



Rapport annuel de gestion 2023-2024

Réseau Agriconseils
Outaouais

Juillet 2024

Nous joindre

Réseau Agriconseils Outaouais

117, avenue Lépine, local 105

Gatineau (Québec) J8L 3G1

☎ 819 281-7832 | 1 866 680-1858

☎ 819 281-5675

✉ outaouais@agriconseils.qc.ca

Suivez-nous sur Facebook!

www.facebook.com/agriconseils

facebook.com/agriconseilsoutaouais

Courriel : outaouais@agriconseils.qc.ca

Site Web: www.agriconseils.qc.ca

Facebook: www.facebook.com/agriconseils

Table des matières

Table des matières

Le Réseau	2
Mot du président et du directeur	2
Mission, principes et vision	4
Activités.....	5
Membres du personnel.....	5
Aide financière versée aux entreprises accompagnées dans le cadre du Programme services-conseils (PSC), par domaine d'intervention.....	6
Activités réalisées dans le cadre des volets 1 et 2	6
Résultats des consultations des besoins et des enjeux	7
Activités de réseautage.....	7
Gouvernance.....	10
Gestion	11
Communications	12
Sécurité de l'information	18
1. États financiers	19
2. Planification stratégique et plan d'action ...	19
3. Sondages de satisfaction de la clientèle	19
4. Liste des dispensateurs au 31 mars 2024 ...	19
5. Politiques : sécurité de l'information, procédures administratives, code éthique	19

Afin de mesurer les retombées de la Convention MAPAQ – Réseau 2023-2028, le Réseau produit ce rapport annuel de gestion. Ce dernier permet de répondre à un certain nombre d'attentes signifiées par le Ministre. Celles-ci sont présentées par grandes catégories, soit : activités, gouvernance, gestion, communications et sécurité de l'information.

Le Réseau

Mot du président et du directeur

Au nom du conseil d'administration et de l'équipe du Réseau Agriconseils Outaouais, nous avons le plaisir de vous présenter notre rapport annuel pour l'exercice 2023-2024, soit la première année du Programme services-conseils 2023-2028.

Cette année marque non seulement le début du Programme services-conseils 2023-2028, mais également une période de transition et d'adaptation pour notre organisation.

Alors que la fin de chaque année financière représente un moment d'analyse et de réflexion sur le parcours réalisé au courant de l'année, force est d'admettre que l'année 2023-2024 aura été marquée par des défis importants.

En effet, le programme services-conseils 2023-2028 a été officiellement lancé en juillet 2023. Cependant, son démarrage effectif (traitement des contrats) n'est intervenu qu'en septembre 2023 eu égard aux nombreuses procédures administratives de mise en place. Nous avons donc enregistré six mois de retard d'activités par rapports aux autres années.

Aussi, le nouveau programme enregistre une diminution du taux de subvention des entreprises utilisatrices ; ce qui a fait craindre une baisse d'utilisation des services-conseils dans un contexte où bon nombre de ces entreprises traversent des difficultés financières. De notre côté nous devons désormais jongler avec un budget fermé, une nouvelle contrainte qui nous force à redoubler d'efforts pour optimiser notre offre de service et nos ressources.

Dans ce contexte de changement, nous avons actualisé notre planification stratégique pour la période 2023 à 2028. Elle nous permettra de définir des actions concrètes pour nous adapter aux besoins en constante évolution de notre clientèle et pour assurer la pérennité et la prospérité de notre organisation.

Malgré les nombreux défis, nous sommes très heureux du fait que l'équipe en place a réussi à atteindre des résultats satisfaisants, les services-conseils livrés en 2023-2024 atteignant environ 80% du volume de l'année 2022-2023. En effet, en 2023-2024, ce sont 245 entreprises qui ont trouvé de l'accompagnement grâce au Réseau pour un total de 305 contrats représentant une aide financière de 608 000 \$.

Nous remercions les membres de l'équipe qui ont su relever le défi : d'abord M. KATEHE TRAORE, directeur du RAO et Mme Joanie Plante, l'agente administrative occasionnelle qui a su nous donner un coup de main aux périodes de pointe. Nous n'oublions pas le personnel de la Coordination des services-conseils pour leur soutien technique.

Nous terminons avec un merci tout spécial aux administrateurs du RAO pour leur disponibilité et leur soutien.



C'est donc avec beaucoup de plaisir que nous vous invitons à prendre connaissance du rapport de l'année 2023-2024 qui vous donne un aperçu global de nos activités pour la dernière année financière. Le Réseau Agriconseils Outaouais demeure, comme toujours, à votre disposition pour tout commentaire, suivi ou pour toute question.
Bonne lecture !

Mission, principes et vision

La mission

La mission du RAO consiste à rassembler et promouvoir une offre adaptée et diversifiée de services-conseils qui répond, à la fois, aux besoins des entreprises bioalimentaires de l'Outaouais et aux priorités régionales.

Les principes

Le RAO s'est fixé trois grands principes pour le guider dans ses actions : l'approche centrée sur le client, la concertation et le développement durable.

L'approche centrée sur le client

- Favoriser l'approche-client, l'écoute de ses besoins et de ses défis;
- Faire preuve de transparence, d'intégrité et de bonne gouvernance.

La concertation

- Encourager la concertation entre les partenaires du milieu;
- Contribuer au dynamisme du secteur bioalimentaire.

Le développement durable

- Promouvoir et pratiquer, au sein de l'organisation, les principes du développement durable;
- Accroître la qualité de vie de ses clients, les soutenir dans leurs défis de tous les jours et favoriser leur autonomie.

La vision

Le RAO vise à être reconnu comme l'organisme de référence en termes de services-conseils de qualité adaptés aux besoins des entreprises bioalimentaires et représenter un levier de développement régional important pour l'essor du secteur.

Activités

Membres du personnel

Nom de l'employé	Fonction
KATEHE TRAORE	Directeur
JOANIE PLANTE	Assistante administrative occasionnelle

Aide financière versée aux entreprises accompagnées dans le cadre du Programme services-conseils (PSC), par domaine d'intervention

Aide financière versée aux entreprises accompagnées dans le cadre du PSC, par domaine d'intervention, pour l'année 2023-2024

Domaine	Aide financière versée
• Agroenvironnement	289 606
• Gestion	109 580
• Technique	94 542
• Collaboration interprofessionnelle	1 316
• Activités collectives	12 442
• Éloignement	64 289
• Bonification régionale	16 267
• Bonification relève	10 494
• Bonification entreprise certifiée ou précertifiée biologique	9 476
Total	608 013

Activités réalisées dans le cadre des volets 1 et 2

Indicateur	Nombre d'activités
• Nombre d'entreprises accompagnées en services-conseils individuels	245
• Nombre de projets soutenus (contrats)	305
• Nombre d'accueil et de référencement	111
• Nombre d'activité en approche multidisciplinaire	1
• Nombre d'activités collectives	4
• Activités de sensibilisation et diffusion	0
• Activités de codéveloppement	0

Activités réalisées dans le cadre des volets 1 et 2 du PSC, pour l'année 2023-2024

Nombre de participants aux activités collectives

Activité collective	Date	Demandeur	Lieu	Nombre de participants
Journée optimisation des productions vaches-veaux	19-12-2023	Justine Beaulieu	Ange-Gardien	27
Journée ventes vaches-veaux	28-02-2024	Justine Beaulieu	Pontiac	8
Journée vignes Outaouais 2023 B4	31-08-2023	Credetao	Petite Ripon	34
Stratégies gagnantes pour les entreprises agricoles et d'agrotourisme : améliorer votre service client et votre présence en ligne	29-11-2023	Stratébioz	Gatineau	10
RVAO 2024	Janvier-février 2024	Table agroalimentaire outaouais	Gatineau	382

Résultats des consultations des besoins et des enjeux

La région de l'Outaouais compte environ 400 producteurs de bovins de boucherie. Cependant, nous avons à peine une dizaine de contrats par an pour les services techniques en bovins de boucherie. C'est donc un service relativement très peu utilisé qu'il convient de promouvoir. C'est pourquoi le RAO participe au projet s'appuyant à l'utilisation des services Bovi-expert, initié par un groupe de réseaux Agriconseils sous le volet 4.2.

Nous souhaitons favoriser l'installation d'un conseiller Bovi-expert en Outaouais pour stimuler et couvrir les besoins des producteurs bovins

Activités de réseautage

Journée de réseautage des conseillers Outaouais Laurentides

Le 26 septembre 2023, à la suite du démarrage du nouveau programme PSC 2023-2028, nous avons organisé, en partenariat avec le réseau Agriconseils des Laurentides une journée de réseautage des conseillers de l'Outaouais et des Laurentides.

Voir l'ordre du jour et la liste des participants ci-dessous.

Journée de réseautage des conseillers Outaouais et Laurentides

Date: Mardi le 26 septembre 2023

À l'ordre du jour

- 9 h La parole aux Présidents : M^{me} Anouk Préfontaine, Présidente du Réseau Agriconseils Laurentides et M. Gaston Palerme, Président du Réseau Agriconseils de l'Outaouais
- 9 h 10 Tour de table : chaque participant se présente brièvement
- 9 h 30 Informations de la Coordination services conseils (CSC), par Christine Dugas
- ✓ Présentation de la CSC,
 - ✓ Répertoire des conseillers et nouveau site web des Réseaux Agriconseils,
 - ✓ Infolettre de la CSC,
 - ✓ Signatures acceptées
- 10 h 00 Offres financières 2023-2024 des deux Réseaux
Présentations-réponses aux questions
- 10 h 30 Pause de 10 minutes
- 10 h 40 La collaboration interprofessionnelle,
- ✓ Présentation par Katébé Traoré
 - ✓ Témoignage d'un conseiller
- 11h 00 Les activités collectives et de co-développement: vous pouvez en organiser!
- ✓ Présentation par Louïsette Rougeau,
 - ✓ Témoignage de conseillers
- 11 h 20 Présentation sur la prévention du suicide et de la détresse psychologique, par Écoute agricole
- 11 h 30 La parole aux Présidents
- 11 h 40 Échanges
- 12 h 00 Fin de la rencontre



Organisée par



Rencontre virtuelle Zoom

Merci de confirmer votre participation avant
le 22 septembre
laurentides@agriconseils.qc.ca

Informations

Katébé: 819 281-7832
Louïsette: 579 278-0747

Invités :

- Christine Dugas (Coordination services-conseils) cdugas@coordination-sc.org
- Katébé Traoré (Réseau Agriconseils Outaouais) : outaouais@agriconseils.qc.ca
- Magali Noiseux-Laurin (Écoute agricole Laurentides) direction.eal@gmail.com
- Anouk Préfontaine (Ferme Gastronomique Chez Anouk, productrice maraîchère)
- Gaston Palerme (grandes cultures et lait)
- Pierre-Olivier Quesnel (MAPAQ Blainville)
- Houssnaa Eladlani (MAPAQ Blainville)
- Stéphane Coulombe (MAPAQ Blainville)
- Sonia Mercier (Réseau Agriconseils Montérégie)
- Karen Hogues (Réseau Agriconseils Montérégie)

Conseillers :

Productions végétales

- Laurie Brown (Cultur'Innov)
- Larbi Zérouala
- Carlos Baez
- Yves Hervé Assi (Profiteausol)
- Marie-Èves Lavoie (Profiteausol)
- Anne Laliberté (Profiteausol)
- Stéphanie Éthier (Profiteausol)
- Sabine Hrimech (Profiteausol)
- Maude Richard (Agropomme)
- Michel Sénécal
- Hélène Marcoux-Filion (ing. for.)
- Khalid Boulrhazioui
- Julianne Audette (Logiag)
- Nicolas Mainville (Agro Enviro Bac)

Productions animales

- Philip Lavoie

Gestion agricole

- Andrée Croteau
- Julie Faucher (Groupe conseil agricole Outaouais Laurentides)
- Marie-Pier Proulx (Groupe conseil agricole Outaouais Laurentides)
- Marjorie St-Pierre (Groupe conseil agricole Outaouais Laurentides)
- Romain Gagnon (Stratégikus)
- Caroline Marinier (CM Gestion de projets)

Robotisation

- Marc Guérette (Robomatik)

Commercialisation-marketing- mise en marché de proximité-agrotourisme

- Gilles La Roche (GLR Consultant)
- Isabelle Morin (IM Stratégie)

Gouvernance

Administrateurs siégeant au conseil d'administration :

Administrateurs	Entreprise/ Organisme	Téléphone	Officiers/fonction	E-mail	Fin du mandat
Gaston Palerme	Producteur- UPA	819-918-5531	Président	gastonpalerme@gmail.com	Juin 2024
Shanna Armstrong	MRC Pontiac-Organisme du milieu	819-648-5689 poste 304	Vice-Président	s.armstrong@mrcpontiaccq.ca	Juin 2024
Isabelle Dube	Conseillère en services-conseils	819-930-1312	Secrétaire-trésorière	isabelle.dube.agr@gmail.com	Juin 2024
Isabelle McComeau	MAPAQ	819-986-8544 Poste 2411	Administrateur	isabelle.mccomeau@mapaq.gouv.qc.c	Juin 2024
Jornette Dangbedji	La financière agricole	819-986-1997 Poste 2012	Administrateur	Jornette.Dangbedji@fadq.qc.ca	Juin 2025
Caroline Chénier	Producteur- UPA	8196647787	Administrateur	serresgatineau@hotmail.com	Juin 2024
Marjorie Lemire Garneau	MRC de la Vallée-de-la-Gatineau-Organisme du milieu	819 463-3241, poste 235	Administrateur	pdza@mrcvg.qc.ca	Juin 2024
Louis-Claude Tremblay	Producteur- UPA	819-661-7109	Administrateur	lct.tremblay@gmail.com	Juin 2024
Claude Vallières	Producteur- UPA	8193515956	Administrateur	fermechalet@gmail.com	Juin 2024
Katéhé Traoré	RAO	819-281-7676	Directeur	outaouais@agriconseils.qc.ca	

Administrateurs qui composent les comités de gouvernance :

- Comité gouvernance et éthique : Isabelle McComeau et Claude Vallières
- Comité de vérification : Caroline Chénier et Louis-Claude Tremblay

Nous avons modifié notre code d'éthique selon le modèle de la CSC (code révisé en annexe).

Gestion

Contrôle de conformité :

Ci-dessous les dossiers contrôlés dans le cadre du contrôle de conformité 2023

Dispensateur	Domaine	# Contrat dispensateur	Clé	Conseiller
Table agroalimentaire de l'Outaouais	Volet 2	RVAO 2023	.	#N/A
Vincent Blondin	Éloignement	Déplacement du 30 janvier 2023	.	#N/A
Carlos Baez	Technique	120-22C	162130	Carlos Baez
Carlos Baez	Technique	CB006-22C	162131	Carlos Baez
Rousseau-Gautrin Inc.	Valeur ajoutée	010222-REVO	173085	Thierry Gautrin-Molotchnikoff
Groupe Conseil Agricole Outaouais-Laurentides	Gestion	2022-JJ-O-35	167491	Jocelyne Jourdain
Groupe Conseil Agricole Outaouais-Laurentides	Gestion	2022-JJ-O-10	154310	Jocelyne Jourdain
Outaouais AgroConsultants inc.	Gestion	2022-195	168394	Roger St-Cyr
Outaouais AgroConsultants inc.	Gestion	2022-194	162017	Roger St-Cyr
SCF CPA Outaouais-Laurentides inc.	Gestion	152764	P501	#N/A
SCF CPA Outaouais-Laurentides inc.	Gestion	152756	P101	#N/A
Violon et Champignon	Technique	2021001-2	152530	Vincent Leblanc

Mesure(s) mise(s) en place pour assurer la sécurité des transactions liées à l'aide financière :

Nous avons mis en place une procédure interne visant à sécuriser les paiements par chèque ou par virement bancaire des sommes allouées en vertu de la présente convention (copie en pièce jointe) .

Communications

Bilan des activités de promotion et de communication

Parutions médiatiques et relation de presse

- 5 publications du visuel du Programme services-conseils dans l'Éveil agricole, en collaboration avec les Réseaux Agriconseils des Laurentides et de Montréal-Laval-Lanaudière.
Parution de juillet 2023
Parution de Août 2023
Parution de Octobre 2023
Parution de Décembre 2023
Parution de Mars 2024



- Contribution à la rédaction et la diffusion de cinq articles de promotion des services-conseils dans l'Éveil Agricole, en collaboration avec les Réseaux Agriconseils des Laurentides et de Montréal-Laval-Lanaudière.

-Faites progresser votre entreprise grâce aux services-conseils

Mai 2023

[L'Eveil Agricole \(fliphtml5.com\)](http://L'Eveil Agricole (fliphtml5.com))



**FAITES
PROGRESSER
VOTRE
ENTREPRISE
GRÂCE
AUX SERVICES-
CONSEILS**

Johanne Gauthier et Lionel Cormier, propriétaires « Les Jardins du Tilleul »

**INDUSTRIE SAUVER ET LIONEL CORMIER,
PROPRIÉTAIRES « LES JARDINS DU TILLEUL »
À LA CÔTE-SUD-OUEST DES HAUTES-LAURENTIDES**

Nous avons débuté notre projet de ferme maraîchère en mars 2020 en pleine pandémie. Nos passe-temps préférés, soit le jardinage et la cueillette de champignons sauvages, se sont transformés en travail à temps plein. De braves barileusants que nous étions, nous sommes devenus en peu de temps des fermiers artisans.

Notre objectif est de développer un espace agroécologique soucieux de l'environnement et de la communauté, à dimension humaine, dynamique et rentable. Nous favorisons la diversité de l'offre, la qualité et la fraîcheur des produits pour proposer une alimentation locale, saine et goûteuse aux habitants de proximité et aux touristes saisonniers.

Dès la première année, nous avons débuté l'élevage de volailles (poules, canards et oies) pour les œufs mais aussi pour le fumier qui nous sert d'amendement pour notre production. Nous avons planté quelques arbres fruitiers et à noix. La vente de nos produits directement à la ferme a débuté dès l'automne avec les œufs. À l'été 2021, nous avons installé une modeste table avec parasol à l'entrée de la ferme, afin de présenter notre belle diversité de légumes et de fines herbes et faire connaître quelques spécialités peu connues dans la région, soit la gourgane, le potimarron et les patates bleues.

Nous avons rapidement été confrontés au défi du démarrage d'une entreprise et à la réalité du milieu agricole. Trouver le temps pour améliorer la commercialisation de nos produits quand il fallait s'occuper de l'administration, des infrastructures à mettre en place, des volailles, de la serre et des champs n'était pas une mince affaire. Nous avons réellement besoin d'assistance pour accélérer le développement commercial de l'entreprise. C'est lors de notre inscription à l'UPA que nous avons découvert l'existence des réseaux Agriconsseils.

En un rien de temps, nous avons été mis en contact avec des experts qui nous ont permis de peaufiner notre vision du plan d'affaires et de compléter le plan de commercialisation incluant le marketing et en parallèle, l'identité de marque. Travailler avec des professionnels de l'industrie comme Nathalie Laplante de l'Assiette Turquoise et Marie Garel, consultante, a été très enrichissant et éclairant. Nous avons aussi bénéficié des services d'une conseillère en agronomie (Gabrielle Tanguay de Profit-eau-sol) pour le suivi de notre production et l'élaboration d'un plan d'accompagnement agroenvironnemental (PAA). Grâce aux conseillers, nous nous sommes sentis épaulés et notre entreprise a atteint un autre niveau de maturité. Merci à eux et aux réseaux Agriconsseils!

Les réseaux Agriconsseils peuvent vous guider dans le choix des services-conseils adaptés à vos besoins et vous référer aux conseillers appropriés. Communiquez avec votre Réseau au 1 866 680-1858 ou visitez le www.agriconseils.qc.ca.

Les aides financières offertes par les réseaux Agriconsseils ont été rendues possibles grâce au Programme services-conseils 2018-2023, en vertu du Partenariat canadien pour l'agriculture, selon une entente conclue entre les gouvernements du Canada et du Québec.

LAURENTIDES
Mme Louise Rougeau |
579 278-0747

MONTRÉAL-LAVAL-LANAUDIÈRE
Mme Manon Lacharité |
450 753-8345

OUTAOUAIS
M. Katéhé Traoré |
819 261-7832

**NOS PRODUCTEURS
AGRICILES
NOURISSENT
NOS VILLES!**

Merci!

3 mai 2023

- Des personnes-clés pour assurer une bonne gouvernance du Réseau Agriconseils Laurentides
 Juin 2023
[L'Éveil Agricole \(fliphtml5.com\)](http://L'Éveil Agricole (fliphtml5.com))

L'ÉVEIL AGRICOLE

RÉSEAU AGRICONSEILS LAURENTIDES

DES PERSONNES-CLÉS POUR ASSURER UNE BONNE GOUVERNANCE

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU RAL POUR L'ANNÉE 2023-2024

Présidente rangée : **Anouk Préfontaine** | Présidente, productrice d'ail; **Frédéric Alary** | Vice-président, producteur de lait, fromages et légumes; **André-Claude Lemaire** | Secrétaire-trésorière, productrice de lait, élevage d'étable et grandes cultures; **Paul Calca** | Administrateur, directeur du CDE NRC des Laurentides; **Angél Francoeur** | Administratrice, directrice du CEA de la Fédération de 1396 Outaouais-Laurentides.

Deuxième rangée : **Josée Piquelin-Raymond** | Administratrice, productrice de pommes, petits fruits et transformation alimentaire; **Catherine Gendron** | Administratrice, transformatrice alimentaire artisan; **Isabelle Morin** | Administratrice, conseillère IM Stratégie; **Serge Thériault** | Adjoint(e) directeur(e) régional du MAPAQ - Direction régionale des Laurentides; **Lousette Rougeau** | Administratrice, directrice.

LOUSETTE ROUGEAU
Administratrice, directrice

Peut-être le savez-vous déjà mais le Réseau Agriconseils Laurentides (RAL), est mandaté par le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ) pour gérer le Programme services-conseils (PSC), un programme d'aide financière destiné aux producteurs agricoles et aux transformateurs alimentaires artisans. La finalité du RAL est de leur donner accès à des conseils personnalisés offerts par des experts dans différents domaines, entre autres en agrobusiness, en gestion, en techniques de production, en agrotourisme et en transformation alimentaire.

Le RAL est administré par un conseil d'administration (C.A.) indépendant. Dans le cadre d'une réunion tenue le 12 juin dernier, les membres du C.A. ont accepté de reconduire leur mandat les mandats et le Rapport annuel 2022-2023 du RAL a été présenté. Ce dernier démontre une réelle progression de l'utilisation des services-conseils dans les cinq dernières années du PSC 2018-2023. En 2022-2023 seulement, le RAL a versé plus de 1,6 M\$ en aide financière à 480 clients

desservis par 109 conseillers. Soulignons que le RAL a aussi remboursé les déplacements de 58 conseillers pour se rendre chez un client éloigné.

Les aides financières offertes par les réseaux Agriconseils ont été rendues possible grâce au Programme services-conseils 2018-2023, en vertu du Partenariat canadien pour l'agriculture, selon une entente conclue entre les gouvernements du Canada et du Québec. Le PSC 2018-2023 a pris fin le 31 mars 2023. Les paramètres du programme qui le remplacera seront diffusés prochainement. Vous voulez faire partie des premiers informés de sa disponibilité? Abonnez-vous à notre page Facebook à www.facebook.com/reseauagriconseils laurentides.

Vous avez des projets ou d'autres besoins? Informez-vous auprès du directeur de votre réseau régional ou visitez le www.agriconseils.qc.ca.

Découvrez le nouveau
www.agriconseils.qc.ca
et consultez le
répertoire des conseillers!

L'ÉVEIL AGRICOLE, OUTAOUAIS-LAURENTIDES, 1^{er} JUILLET 2023, Page 11

- Le programme services-conseils renouvelé pour cinq nouvelles années
Septembre 2023

[Le Programme services-conseils renouvelé pour cinq nouvelles années - L'Éveil agricole \(leveilagricole.com\)](http://leveilagricole.com)

BONNE NOUVELLE POUR LES PRODUCTEURS AGRICOLES

LE PROGRAMME SERVICES-CONSEILS RENOUVELÉ POUR CINQ NOUVELLES ANNÉES



KATÉHÉ TRAORÉ
Directeur du Réseau Agriconsseils
Outaouais

Le 24 juillet dernier, le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ) a procédé à l'ouverture du nouveau Programme services-conseils (PSC). Rappelons que l'ancien programme, démarré en 2018, a pris fin le 31 mars 2023. Deux volets de ce programme ont un intérêt direct pour les producteurs agricoles et les petits transformateurs.

VOLET 1 : APPUI À L'UTILISATION DES SERVICES-CONSEILS PAR LES ENTREPRISES

Vous êtes une entreprise agricole ou une entreprise de transformation artisanale ou un regroupement de 3 à 10 entreprises? Vous êtes admissible à ce volet du programme. Vous pourriez recevoir de l'aide financière pour recourir aux services d'experts-conseils qui vous aideront à prendre des décisions éclairées et adaptées à vos besoins.

Les taux d'aides varient entre 50 % et 75 % des dépenses admissibles.

Pour les domaines de la technique et de la gestion, l'aide financière est de 50 % des dépenses admissibles. Elle peut être bonifiée de 15 % et atteindre 65 % des dépenses admissibles pour les entreprises :

- détenant une pré certification ou une certification biologique pour la production en lien avec le service-conseil;
- de la relève agricole;
- se qualifiant pour une priorité régionale définie par le réseau Agriconsseils de votre région. Le MAPAQ permet à chaque réseau de choisir un maximum de 3 priorités régionales.

Pour le domaine de l'agroenvironnement, l'aide financière est de 75 % des dépenses admissibles.

L'enveloppe d'aide financière globale par entreprise est de 30 000\$ pour la durée du programme (2023-2028). Cette enveloppe peut être bonifiée à 40 000 \$ pour les entreprises de la relève agricole ou détenant une pré-certification ou une certification biologique.

VOLET 2 : APPUI À LA DIFFUSION D'INFORMATION ET AUX ACTIVITÉS DE CODÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES

Les organismes suivants sont admissibles à ce volet :

- les dispensateurs inscrits auprès de la Coordination services-conseils;
- les réseaux Agriconsseils;
- les organismes à but non lucratif qui exercent leurs activités dans le secteur agricole et agroalimentaire;
- les établissements d'enseignement.

Si vous faites partie de ces organismes, vous pourriez organiser des activités collectives à l'endroit des entreprises agricoles ou de transformation artisanale et recevoir une aide financière pouvant couvrir 75 % des dépenses admissibles pour un maximum de 5 000 \$ par activité.

Voici quelques exemples d'activités admissibles : conférences ou colloques, démonstrations à la ferme, activités de prospection, ateliers d'échanges...

Les thèmes abordés doivent être en lien avec au moins l'un des domaines suivants :

les pratiques culturales et d'élevage, la gestion, le soutien aux gestionnaires, la transformation, l'agrotourisme; et la commercialisation.

Les aides financières offertes par les réseaux Agriconsseils sont rendues possibles grâce au Programme services-conseils 2023-2028, en vertu du Partenariat canadien pour une agriculture durable, entente conclue entre les gouvernements du Canada et du Québec.

Pour obtenir l'aide d'un conseiller ou pour déposer une demande au volet 2, informez-vous auprès du directeur de votre réseau régional ou visitez le www.agriconseils.qc.ca.

Mme Louise Rougeau |
579 278-0747
Montréal-Laval-Lanaudière

Mme Manon Lacharité |
450 753-8345
Outaouais

M. Katéhé Traoré |
819 281-7832

- Réseau Agriconseils : des professionnels à votre service
Octobre 2023
[EVA_20231004\(fliphtml5.com\)](http://EVA_20231004(fliphtml5.com))

AGRICONSEILS : DES PROFESSIONNELS À VOTRE SERVICE!

Par Ingrid Francoeur, directrice du Centre d'emploi agricole de la Fédération UPA Outaouais-Laurentides, en collaboration avec Louise Rougeau, agr., directrice du Réseau Agriconseils Laurentides

Les réseaux Agriconseils et le Centre d'emploi agricole Outaouais-Laurentides (CEAOL) sont là pour vous accompagner dans vos projets et vous offrir des aides financières pour vous permettre d'atteindre vos objectifs en ressources humaines et ainsi participer à votre prospérité.

L'équipe du CEAOL dispose de toute l'expertise, la compétence et l'expérience requise pour contribuer au succès de votre entreprise, comme en témoigne nos résultats au cours des 12 derniers mois :

- Services-conseils et accompagnement auprès de plus de 50 producteurs dans des mandats d'optimisation et d'organisation du travail, de guides d'entrevue, de technique coaching et de développement des compétences pratiques sur le terrain;
- Soutien administratif et technique dans plus de 500 demandes de travailleurs étrangers;
- Accompagnement et sensibilisation en santé et sécurité au travail de plus de 400 producteurs;
- Formation dans divers domaines ayant permis de rejoindre plus de 500 producteurs;
- Mise en place d'outils et d'activités de

recrutement ayant permis d'effectuer plus de 75 embauches directes de main-d'œuvre locale : mandats particuliers, salon d'emploi, programmes de stage, Grande Virée, etc.;

- Rôle-conseil dans de la gestion de situations difficiles, règlement de conflits, volet légal, etc.;
- Intervention et support dans la gestion de la performance individuelle et d'équipe (consolidation et mobilisation des équipes).

Le CEAOL peut aussi vous assister dans de nombreux autres aspects et projets en ressources humaines (RH). Pour ce faire, nous comptons sur plus de 40 ans d'expérience en gestion des ressources humaines. Avec l'équipe du CEAOL, vous serez non-seulement bien outillé, mais surtout bien supporté et accompagné afin de maximiser les retombées pour vous et votre ferme. Notre accompagnement a aussi pour but de vous transférer notre expertise et de vous rendre autonome et efficace dans la gestion de vos ressources humaines.

Saviez-vous que les réseaux Agriconseils rendent disponibles des services-conseils en gestion des ressources humaines? Les entreprises agricoles et agroalimentaires enregistrées au ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec peuvent bénéficier d'aides financières substantielles afin d'avoir recours à un professionnel possédant une expertise reconnue dans le domaine. L'aide financière se situe entre 50 % à 65 % des activités admissibles jusqu'à un maximum pouvant atteindre, entre 1 500 \$ à 1 950 \$, par an. Cette mesure est en vigueur jusqu'au 31 mars 2028, dans le cadre du nouveau Programme services-conseils 2023-2028, pour un maximum de 5 000 \$ à 6 500 \$, sur 5 ans, pour les services en GRH.

Voici des exemples de mandats, projets et outils RH que le CEAOL peut réaliser avec le soutien des réseaux Agriconseils :

- Diagnostic de pratiques RH, incluant un plan d'intervention adapté à vos priorités;
- Manuel de l'employé personnalisé à votre entreprise comprenant des politiques RH : SST, rémunération, assiduité, etc.;
- Intervention de soutien adaptée à la gestion et la supervision;
- Conseils pour une description de poste, guide d'entrevues, grille d'évaluation du rendement, etc.;
- Mise en place de groupe de co-développement permettant le partage d'information RH et le réseautage.

Vous avez des projets ou d'autres besoins? Les services-conseils offerts par les réseaux Agriconseils sont multiples et touchent des domaines aussi variés que l'agroenvironnement, la gestion technico-économique et financières que les techniques de production. Vous désirez connaître votre coût de production et diversifier votre entreprise? Vous avez un intérêt pour l'agrotourisme et aimerez savoir ce que ça implique? Vous aimeriez transformer votre production et vendre directement à l'épicerie ou encore, développer la vente en ligne? Vous songez à transférer votre ferme? Nous pouvons vous aider. Appelez-nous sans tarder!

Les aides financières offertes par les réseaux Agriconseils sont rendues possibles grâce au Programme services-conseils 2023-2028, en vertu du Partenariat canadien pour une agriculture durable, entente conclue entre les gouvernements du Canada et du Québec.

RÉSEAUX AGRICONSEILS
Mme Louise Rougeau | 579 278-0747
 Montréal-Laval-Lanaudière
Mme Manon Lacharité | 450 753-8345
 Outaouais
M. Katéhé Traoré | 819 281-7832

CEAOL
Ingrid Francoeur, CRHA | 450 472-0440, poste 4223
France Pelletier, CRHA | 514 556-0411
Alain Gagnon | 450 472-0440, poste 4252

- Situation financière difficile pour les entreprises agricoles : les conseillers en gestion des réseaux Agriconseils peuvent aider. Par Katéhé Traoré, directeur, Réseau Agriconseils Outaouais
Décembre 2023

Promotion des services du Réseau

- Présentation des Services-conseils aux rencontres suivantes^ :
 - Les déjeuners-conférences en transformation alimentaire, le 23 janvier 2024, Gatineau
 - Journée acéricole 2024 : Vers une acériculture durable, 24 janvier 2024, L'Ange-Gardien
 - Réussir votre établissement en agriculture, 1er février 2024, Wakefield
 - Salon horticole 2024 : Place à l'innovation, 8 février 2024, Gatineau
 - Contact avec des grands animaux (bovins et ovins) : Comportements sécuritaires, 20 février 2024, L'Ange-Gardien
 - Optimisation financière de la production vaches-veaux, 28 février 2024, Pontiac
 - Optimisation des productions vaches-veaux, 19 décembre 2023, Gatineau
 - Journée vignes Outaouais 2023 , 31 Aout 2023, Ripon
 - . *Groupe de codéveloppement en GRH - CEA UPA OL, 14 mars 2024, zoom*
 - Stratégies gagnantes pour les entreprises agricoles et d'agrotourisme : améliorer votre service client et votre présence en ligne, 29 novembre 2023, Gatineau
 - Journée d'information et de réseautage sur la présentation des kiosques de ventes et l'utilisation des réseaux sociaux, 30 mai 2023, Maniwaki
- Animation de la page facebook du RAO
- Infolettre du RAO

Activités de visibilité

- Participation à la rencontre consultation sur les territoires agricoles le 25 janvier 2024 à Gatineau
- Participation au déjeuner causerie-débat sur la relève agricole, 22 Février 2024, Gatineau

Sécurité de l'information

Dans un but préventif, le Réseau a mis en place les mesures nécessaires pour faire face à des défaillances techniques ou humaines, aux actes malveillants ainsi qu'à des incidents et des sinistres qui pourraient porter atteinte à la disponibilité, l'intégrité ou la confidentialité de l'information gouvernementale.

Ainsi, les nouvelles mesures mise en place durant la dernière année sont les suivantes :

- Adoption de la politique de sécurité de l'information

Mous n'avons eu aucun incident cette année.

Liste des annexes

1. États financiers
2. Planification stratégique et plan d'action
3. Sondages de satisfaction de la clientèle
 - a. Envers les services reçus ;
 - b. Envers les services professionnels du (des) dispensateur(s) ;
 - c. Envers le personnel du bénéficiaire.
4. Liste des dispensateurs au 31 mars 2024
5. Politiques : sécurité de l'information, procédures administratives, code éthique