

# Rapport annuel 2022-2023



## Réseau Agriconseils Montréal-Laval-Lanaudière

Juin 2023

PARTENARIAT  
CANADIEN pour  
L'AGRICULTURE

Canada Québec

## Nous joindre

**Réseau Agriconseils Montréal-Laval-Lanaudière**

110, rue Beaudry Nord

Joliette (Québec) J6E 6A5

T. 450 753-8345

Courriel : [mll@agriconseils.qc.ca](mailto:mll@agriconseils.qc.ca)

Site Internet : [www.agriconseils.qc.ca](http://www.agriconseils.qc.ca)

Facebook : <https://www.facebook.com/agriconseilsmll>



# Table des matières

Table des matières.....	
Le mot de la présidente .....	1
Le mot de la directrice.....	2
Offre en services-conseils .....	3
Les services-conseils en chiffres .....	4
Le rapport des activités.....	10
Activités collectives.....	10
Éloignement .....	11
Accueil et référence.....	13
Bilan des activités de promotion, communication et de réseautage.....	14
La structure décisionnelle .....	16
Composition du Réseau .....	16
Sondage sur la qualité des services-conseils 2022-2023 .....	17

# Le Réseau Agriconseils Montréal-Laval-Lanaudière

## Le mot de la présidente

Il vient de s'écouler la dernière année au programme service conseil 2018-2023. Le réseau Agriconseils MLL est heureux d'avoir pu distribuer 2 165 074\$ en aide financière aux entreprises agricoles de son territoire pour 2022-2023. Nous espérons que la prochaine mouture du programme nous permettra de répondre encore plus efficacement aux besoins des entreprises visées tout en permettant d'exprimer nos particularités régionales.

En ces périodes difficiles où l'inflation et la crise climatique ont des répercussions majeures sur notre secteur d'activité, il est clair que les services conseil neutres et non liés sont plus que nécessaires et stratégiques. J'espère que le contexte des prochaines années sera favorable à une augmentation de ces services.

Je remercie les membres du conseil d'administration pour leur implication ainsi que Marylène Faust et Manon Lacharité pour leur professionnalisme et leur dévouement au Réseau. Merci aussi aux dispensateurs qui sont indispensables à la réussite du Réseau.

Suzanne Duquette, présidente

## Le mot de la directrice

La fin de chaque année financière représente un moment d'analyse et de réflexion sur le parcours réalisé au courant de l'année. Forcé d'admettre que l'année 2022-2023 aura été la meilleure année du réseau en soutien financier, une augmentation de 11% comparativement à l'année dernière. Près de 590 entreprises ont bénéficié de services- conseils financés par le réseau Agriconseils, soit 34% des entreprises agricoles de la région.

Je veux souligner l'apport aidant et stimulant des administrateurs et de notre présidente madame Suzanne Duquette. Un grand merci pour votre dévouement, votre temps, votre vision et vos conseils.

Je souligne finalement l'apport de nos partenaires du Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ) de Montréal-Laval-Lanaudière et de la Coordination Services-Conseils (CSC), à la Fédération de l'Union des Producteurs Agricoles de Lanaudière (FUPAL) et la Financière Agricole du Québec (FADQ).

C'est donc avec beaucoup de plaisir que je vous invite à prendre connaissance du rapport annuel 2022-2023 qui donne un aperçu global de nos activités pour la dernière année financière du programme 2018-2023. Le Réseau Agriconseils Montréal-Laval-Lanaudière reste toujours à votre disposition pour tous commentaires possibles et questions éventuelles.

Au plaisir de continuer de travailler ensemble au développement des services-conseils pour favoriser la pérennité, rentabilité et efficacité des entreprises agricoles de Montréal- Laval- Lanaudière.

Bonne lecture!

Manon Lacharité, directrice

## La mission et la vision du Réseau

### ***Vision :***

Nous souhaitons que le Réseau Agriconseils Montréal-Laval-Lanaudière soit reconnu comme l'organisme de référence en matière de services-conseils adaptés aux besoins des entreprises bioalimentaires et qu'il représente un levier de développement régional important pour l'essor du secteur bioalimentaire.

### ***Mission :***

Promouvoir et faciliter l'accès à des services-conseils adaptés non liés, afin d'améliorer la performance des entreprises agricoles et d'en assurer la pérennité sur le territoire de Montréal-Laval-Lanaudière en fonction des priorités régionales du secteur.

## Nos grands mandats

### **Offre en services-conseils**

Les services-conseils offerts aux entreprises agricoles et agroalimentaires visent à appuyer la prise de décisions du ou des gestionnaires de ces entreprises dans la conduite de leurs affaires :

- Administrer les aides financières destinées aux entreprises agricoles et agroalimentaires;
- Accueillir et référer les entreprises agricoles et agroalimentaires vers les dispensateurs en faisant la promotion de l'approche multidisciplinaire dans la démarche des services-conseils.

## Les services-conseils en chiffres

Aides financières versées au Programme	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
<b>Aides financières versées au programme service- conseils (PSC)</b>	1 243 187\$	1 685 890\$	1 752 961\$	1 959 024\$	<b>2 165 094\$</b>
> Agroenvironnement	391 138 \$	489 992 \$	414 670\$	363 624\$	<b>439 722 \$</b>
> Gestion	341 353 \$	492 323 \$	544 331\$	574 082\$	<b>639 351 \$</b>
> Technique	144 515 \$	239 382 \$	300 711\$	327 915\$	324 894 \$
> Valeur ajoutée	9 502 \$	20 068 \$	27 359\$	79 760\$	<b>85 467 \$</b>
> Collaboration interprofessionnelle	13 044 \$	18 728 \$	20 710\$	44 621\$	<b>74 801 \$</b>
> Activités collectives	32 221 \$	30 802 \$	13 115\$	5 197\$	<b>20 301 \$</b>
> Éloignement	24 323 \$	26 698 \$	24 025\$	23 794\$	<b>29 756 \$</b>
> <b>Initiatives stratégiques</b>	202 523	264 480 \$	298 074\$	447 961\$	<b>457 158 \$</b>
o Réseau d'avertissements phytosanitaires	29 293 \$	27 525 \$	28 831\$	21 432\$	16 328 \$
o Bonification pour les services Bovi-Expert	4 943 \$	4 013 \$	1 127\$	1 131\$	845 \$
o Bonification au secteur biologique	54 539 \$	69 974 \$	69 735\$	82 898\$	<b>101 271 \$</b>
o Bonification clientèle relève et démarrage	35 824 \$	120 114 \$	174 627\$	328 875\$	<b>337 636 \$</b>
o Plan de soutien en bien-être animal et efficacité énergétique	55 370 \$	44 094 \$	23 078\$	13 001\$	515 \$
o Agroenvironnement – Phytoprotection	10 832 \$	18 697 \$	15 380\$	11 114\$	<b>15 756 \$</b>
o Agroenvironnement – Santé des sols	11 722 \$	15 200 \$	14 824\$	16 544\$	<b>18 606 \$</b>
> <b>Bonifications régionales</b>	73 548 \$	101 889 \$	110 365\$	92 070 \$	<b>94 045 \$</b>
> <b>Nombre d'entreprises accompagnées</b>	<b>479</b>	525	555	592	590
> Total des entreprises pour MLL	1676	1676	1588	1588	<b>1727</b>
> Taux de rayonnement	29 %	31%	35%	37%	34%
> Accueil et référencement	115	139	145	191	166
> Nombre de contrats	389	766	750	809	<b>851</b>
> Collaboration interprofessionnelle	18	19	11	35	<b>63</b>
> Activités collectives	19	11	5	2	<b>7</b>

L'exercice 2022-2023 représente une augmentation de 11% par rapport à l'année précédente. Les activités promotionnelles ont été moins nombreuses, mais la COVID a été bénéfique au démarrage d'entreprise. Un montant total de 2 165 094 \$ a été versé dans les divers domaines d'intervention pour l'exercice 2022-2023, et ce, auprès de 590 entreprises.

## Agroenvironnement

Tableau 1- Agroenvironnement

<b>SERVICES-CONSEILS - Agroenvironnement</b>	
Individuelle	
Accompagnement et suivis	302 938,06
Approche Mandat	4 054,70
Évaluation détaillée ciblée	33 572,27
PAA	59 764,03
<b>Total Individuelle</b>	<b>400 329,06</b>
Soutien clientèle Relève et Démarrage	
Accompagnement et suivis	2 569,15
Évaluation détaillée ciblée	200,00
<b>Total Soutien clientèle Relève et Démarrage</b>	<b>2 769,15</b>
Soutien Phyto protection	
Accompagnement et suivis	14 098,43
Évaluation détaillée ciblée	1 657,95
<b>Total Soutien Phyto protection</b>	<b>15 756,38</b>
Soutien Santé des sols	
Accompagnement et suivis	17 154,74
Évaluation détaillée ciblée	1 451,59
<b>Total Soutien Santé des sols</b>	<b>18 606,33</b>
Soutien Secteur Biologique	
Accompagnement et suivis	2 261,45
Évaluation détaillée ciblée	
<b>Total Soutien Secteur Biologique</b>	<b>2 261,45</b>
<b>Total Agroenvironnement</b>	<b>439 722,37</b>

## Gestion

Les montants versés pour les services-conseils en gestion ont augmenté, passant de 574 082\$ à 639 351\$, une augmentation de 11%. On note également une augmentation pour des demandes de diagnostic, ce qui signifie que de nouveaux clients ont adhéré pour la première fois à des services-conseils en gestion, mais également que de plus en plus de transferts se préparent, le diagnostic étant préalablement obligatoire.

Tableau 2- Gestion

<b>SERVICES-CONSEILS - Gestion de l'entreprise</b>	
Individuelle	
Diagnostic global	41 729,59
Diagnostic sommaire	8 013,75
En transfert ou démarrage	1 700,00
En vitesse de croisière	50 402,76
Gestion des ressources humaines	30 110,00
Organisation des données	2 351,99
Plan d'affaires	258 655,09
Plan d'exploitation	69 053,25
Plan de démarrage	121 728,36
Plan de transfert	55 606,29
<b>Total Gestion de l'entreprise</b>	<b>639 351,08</b>

## Technique

Les services-conseils techniques comprennent les pratiques d'élevages et pratiques culturales. Le domaine d'intervention technique a un montant total versé de 324 894\$ représentant une baisse de 1% par rapport à l'année précédente.

Tableau 3-Technique

<b>SERVICES-CONSEILS - Technique</b>	
Individuelle	
Bovi-Expert	1 207,50
Régie des cultures	284 361,10
Régie des élevages	39 325,12
<b>Total Technique</b>	<b>324 893,72</b>

## Valeur ajoutée

Les services conseils en valeur ajoutée prennent naissance dans la nouvelle entente 2018-2023, comprennent la transformation alimentaire artisanale ainsi que la mise en marché de proximité. Le domaine d'intervention en valeur ajoutée présente un montant total versé de 85 467\$ représentant une hausse de 7% par rapport à l'année précédente.

Tableau 4- Valeur ajoutée

<b>SERVICES-CONSEILS - Valeur ajoutée</b>	
Individuelle	
Mise en marché de proximité	15 227,75
Transformation et Agrotourisme	70 238,92
<b>Total Valeur ajoutée</b>	<b>85 466,67</b>

## Bonification

Cette bonification permet d'offrir un soutien adapté aux particularités des entreprises agricoles de la région en offrant une majoration de 25% du taux d'aide, le montant d'aide pour 2022-2023 est 94 045\$.

Le Réseau souhaite favoriser par cette bonification le développement, la productivité et la rentabilité des productions émergentes et traditionnelles qui sont des moteurs de développement socio-économiques importants pour la région.

Tableau 5- bonification

<b>SERVICES-CONSEILS - Bonification S/C</b>	
Individuelle	
Diagnostic global	11 169,80
Diagnostic sommaire	1 311,25
En vitesse de croisière	4 656,69
Gestion des ressources humaines	2 718,75
Mise en marché de proximité	2 846,50
Organisation des données	
Plan d'affaires	16 257,53
Plan d'exploitation	3 505,13
Régie des cultures	44 158,30
Régie des élevages	5 445,61
Transformation et Agrotourisme	1 975,00
<b>Total Bonification S/C</b>	<b>94 044,56</b>

## Initiatives stratégiques

Cette bonification permet d'offrir un soutien adapté aux entreprises agricoles qui sont assujetties à un contexte spécifique et prioritaire pour le Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation. Ces interventions ciblent des secteurs, des clientèles et des activités particulières sur un intervalle de temps déterminé afin d'apporter un soutien accru par une bonification jusqu'à 35 % du taux d'aide. Le montant versé est de 457 158\$

Tableau 6- Initiatives stratégiques

<b>SERVICES-CONSEILS - Initiatives stratégiques</b>	
Individuelle	
Bovi-Expert	845,25
Efficacité énergétique	0,00
RAP	16 328,07
<b>Total Individuelle</b>	<b>17 173,32</b>
Soutien BEA et EE	0,00
Diagnostic global	0,00
Diagnostic sommaire	0,00
En vitesse de croisière	0,00
Gestion des ressources humaines	0,00
Organisation des données	0,00
Plan d'affaires	514,50
Plan d'exploitation	0,00
Régie des cultures	0,00
Régie des élevages	0,00
<b>Total Soutien BEA et EE</b>	<b>514,50</b>
Soutien clientèle Relève et Démarrage	
Diagnostic global	5 610,50
Diagnostic sommaire	2 905,87
En vitesse de croisière	25 262,56
Gestion des ressources humaines	7 848,75
Mise en marché de proximité	6 674,33
Organisation des données	1 569,83
Plan d'affaires	133 436,72
Plan d'exploitation	30 770,25
Régie des cultures	67 164,68
Régie des élevages	14 900,29
Transformation et Agrotourisme	41 492,62
<b>Total Soutien clientèle Relève et Démarrage</b>	<b>337 636,40</b>
Soutien réduction du plomb	
Régie des cultures	0,00
<b>Total Soutien réduction du plomb</b>	<b>0,00</b>
Soutien Secteur Biologique	0,00
Diagnostic global	7 962,50
Diagnostic sommaire	868,00
En vitesse de croisière	700,00
Gestion des ressources humaines	8 750,00
Mise en marché de proximité	0,00
Organisation des données	76,56
Plan d'affaires	10 996,30
Plan d'exploitation	5 217,96

Régie des cultures	61 790,13
Régie des élevages	0,00
Transformation et Agrotourisme	4 909,63
<b>Total Soutien Secteur Biologique</b>	<b>101 271,08</b>
Soutien tension parasite	
Régie des élevages	562,80
<b>Total Soutien tension parasite</b>	<b>562,80</b>
<b>Total Initiatives stratégiques</b>	<b>457 158,10</b>

# Le rapport des activités

## Volet 2

### Activités collectives

Le Réseau a contribué financièrement à 7 activités collectives pour un montant total d'aides financières de 20 301\$. Ce sont plus de 1 000 personnes qui ont participé à ces activités.

#### Activités collectives

Date	Titre de l'activité	Domaine couvert
2022-09-08	L'innovation à la ferme Proterre: travail réduit, santé des sols, engrais verts	Agro
2022-04-01	Événement de rencontres d'acheteurs	Valeur ajoutée
2022-09-29	Réseau de vitrines de démonstration de la culture de la luzerne.	Agro
2022-09-26	5 à 7 Marchés de proximité (Visite de ferme et conférence )	Valeur ajoutée
2023-01-12	Rendez-vous de la gestion agricole de Lanaudière: L'agriculture, à la croisée des chemins	Gestion
2023-02-16	Journée laitière 2023	Technique
2023-02-13	2 ième Événement de rencontres d'acheteurs	Valeur ajoutée

<b>SERVICES-CONSEILS - Activités Collectives</b>	
Collective	20 300,59
<b>Total Activités Collectives</b>	<b>20 300,59</b>

# Le rapport des activités

## Éloignement

Après l'entrée en vigueur du PSC, une politique provinciale de remboursement des frais de déplacement, uniforme à toutes les régions, est en vigueur.

Selon les principes d'accessibilité et d'équité, une entreprise agricole a droit à des services-conseils où qu'elle soit au Québec, et ce, à des coûts comparables. L'absence ou la disponibilité restreinte de conseillers agricoles ou agroalimentaires dans un rayon de 100 km du site d'exploitation (200 km aller-retour) justifie le remboursement des frais de déboursés excédentaires engendrés par les services-conseils (transport, hébergement et repas). Le conseiller ou la conseillère agricole a également droit à un remboursement pour le temps qu'il ou elle consacre à se déplacer (excédant le 200 km). Cette politique s'applique pour les services-conseils en technique, en gestion d'entreprise et en valeur ajoutée pour l'ensemble du territoire québécois.

Le montant demandé pour 2022-2023, se situe à 29 756\$, représentant une augmentation de 25% par rapport à l'année précédente.

<b>SERVICES-CONSEILS - Éloignement-Déplacement</b>	
Déplacement	29 755,52
<b>Total Production</b>	29 755,52
<b>Total Éloignement-Déplacement</b>	29 755,52

## Liste des éloignements

Dispensateurs	Domaine couvert
Climax Conseils S.E.N.C.	Agroenvironnement, technique
Club environnemental et technique Atocas Québec	Technique
Club conseil Bleuets	Technique
Club d'encadrement technique Pomme de Terre	Technique
IQDHO	Technique
Isabelle Turcotte, agronome	Technique
Groupe ProConseil	Technique
Club Acéricole des Pays D'en-Haut	Acéricole
Le chêne aux pieds bleus	Technique
Charles Fournier-Marcotte	Technique
Les Consultants Denis Champagne	Technique et gestion
SCV AGROLOGIE inc.	Technique
Les Consultants agricoles G.M. inc.	Gestion
Coopérative Cultur'Innov	Technique
Groupe Évolu-Porc inc.	Technique
Centre multi-conseils agricoles 2020	Technique
Centre d'expertise fromagère du Québec	Technique
CRSAD inc.	Technique
ProForêt consultants inc.	Technique
Technia inc.	Transformation alimentaire

## Le rapport des activités

### Accueil et référence

Le Réseau est responsable de l'accueil et du référencement des entreprises vers l'ensemble des services-conseils. Le nombre d'accueils et de référencements cette année est passé de 166 comparativement à 191 l'année dernière.

#### Inventaire des activités d'accueil et de référencement

Année	Nombre d'accueil et référence
2017-2018	134
2018-2019	115
2019-2020	139
2020-2021	145
2021-2022	191
2022-2023	166

# Le rapport des activités

## Bilan des activités de promotion, communication et de réseautage

Un rôle important du Réseau est celui d'encourager et de participer activement à la concertation régionale et de positionner l'organisation comme un partenaire majeur du développement des services-conseils, de l'agriculture et de l'agro-transformation.

Les actions ont été nombreuses cette année afin d'apporter la contribution du Réseau au dynamisme du milieu et redoubler les efforts afin d'obtenir la complicité des partenaires. L'objectif demeure de toujours mieux faire connaître le Réseau et le PSC, le plus directement possible auprès de notre clientèle et de nos partenaires.

### Activités promotionnelles et de communication pour l'année

Date	Activités promotionnelles et de communication
7-04-2022	Présentation à L'AGA d'AgriXpert
7-04-2022	Invitation Lancement du Balado agricole Les Prods, Musée art de Joliette
9-05-2022	Mentorat/cellule de codéveloppement - Fermes de petites tailles
16-06-2022	Invitation AGA du CDBL
16-06-2022	Invitation à la Journée champs avec Amélie Lachapelle, asperge
08-07-2022	Rencontre, MAPAQ, Mélissa, FUPAL Dominique et AgriXpert Félix, maraîcher
18-08-2022	Présentation rapport Étude Bioalimentaire (résidus et surplus), St-Jacques
14-08-2022	Invitation Mentorat agricole, cie NOV et autres intervenants
15-09-2022	Mentorat agricole, cie NOV et autres intervenants
20-09-2022	Présentation, Isabelle Mailhot-Leduc, ARTERRE, Montréal, Laurentides
21-09-2022	Invitation, Conférence de presse ARTERRE, l'Assomption
26-09-2022	Présentation, 5 à 7 Fermes de petites tailles, activité collective, UPA, St-Félix
19-10-2022	Invitation, Enjeux défis

04-11-2022	Visite bovine UPA
08-11-2022	Webinaire mi-parcours VIA Pôle
23-11-2022	Écoute du colloque de gestion du CRAAQ en groupe.
06-12-2022	Présentation du réseau Agriconseils par le CDBL, absente maladie
12-01-2023	Présentation colloque de gestion
18-01-2023	Kiosque des réseaux Agriconseils, St-Hyacinthe
20-01-2023	Rencontre projet l'ARTERRE mise en place d'un service de développement agricole
23-01-2023	Entre l'investisseur et l'agriculteur, un nouveau type de propriétaire en milieu agricole : la fiducie d'utilité sociale
14-02-2023	CIBIM Montréal, rencontre de transformateurs artisans et acheteurs
16-02-2023	Présentation, Journée laitière
18-02-2023	Présentation ARTERRE, Manoir de la Seigneurie, Mascouche
16-03-2023	Présentation au MAPAQ avec intervenant des MRC et L'ARTERRE
29-03-2023	Invitation, Rendez-vous FADQ : vers une agriculture 4.0 prospère et durable!

# La structure décisionnelle

## Composition du Réseau

### Membres du conseil d'administration et personnel du Réseau

Poste occupé	Nom	Représentant	Principale production
Présidente	Suzanne Duquette	Productrice	Porcine
Vice-président	Guy Gauthier	Producteur	Laitier et grandes cultures bio
Secrétaire-trésorière	Sirine Aouini	Conseillère	
Administrateur	Mathieu Gingras	MAPAQ	
Administratrice	Marly Bah	Financière agricole	
Administrateur	Gilles Lacroix	Producteur/UPA Laval	Maraîcher/horticole
Administrateur	Martin Lauzon	Producteur	Grandes cultures
Administrateur	Michel Forget	Producteur	Laitier, grandes cultures
Administratrice	Chantale Grégoire	Conseillère	
Directrice	Manon Lacharité		
Technicienne	Marilène Faust		

### Activités du conseil d'administration

Le Réseau a tenu une assemblée générale annuelle, trois réunions du conseil d'administration, une conférence téléphonique et trois réunions du comité exécutif.

# Sondage sur la qualité des services-conseils 2022-2023

**Diminution à 102 répondants comparativement à 122 répondants en 2021-2022**

Réponses; très en accord, plutôt en accord, très en désaccord, ne s'applique pas

## En fonction des conseillers

- Le conseiller a bien identifié mes besoins :
  - 79% très en accord
  - 20% plutôt en accord
  - 0% très en désaccord
  - 1% ne s'applique pas
- Le conseiller a proposé des solutions adaptées à mes besoins:
  - 75% très en accord
  - 19% plutôt en accord
  - 3% très en désaccord
  - 3% ne s'applique pas
- Le conseiller à un échéancier de travail réaliste :
  - 73% très en accord
  - 14% plutôt en accord
  - 3% plutôt en désaccord
  - 1% très en désaccord
  - 9% ne s'applique pas
- Le conseiller s'est assuré que vous avez bien compris ses recommandations :
  - 81% très en accord
  - 17% plutôt en accord
  - 2% très en désaccord
  - 0% ne s'applique pas
- Votre entreprise pense appliquer les recommandations proposées par le conseiller:
  - 72% très en accord
  - 19% plutôt en accord
  - 0% plutôt en désaccord
  - 3% très en désaccord
  - 6% ne s'applique pas
- Les recommandations ont facilité la prise de décision sur votre entreprise :
  - 80% très en accord
  - 14% plutôt en accord
  - 3% très en désaccord
  - 3% ne s'applique pas

- Le service-conseil reçu a permis de rencontrer l'objectif visé :
  - 73% très en accord
  - 23% plutôt en accord
  - 0% plutôt en désaccord
  - 3% très en désaccord
  - 1% ne s'applique pas
- Le conseiller a assuré un suivi après la prestation du service-conseil:
  - 70% très en accord
  - 17% plutôt en accord
  - 0% plutôt en désaccord
  - 3% très en désaccord
  - 10% ne s'applique pas
- Dans l'ensemble le service-conseil reçu a été utile:
  - 76% très en accord
  - 20% plutôt en accord
  - 0% plutôt en désaccord
  - 3% très en désaccord
  - 1% ne s'applique pas
- Le conseiller a compris mes besoins :
  - 78% très en accord
  - 19% plutôt en accord
  - 0% plutôt en désaccord
  - 3% très en désaccord
  - 0% ne s'applique pas
- Le conseiller avait les compétences attendues pour répondre à mes questions:
  - 77% très en accord
  - 19% plutôt en accord
  - 0% plutôt en désaccord
  - 3% très en désaccord
  - 1% ne s'applique pas
- Le conseiller s'est assuré de travailler en collaboration avec d'autres intervenants du milieu, si applicable :
  - 69% très en accord
  - 17% plutôt en accord
  - 1% plutôt en désaccord
  - 1% très en désaccord
  - 12% ne s'applique pas
- Le chiffre d'affaire annuel de mon entreprise se situe :
  - 38% Inférieur à 100 000 \$
  - 13% 100 000 \$ à 249 000 \$
  - 13% 250 000 \$ à 499 000 \$

- 36% plus de 500 000\$
- Si vous êtes insatisfait des services rendus par le conseiller, acceptez-vous que la directrice du Réseau Agriconseils vous contacte pour connaître les raisons de votre insatisfaction? :
  - 59% non
  - 41 % oui

### **En fonction du Réseau**

Réponses; très en accord, plutôt en accord, plutôt en désaccord, très en désaccord, ne s'applique pas

- L'évaluation des besoins par le personnel du Réseau :
  - 63% très en accord
  - 21% plutôt en accord
  - 0% plutôt en désaccord
  - 3% très en désaccord
  - 12% ne s'applique pas
- La liste des conseillers proposés pour les services-conseils demandés:
  - 53% très en accord
  - 28% plutôt en accord
  - 1% plutôt en désaccord
  - 1% très en désaccord
  - 17% ne s'applique pas
- Les explications concernant les démarches administratives pour obtenir des services-conseils :
  - 57% très en accord
  - 23% plutôt en accord
  - 6% plutôt en désaccord
  - 0% très en désaccord
  - 14% ne s'applique pas
- Dans le cas où le Réseau devait faire des recherches pour m'appuyer dans mes démarches en services-conseils, le délai pour le retour d'information était:
  - 46% très satisfaisant
  - 22% plutôt satisfaisant
  - 3% plutôt insatisfaisant
  - 0% insatisfaisant
  - 29% ne s'applique pas
- Diriez-vous que vous connaissez l'ensemble des services offerts par les réseaux Agriconseils? :
  - 23% très bien
  - 41% bien
  - 27% peu
  - 6% pas du tout
  - 3% ne s'applique pas

- Dans l'ensemble, quel est votre niveau de satisfaction par rapport aux services du réseau? :
  - 63% très satisfaisant
  - 30% plutôt satisfaisant
  - 3% plutôt insatisfaisant
  - 1% très insatisfaisant
  - 3% Ne s'applique pas

## Réalisation des opérations de vérification administrative des services-conseils.

Le nombre de dossier vérifié pour l'année 2022-2023 par le personnel du Réseau Agriconseils Montréal-Laval-Lanaudière se fait sporadiquement tout au long de l'année.

 PARTENARIAT  
**CANADIEN** pour  
l'AGRICULTURE

Canada  Québec 