

Bonjour,

Le Réseau Agriconseils de l'Estrie fait partie du succès agroalimentaire de notre région. De nos jours, la rentabilité, les performances exigés, la gestion de la main d'œuvre, etc... et tout ça en réussissant à avoir une qualité de vie raisonnable est un bon défi à récolter en semant les bonnes actions. Le réseau peut permettre de trouver cet équilibre et tout ce qui peut apporter d'autre.

Le nouveau programme a apporté son lot de défis pour 2025 mais continuons à travailler ensemble pour un réseau fort. Pour ma part, une année de meilleure compréhension de la structure, des professionnels et des réalités des autres régions.

Je veux remercier les membres du conseil d'administration pour leur participation, nos employées et les conseillers sur le terrain.

Merci et Bonne Assemblée,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Guillaume Dame', written in a cursive style.

Guillaume Dame, Président

## Mot de la directrice

Bonjour à tous,

Il me fait plaisir de vous présenter ce deuxième rapport annuel du réseau Agriconseils de l'Estrie dans le cadre programme services-conseils 2023-2028. L'année 2024-2025 fût marquée par le départ tragique de notre président, nous conservons un excellent souvenir de son sourire, son humour et son dévouement pour l'agriculture d'ici. Tout comme lui nous croyons à l'importance du programme services-conseils pour faire progresser les entreprises agricole et agroalimentaire d'ici.

Le PSC 2023-2028 apporte son lot de défis, nous devons redoubler d'efforts pour optimiser notre offre de service et nos ressources tout en respectant le budget fermé et les exigences de notre convention avec le MAPAQ. L'enveloppe provinciale du PSC a été utilisée à 94% et celle de l'Estrie à 96%. Le réseau Agriconseils de l'Estrie teint compte de la diversité de nos entreprises agroalimentaires qui contribuent à la vitalité économique, à l'occupation dynamique du territoire Estrien et à une plus grande autonomie alimentaire à l'échelle de la région. Le réseau maintient des bonifications régionales qui permettent d'accompagner le plus grand nombre d'entreprises agroalimentaires dans tous les secteurs de production et ainsi mettre de l'avant la spécificité de l'Estrie en tant que région diversifiée et attractive.

Un grand merci aux membres du conseil d'administration qui ont collaboré tout au long de cette année. Je tiens aussi à signifier ma grande appréciation à l'équipe MAPAQ-Estrie pour leur participation à la mise en œuvre d'un projet qui vise à adapter notre offre de services-conseils en gestion économie aux besoins actuels des producteurs des secteurs maraîcher et fruitier.



Pauline Samson, Directrice

## MISSION

Au service de toutes les entreprises agricoles et agroalimentaires de l'Estrie, le réseau Agriconseils vise à rassembler, au sein d'un guichet régional, une offre de services-conseils agricoles adaptée et diversifiée afin d'appuyer les entreprises dans leur planification et leur développement.

Le réseau Agriconseils s'assure que des services-conseils, indépendants et de qualité, soient accessibles aux entreprises agroalimentaires

## VISION

L'offre de services du réseau Agriconseils de l'Estrie est à l'image de ses producteurs et représentative des besoins du milieu.

Nous visons la représentativité de tous les producteurs agricoles et transformateurs artisans situés sur le territoire de l'Estrie.

## VALEURS

- Collaboration
- Équité
- Efficacité

# Activités

## Les services-conseils en chiffres

815 entreprises ont été accompagnées en 2024-2025 sur 1082 contrats, une diminution de 6% par rapport à 2023-2024

2 099 297 \$ ont été versés dans les différents domaines d'intervention du PSC , une diminution de 4%



## Mandat du réseau Agriconseils

À titre de guichet unique régional de services-conseils, le réseau Agriconseils informe les entreprises agricoles et agroalimentaires sur le Programme (PSC), vérifie l'admissibilité des entreprises et détermine l'aide financière à laquelle elles ont droit. De plus, le réseau Agriconseils accompagne les conseillers admissibles à rendre des services dans le cadre du PSC et à se conformer aux exigences du programme. Enfin, le réseau Agriconseils collige les informations nécessaires à l'administration et à la gestion du programme (engagements, versements et livrables) afin d'assurer une utilisation efficiente des aides financières gouvernementales.

Le réseau Agriconseils administre les volets 1 et 2 du programme services-conseils (PSC).

**Volet 1** – Appui à l'utilisation des services-conseils par les entreprises

**Objectif:** vise à accroître l'adoption de bonnes pratiques entrepreneuriales par le recours à des services-conseils qui contribuent à une prise de décision éclairée.

**Volet 2** – Appui à la diffusion d'information et aux activités de codéveloppement des entreprises

**Objectif:** vise à accroître l'adoption de bonnes pratiques entrepreneuriales par la diffusion d'information et le codéveloppement

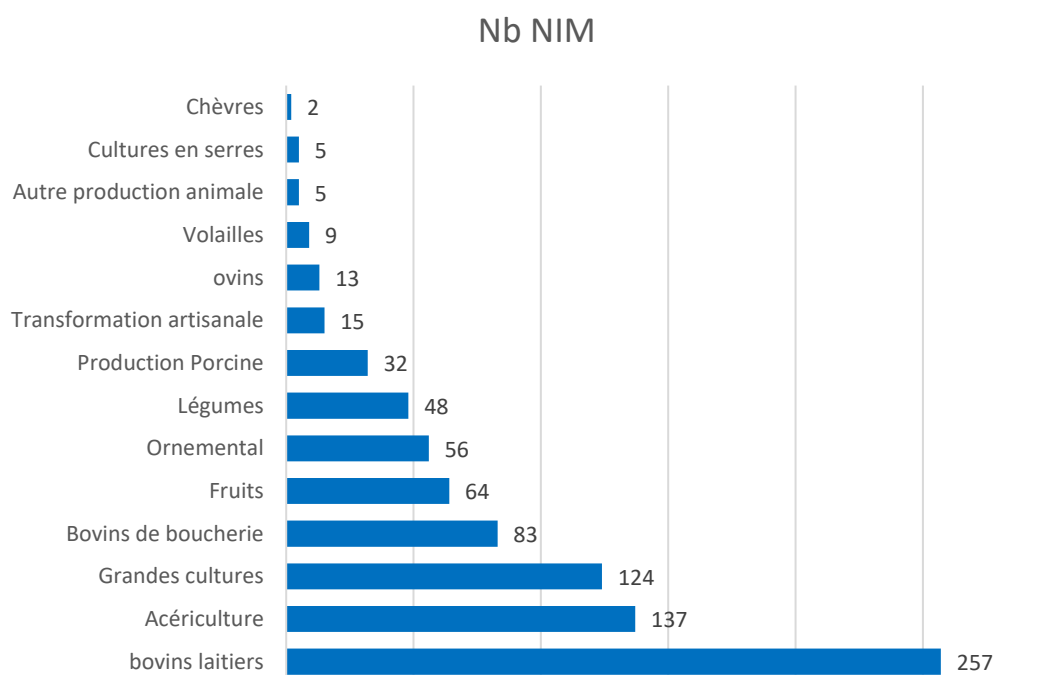
## Activités réalisées dans le cadre des volets 1 et 2

Indicateur	Nombre
• Nombre d'entreprises accompagnées en services-conseils individuels	
Catégories de NIM :	
Entreprise de transformation artisanale	11
Aspirant producteur agricole	20
Exploitant agricole	784
• Nombre de projets soutenus (contrats)	1 082
• Nombre d'accueil et de référencement	75
• Nombre d'activités en approche multidisciplinaire	13
• Nombre d'activités collectives	15
• Activités de sensibilisation et diffusion	9
• Activités de codéveloppement	

## Aide financière versée aux entreprises par domaine d'intervention - volet 1 et 2

Domaine	2024-2025	2023-2024
• Agroenvironnement	1 109 830 \$	1 122 428 \$
• Technique	447 366 \$	452 281 \$
• Gestion	292 966 \$	337 751 \$
• Collaboration interprofessionnelle	18 359 \$	27 456 \$
• Éloignement	40 850 \$	35 689 \$
• Bonification relève	55 793 \$	66 466 \$
• Bonification régionale	41 076 \$	41 096 \$
• Bonification production agricole certifiée ou pré certifiée biologique	41 575 \$	40 535 \$
• <b>Sous total – volet 1</b>	<b>2 047 819 \$</b>	<b>2 123 702 \$</b>
• Activités collectives – volet 2	51 481 \$	67 212 \$
<b>TOTAL PSC – volet 1 et 2</b>	<b>2 099 297 \$</b>	<b>2 190 914 \$</b>

## Répartition des utilisateurs du PSC par production



## VOLET 1

### Agroenvironnement

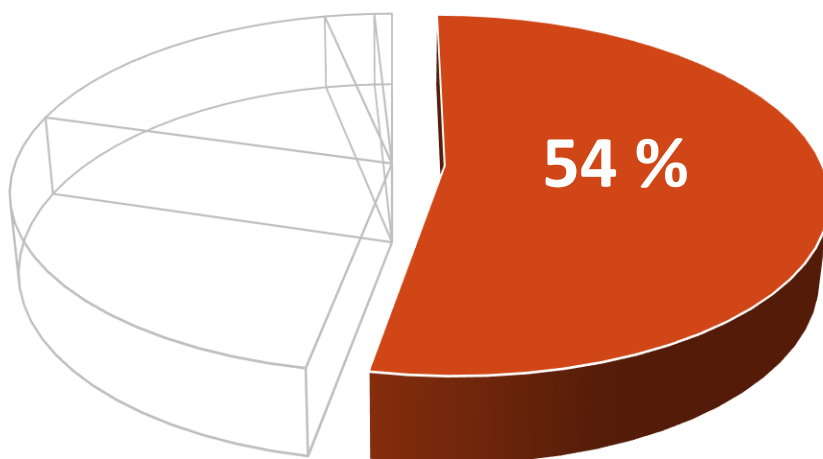
Le domaine d'intervention de l'agroenvironnement du PSC permet d'aider les entreprises agricoles à relever les défis que pose la protection de l'environnement, un des principes fondamentaux du développement durable intégré dans le Plan d'agriculture durable 2020-2030 du MAPAQ.

Le domaine de l'agroenvironnement offre une aide financière sur 12 types de diagnostics ciblés et 8 suivis en agroenvironnement. Le taux d'aide financière est uniforme à 75%.

54% des aides versées pour le volet 1 sont du domaine de l'agroenvironnement.

#### Aides financières versées en agroenvironnement

Activités	2023-2024	NB NIM	\$ moyen/entreprise	2024-2025	Nb NIM	\$ moyen/entreprise
PAA	143 010 \$	204		31 233 \$	110	
Diagnostics ciblés	8 581 \$	15		85 913 \$	60	
Suivis en agro	970 837 \$	554		992 684 \$	543	
<b>TOTAL</b>	<b>1 122 428 \$</b>	<b>585</b>	<b>1 919 \$</b>	<b>1 109 830 \$</b>	<b>566</b>	<b>1 961 \$</b>



## Gestion

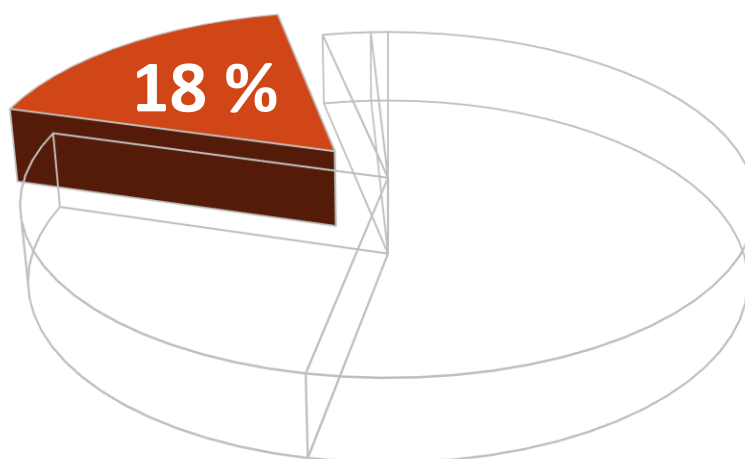
Les services-conseils en gestion permettent de fournir aux entreprises agricoles et agroalimentaires les outils nécessaires à une bonne gestion et de favoriser la prise de décision dans un objectif d'amélioration de la rentabilité. Le taux d'aide financière est de 50% avec la possibilité d'une bonification de 15% selon les critères d'admissibilité.

18% des aides versées au volet 1 sont du domaine de la gestion économique et des ressources humaines comparativement à 20% l'an dernier.

Une moyenne de 2 447 \$ comparativement 2 901\$ l'an dernier

### Aides financières versées en gestion

Activités	2023-2024		2024-2025			
	Total Versé	Nb NIM	Taux régulier	Bonifications	Total versé	Nb NIM
Diagnostic financier	51 225 \$	34	29 029 \$	8 709 \$	37 738 \$	29
Analyse économique et financière	160 288 \$	90	132 254 \$	39 675 \$	171 930 \$	100
Plan d'affaires	135 083 \$	59	91 555 \$	15 133 \$	106 688 \$	58
Plan de démarrage	34 277 \$	9	18 131 \$	2 069 \$	20 200 \$	6
Plan de transfert	15 046 \$	6	8 311 \$	1 075 \$	9 386 \$	6
Organisation de données	1 800 \$	3	924 \$	127 \$	1 051 \$	3
Rencontre préparatoire	1 000 \$	2	500 \$		500 \$	1
Gestion des ressources humaines	16 124 \$	11	12 261 \$	2 343 \$	14 604 \$	14
<b>TOTAL</b>	<b>414 842 \$</b>	<b>143</b>	<b>292 966 \$</b>	<b>69 131 \$</b>	<b>362 097 \$</b>	<b>148</b>



## Technique

Les services-conseils de nature technique comprennent un diagnostic, des recommandations et un suivi de l'entreprise pour la mise en œuvre des recommandations.

Les services-conseils peuvent être en lien avec :

- les pratiques d'élevage,
- les pratiques culturelles,
- la transformation ou la mise en marché de proximité.

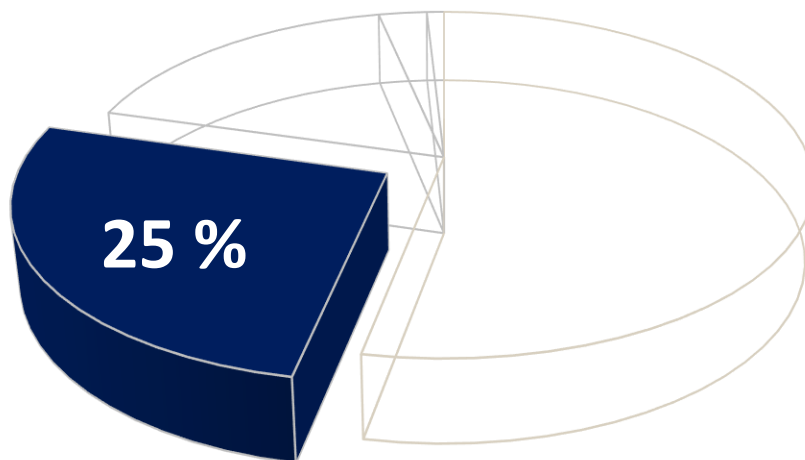
Le taux d'aide financière est de 50% avec la possibilité d'une bonification de 15% selon les critères d'admissibilité.

25% des aides versées au volet 1 sont du domaine technique soit le même taux que l'an dernier.

Une moyenne par entreprise de 1 747 \$ comparativement à 1 544 \$ l'an dernier

### Aides financières versées en encadrement technique

Activités	2023-2024	Nb NIM	Taux régulier	Bonifications	2024-2025	Nb NIM
Acérico-Foresterie	181 724 \$	161	146 153 \$	29 200 \$	175 353 \$	127
Pratiques d'élevage	180 708 \$	73	141 642 \$	17 003 \$	158 645 \$	68
Pratiques culturelles	126 036 \$	99	132 149 \$	16 345 \$	148 494 \$	88
Transformation	23 368 \$	12	14 931 \$	3 645 \$	19 924 \$	11
Expérience-client	11 450 \$	8	12 491 \$	3 118 \$	14 261 \$	7
<b>TOTAL</b>	<b>523 287 \$</b>	<b>339</b>	<b>447 366 \$</b>	<b>48 976 \$</b>	<b>516 677 \$</b>	<b>296</b>



## Collaboration interprofessionnelle

L'approche interprofessionnelle est une intervention en services-conseils qui nécessite la collaboration simultanée d'au moins deux conseillers ayant des champs d'expertise différents. L'objectif est d'accompagner la direction de l'entreprise agricole ou agroalimentaire dans sa prise de décision au regard de la réalisation d'un projet ou, de la résolution d'un problème.

Cette année des conseillers en technique, en gestion-économie, en fiscalité ou en ingénierie ont participé à des rencontres interprofessionnelles. **13 contrats ont été réalisés pour une somme de 18 359 \$.**

Le taux d'aide financière est de 75% et un plafond de 5 000 \$ pour la durée du programme.

## Politique de remboursement des frais de déplacement pour éloignement

Cette mesure permet aux entreprises agricoles et agroalimentaires de profiter d'un accès équitable aux services, peu importe où elles sont situées au Québec, et ce, à des coûts comparables. Il est de la responsabilité des réseaux Agriconseils de déterminer l'admissibilité au remboursement des frais de déplacement.

### Répartitions des remboursements d'éloignement par production

Productions	2023-2024	2024-2025
Cultures en serres	14 273 \$	15 383 \$
Maraîchage	2 681 \$	7 986 \$
Ornementales	3 968 \$	4 476 \$
Bovins laitiers	4 762 \$	3 010 \$
Transformation artisanale	824 \$	2 666 \$
Ovins et caprins	2 481 \$	2 414 \$
Acériculture	2 356 \$	2 307 \$
Productions fruitières	2 582 \$	895 \$
Grandes cultures	615 \$	807 \$
Volailles	54 \$	544 \$
Production porcine	220 \$	191 \$
Bovins de boucherie	802 \$	171 \$
Autres productions animales	71 \$	0
<b>TOTAL</b>	<b>35 689 \$</b>	<b>40 850 \$</b>

## Aides financières versées au volet 1 par MRC

### Par production

	Coaticook	Granit	Le Val-Saint-François	Le Haut-Saint-François	Memphré magog	Les Sources	Sherbrooke
Bovins laitiers	306 107 \$	131 029 \$	136 610 \$	81 484 \$	20 025 \$	71 961 \$	19 524 \$
Grandes cultures	68 679 \$	19 247 \$	34 722 \$	43 236 \$	14 307 \$	34 457 \$	10 204 \$
Acériculture	22 883 \$	116 450 \$	9 535 \$	34 255 \$	17 665 \$	6 804 \$	
Ornemental	80 259 \$	22 560 \$	9 847 \$	53 925 \$	18 479 \$		6 357 \$
Fruits	38 229 \$	13 963 \$	39 237 \$	14 772 \$	36 262 \$	7 039 \$	12 142 \$
Bovins de boucherie	25 266 \$	22 752 \$	23 567 \$	46 492 \$	15 400 \$	8 281 \$	1 181 \$
Légumes	38 823 \$	9 826 \$	8 205 \$	23 711 \$	37 430 \$	4 875 \$	19 983 \$
Production porcine	21 673 \$	1 689 \$	11 671 \$	15 412 \$	2 025 \$	2 561 \$	1 743 \$
Ovins et caprins	800 \$		30 446 \$	5 882 \$		8 337 \$	
Transformation artisanale	710 \$	195 \$	17 534 \$	4 813 \$	9 622 \$	1 699 \$	8 450 \$
Volailles	6 911 \$	3 075 \$	1 346 \$		4 106 \$		
Autre production animale	697 \$			4 640 \$	2 884 \$		

### Par activité

	Coaticook	Granit	Le Val-Saint-François	Le Haut-Saint-François	Memphré magog	Les Sources	Sherbrooke
Agroenvironnement	345 597 \$	158 746 \$	177 252 \$	223 129 \$	90 735 \$	78 785 \$	35 585 \$
Acérico-foresterie	8 883 \$	109 371 \$	9 535 \$	24 435 \$	16 324 \$	6 804 \$	\$
Analyse financière	77 673 \$	17 220 \$	24 374 \$	9 669 \$	8 789 \$	28 181 \$	6 023 \$
Pratiques d'élevage	70 795 \$	13 956 \$	36 908 \$	18 055 \$	6 603 \$	12 328 \$	\$
Pratiques culturelles	46 182 \$	16 936 \$	15 350 \$	25 949 \$	26 852 \$	\$	17 226 \$
Plan d'affaires	26 956 \$	8 106 \$	21 998 \$	11 994 \$	15 919 \$	6 383 \$	15 332 \$
Diagnostic financier	10 185 \$	2 574 \$	10 114 \$	3 653 \$	1 872 \$	7 521 \$	1 820 \$
Plan de démarrage	4 076 \$	\$	6 500 \$	\$	6 125 \$	\$	3 500 \$
Transformation	439 \$	195 \$	9 784 \$	4 016 \$	1 203 \$	4 287 \$	
Collaboration interprof.	8 911 \$	8 211 \$	\$	\$	900 \$	338 \$	\$
GRH	5 026 \$	1 534 \$	4 204 \$	2 454 \$	\$	1 387 \$	
Expérience client	1 625 \$		4 940 \$	4 813 \$	2 884 \$		
Plan de transfert et rencontre préparatoire	4 190 \$	3 936 \$	1 760 \$				
Organisation des données	500 \$			454 \$			98 \$
<b>2024-2025</b>	<b>611 038 \$</b>	<b>340 785 \$</b>	<b>322 719 \$</b>	<b>328 621 \$</b>	<b>178 206 \$</b>	<b>146 014</b>	<b>79 584 \$</b>
Nb de NIM	201	156	147	142	70	72	27
Nb enregistré MAPAQ	573	620	501	563	272	230	96
Taux de rayonnement	35 %	25 %	29 %	25 %	26 %	31 %	28 %

## Rayonnement sur le territoire

(Nombre d'utilisateur du PSC sur le nombre d'entreprise enregistrée)



Le taux est passé de 32% du précédent programme à 29%

## VOLET 2

### Activités de diffusion d'information et de co-développement

Date	Activité	Nb	Versé
2024-04-10	Codéveloppement sur Kiosque accueillant et vendeur - Françoise Beudet	6	1 000 \$
2024-04-16	Codéveloppement - l'avenir de la production de lait de brebis – Cathy Michaud	10	1 000 \$
2024-04-24	Mieux comprendre les fonctionnalités et l'utilisation de Facebook – Démontrer le lien avec l'expérience client - CIBLE	10	1 054 \$
2024-05-15	Stratégie incontournable en marketing - CIBLE	34	900 \$
2024-07-11	Démonstrations et perfectionnement des compétences des éleveurs ovins à la Classique canadienne - SEMRPQ	65	5 000 \$
2024-07-17	Analyse de groupe lait 2023	57	3 299 \$
2024-10-17	Tournée agrotouristique au Centre-du-Québec	32	4 045 \$
2024-10-31	Codéveloppement – reproduction et méthode tarissement- Caroline Brunelle, agr. Lactanet	10	1 000 \$
2024-11-16	Diagnostic Obsalim – chèvre de boucherie - RECBQ	13	1 758 \$
2024-11-29	Journée pour Elle	24	762 \$
2024-12-07	Voyage exploratoire en Beauce de la relève- Ferme laitière, ferme de poulets de chair et ferme serricole, centre de jardin - SYRAE	33	2 531 \$
2024-12-12	Co-développement – Le choix d'espèces et le calendrier de production – Fleurs coupés - IQDHO	10	1 000 \$
2024-12-18	Journée brebis laitières : Lait de brebis de la ferme à la table - LEOQ	63	3 655 \$
2025-01-09	Comment tripler les résultats de vos expositions - CIBLE	31	1 055 \$
2025-01-14	Co-développement – Le forçage des buttes en serres froide – Fleurs coupés - IQDHO	10	1 000 \$
2025-01-25	Tout savoir Traçabilité Caprine - RECBQ	32	2 594 \$
2025-02-05	Cultiver l'excellence : journée technique sur la production d'ail au Québec – standard de qualité, essais de cultivars, optimiser les dates de plantation – Ail Québec association des producteurs	46	5 000 \$
2025-02-05	Codéveloppement– la gestion de l'alimentation – Cathy Michaud	9	1 000 \$
2025-02-06	Co-développement – forçage des transplants – Fleurs coupés - IQDHO	10	1 000 \$
2025-02-14	Journée Ovine de l'Estrie 2025	59	4 388 \$
2025-02-27	Co-développement - Gestion des températures de la serre et déshumidification de l'air ambiant - IQDHO	10	1 000 \$
2025-03-06	Co-développement - Hivernage – Fleurs coupés - IQDHO	10	1 000 \$
2025-03-10	Brasseurs des Cantons - Tournée au Centre-du-Québec	20	4 442 \$
2025-03-12	Kiosques Libre-Service : Tout savoir pour développer votre stratégie - CIBLE	413	1 998 \$
<b>TOTAL</b>	<b>13 activités de diffusion, 9 codéveloppements et 2 voyages de prospection</b>		<b>51 481 \$</b>

## Résultats des consultations des besoins et des enjeux

Avec la venue d'une nouvelle entente 2023-2028, la directrice du réseau Agriconseils a dû revoir les façons de faire, revoir le plan d'action et les besoins de la clientèle agricole estrienne.

Des échanges, consultations et statistiques ont permis de confirmer que les nouvelles entreprises sont principalement de petite taille et très diversifiées.

Le réseau Agriconseils de l'Estrie désire accompagner les entreprises agroalimentaires de toutes les productions et ainsi mettre de l'avant et consolider la spécificité de l'Estrie en tant que région diversifiée et attractive.

### Quelques statistiques :

Le recensement 2021 identifie au premier rang de nos entreprises de petite taille l'acériculture, suivie des producteurs de bovins de boucherie.

Les statistiques 2023 du MAPAQ-Estrie ont permis de constater que la plus forte augmentation entre 2017 et 2023 fût le maraîchage.

En 2023 la croissance du nombre d'entreprises fruitières a continué d'augmenter avec entre autres des implantations de plusieurs nouveaux vergers, ce qui se reflète dans les résultats du PSC de ce rapport.

Les profils régionaux du MAPAQ démontrent que l'Estrie aurait le plus important rapport de croissance des entreprises déclarant faire de la vente en circuit court passant de 29% en 2017 à 41% en 2022.

Entre 2017 et 2023 les statistiques enregistrent une diminution d'environ 8% pour les productions laitières et bovines. (Source : Profil régional bioalimentaire Estrie)

Selon le profil 2021 du MAPAQ-Estrie nos productions distinctives sont :

- Acériculture
- Arbres de Noël
- Lait de brebis et viande d'agneau
- Panic érigé
- Production maraîchère sous forme de paniers biologiques
- Canard
- Aquaculture

Défis de la région estrienne :

- Mettre en place de nouvelles stratégies de mise en marché de proximité relationnelle et géographique pour faciliter le démarrage et l'établissement de nouvelles entreprises de petite taille, notamment dans le secteur maraîcher.
- Établir des stratégies pour améliorer la santé financière des entreprises agricoles et des entreprises de transformation alimentaire, faciliter la rétention du personnel et ainsi pérenniser leur développement.

## Grandes lignes de la planification stratégique :

Trois enjeux du réseau Agriconseils :

- 1) Assurer une offre de service adaptée aux besoins de la région dans tous les domaines du PSC.
- 2) Assurer la promotion du PSC.
- 3) Budget fermé.

Trois orientations :

- Cibler des priorités régionales qui tiennent compte de la diversité de nos entreprises agroalimentaires.
- Faire connaître les services-conseils non liés aux nouvelles entreprises et aux entreprises de petite taille.
- Utiliser à bon escient les réserves du réseau, gérer le budget avec rigueur et équité.

## Nos bonifications régionales :

- 1) \*Les entreprises agroalimentaires ayant un chiffre d'affaires de moins de 200 000\$ en excluant les entreprises :
  - a. En production sous gestion de l'offre;
  - b. En production acéricole;
  - c. En production ornementale;
  - d. Détenant un NIM aspirant agriculteur.
- 2) Les analyses financières et économiques
  - a. Budget annuel ou budget de trésorerie mensuel;
  - b. Analyse des résultats technico-économiques;
  - c. Analyse du coût de revient;
  - d. Analyse d'un projet d'investissement mineur.
- 3) Les diagnostics en gestion
  - a. Diagnostic global;
  - b. Diagnostic sommaire financier, en ressources humaines ou en commercialisation;

	Bonifications Provinciale		Bonifications Régionale		% bonifié
	Nb NIM	Versé	Nb NIM	Versé	
Analyse financière	33	12 519 \$	67	27 157 \$	100 %
Diagnostic financier	8	2 508 \$	21	6 201 \$	100 %
Plan d'affaires	27	13 114 \$	3	2 019 \$	52 %
Plan de démarrage	1	569 \$	1	1 500 \$	33 %
Plan de transfert	2	1 075 \$			33 %
Pratiques culturelles	39	16 275 \$	2	70 \$	47 %
Pratiques d'élevage	27	16 408 \$	3	596 \$	44 %
Transformation	5	1 730 \$	3	1 916 \$	73 %
Expérience-client	3	1 500 \$	3	1 619 \$	86 %
Acérico-Foresterie	76	29 200 \$	0		60 %
GRH	9	2 344 \$			64 %
Organisation des données	2	127 \$			33 %
	<b>183</b>	<b>97 368 \$</b>	<b>88</b>	<b>41 076 \$</b>	
<b>68 % des entreprises qui ont utilisé les services-conseils en gestion et technique ont reçu une bonification (268/396)</b>					

## Gouvernance

Cette année, le conseil d'administration s'est réuni à quatre reprises. Lors de ces rencontres, les membres ont adopté les politiques administratives, les états financiers, le budget annuel, le plan d'action et les projets spéciaux qui sont essentiels comme livrables dans l'entente qui lie le Réseau Agriconseils au MAPAQ. Le conseil d'administration s'assure de la bonne marche de l'organisme et oriente le réseau dans ses décisions.

Le code d'éthique des administrateurs est joint en annexe comme livrable.

### Membres du conseil d'administration

Poste occupé	Nom	Représentant	Productions agricoles ou domaine
Président	Guillaume Dame	Producteur/utilisateur	Bovins /acériculture
Vice-Président	Benoit Simard	Producteur/utilisateur	Bovins laitiers
Secrétaire-Trésorier	Mélanie Desrosiers	Conseiller	Gestion financière
Administrateur	Judith Côté	MAPAQ	-----
Administrateur	Ermin Menkovic	FADQ	-----
Administrateur	Michel Brien	UPA-Estrie	-----
Administrateur	Jacynthe Beauregard	Organisme du milieu	-----
Administrateur	Yvon Bégin	Producteur/utilisateur	Bovins/Grandes Cultures
Administrateur	Johanick Riendeau	Conseillère	Commercialisation
Administrateur	Émilie Turcotte-Côté	Producteur/utilisateur	Production horticole

### Membres du personnel

Pauline Samson, directrice

Magalie Côtes, adjointe administrative

Anick Beaudoin, agente de bureau

# Gestion administrative du réseau

## Contrôle de conformité

La directrice du réseau Agriconseils a procédé à une vérification administrative de 14 contrats pour 11 dispensateurs de services-conseils. Et une opération de contrôle particulier avec 340 contrats

Les objectifs sont notamment de vérifier et de valider la compréhension de la procédure et de contribuer ainsi à l'amélioration du fonctionnement pour l'ensemble des personnes visées par le PSC. L'opération permet également d'attester que les fonds publics sont utilisés de façon judicieuse.

- Des séances d'informations sur les exigences du PSC ont et seront organisées par la coordination services-conseils et le MAPAQ afin de préciser les éléments moins bien compris du programme.

## Politiques administratives

La politique sur le harcèlement a été adoptée le 31 mai 2022.

La politique des pratiques administratives a été révisée le 5 juin 2024 visant à mettre en place une procédure interne pour sécuriser les paiements par chèque ou par virement bancaire des sommes allouées en vertu de la convention 2023-2028. Cette politique a été transmise au MAPAQ comme livrable requis selon notre entente.

La politique de sécurité de l'information entre la CSC et le réseau Agriconseils a été adoptée le 26 septembre 2023.

La politique de protection des renseignements personnels et ses procédures ont été adoptées le 22 mars 2024.

## Activité de réseautage

Le 31 janvier 2025, une activité a été organisée par le réseau Agriconseils sur le thème des transferts de ferme.

**ORDRE DU JOUR**

- 8 h 00 Accueil et mot de bienvenue
- 8 h 10 Tour de table
- 8 h 15 Les enjeux humains du transfert de ferme, quels sont-ils et comment y faire face ! par Luc Tanguay, conseiller spécialisé en transfert d'entreprise familiale et MBO
- 8 h 45 La boîte à outils sur les modes d'accès à la terre par Pascal Genest-Richard
- 9 h 15 Financement possible dans le cadre du PSC
- 9 h 30 Échange entre les intervenants et conseillers sur le futur de la relève
- 10h 30 Mot de la fin

**Date:** 31 janvier 2025  
**LIEU:** Caffucino Rock-Forest, 4257 Boul Bourque, Sherbrooke

- L'activité s'est déroulée lors d'un déjeuner-causerie ;
- 22 participants conseillers et intervenants ont assisté aux 3 conférences ;
- La formule a été appréciée et devrait répétée dans la prochaine année sous le thème des démarrages.

## Projet de développement

**Étapes du projet**

- A. Portrait de situation et analyse des résultats
- B. Développement d'une offre de services-conseils et formations adaptées au portrait de situation
- C. Promotion auprès des producteurs



### OBJECTIFS

Fournir aux producteurs maraîchers et fruitiers des services-conseils adaptés à leurs besoins

Établir des conditions favorables à une collaboration interprofessionnelle entre les conseillers techniques et ceux en gestion financière

Faire connaître les services-conseils

Le projet se poursuit en 2025 pour se terminer en mars 2026

## Communications

Nous avons dû faire face à du sur engagement en 2024-2025, ayant un budget fermé, la crainte de ne pas pouvoir payer toutes les demandes c'est répandu dans la province. Cependant l'année c'est terminé avec des montants non utilisés. Afin d'éviter un ralentissement des demandes de financement, une sensibilisation pour contrer le surengagement sera fait en 2025. Il est toujours aussi important de poursuivre les activités de promotion dans les prochaines années.

Voici quelques actions nouvelles en 2024-2025



*Le réseau vous informe!*



### Parution mensuelle depuis juillet 2024 de l'infolettre aux producteurs agricoles

- ✓ Publication d'activités
- ✓ Portrait de conseillers
- ✓ Formations offertes
- ✓ Programmes de subventions

Autour de 800 producteurs sur 1340 destinataires producteurs ouvrent l'infolettre

PARTIE 3  
En route vers  
2025

*Principes à retenir*

*Démarches à  
considérer*



### S'outiller en gestion pour aller de l'avant !

- ✓ 25 entreprises ont assisté et 4 conseillers étaient présents le 28 novembre 2024
- ✓ 3 conférences et présentation des conseillers

### Nouvelle bannière de publicité pour l'Estrie



#### Des services-conseils spécialisés

- Agroenvironnement
- Régie d'élevage et de bâtiment
- Agrotourisme
- Gestion financière et bien plus encore...

**Ne passez pas à côté d'une aide financière!**  
Informez-vous au 819 829-0641



Québec  Canada 

Date	Activités
22 mars 2024	Présentation du PSC dans la salle de l'UPA, étaient présents des employés de l'UPA et intervenants
Avril 2024	Échanges et concertation sur le développement du questionnaire pour le portrait de situation des producteurs maraîcher et fruitier
30 mai 2024	Présence au 1 <sup>er</sup> Forum sur l'agriculture durable : Vers un institut bioalimentaire estrien
27 juin 2024	Collectif en formation Agricole de l'Estrie
30 juillet 2024	Présence à l'AGA du Club agro de l'Estrie
23 octobre 2024	AGA de l'UPA
31 octobre 2024	Présentation du portrait de situation aux conseillers et conférence de Mme Anne Le Mat
7 novembre 2024	Présentation du portrait de situation au comité exécutif de l'UPA
28 novembre 2024	Demi-journée : s'outiller pour aller de l'avant !
10 décembre 2024	Réseautage avec conseillers à Sainte-Marie
31 janvier 2025	Réseautage avec les conseillers et intervenants en transfert de ferme
21 mars 2025	Collectif en formation Agricole de l'Estrie

## Sécurité de l'information

Dans un but préventif, le réseau a mis en place les mesures nécessaires pour faire face à des défaillances techniques ou humaines, des actes malveillants ainsi qu'à des incidents et des sinistres qui pourraient porter atteinte à la disponibilité, l'intégrité ou la confidentialité de l'information gouvernementale.

Ainsi, les nouvelles mesures mise en place durant la dernière année sont les suivantes :

- Politique de protection des renseignements personnels ;
- Procédure de gestion des demandes concernant les renseignements personnels ;
- Procédure de gestion des incidents de confidentialité concernant les renseignements personnels ;
- Procédure de traitement des plaintes relatives à la protection des renseignements personnels.

Aucun incident portant atteinte à la disponibilité, l'intégrité ou la confidentialité de l'information gouvernementale durant l'exercice financier 2024-2025 n'a été identifié.

## Sondage de satisfaction

Le texte intégral du sondage de satisfaction est en annexe.

Nous avons reçu 39 réponses, ce qui donne un taux de participation de 5 % seulement. L'an dernier il était à 10%. Une révision du sondage est envisagée pour favoriser un meilleur taux de participation.

## Annexes :

5. États financiers au 31 mars 2025
6. Plan d'action 2025-2026
7. Sondage de satisfaction de la clientèle
8. Liste des dispensateurs au 31 mars 2025



