



Rapport annuel de gestion 2023-2024

Réseau Agriconseils
Laurentides

Juin 2024

Nous joindre

Réseau Agriconseils Laurentides

C.P. 31, Mont-Royal

Ville Mont-Royal (Québec) H3P 3B9

Tél. : 579 278-0747 | Sans frais 1 866 680-1858

Courriel : laurentides@agriconseils.qc.ca

Site Web: www.agriconseils.qc.ca

Facebook: www.facebook.com/reseauagriconseils laurentides
www.facebook.com/agriconseils



Table des matières

Table des matières

| | |
|---|----|
| Le Réseau | 5 |
| Mot de la présidente..... | 5 |
| Mission et vision | 6 |
| Activités..... | 7 |
| Membres du personnel..... | 7 |
| Soutien administratif | 7 |
| Aide financière versée aux entreprises accompagnées dans le cadre du Programme services-conseils (PSC), par domaine d'intervention..... | 8 |
| Activités réalisées dans le cadre des volets 1 et 2 | 8 |
| Résultats des consultations des besoins et des enjeux | 9 |
| Activités de réseautage, représentation et communication | 9 |
| Gouvernance..... | 15 |
| Gestion..... | 18 |
| Sécurité de l'information | 19 |
| Liste des annexes | 20 |
| 1. États financiers | 21 |
| 2. Planification stratégique et plan d'action..... | 36 |
| 3. Sondages de satisfaction de la clientèle | 47 |
| 4. Liste des dispensateurs au 31 mars 2024..... | 57 |

Afin de mesurer les retombées de la Convention MAPAQ – Réseau 2023-2028, le Réseau produit ce rapport annuel de gestion. Ce dernier permet de répondre à un certain nombre d'attentes signifiées par le Ministre. Celles-ci sont présentées par grandes catégories, soit : activités, gouvernance, gestion, communications et sécurité de l'information.

Le Réseau

Mot de la présidente



Anouk Préfontaine
Présidente

Après deux années d'implication à titre de présidente du Réseau Agriconseils Laurentides (RAL), je suis à même de constater les nombreux défis qui se sont accumulés depuis la sortie du nouveau *Programme services conseils*, en juillet 2023. Je dois avouer d'emblée, que la dernière année fut difficile, et notre conseil d'administration s'est posé beaucoup de questions sur son rôle dans le développement des services-conseils et le rayonnement du RAL. Les cordons de la bourse du Conseil du Trésor se sont resserrés et nous devons maintenant gouverner avec le défi supplémentaire d'un budget fermé, révisé à la baisse, une première depuis l'existence des Réseaux Agriconseils (2006).

Qui plus est, le programme 2023-2028 n'a été confirmé qu'à la fin juillet 2023, alors que l'année financière commence au 1^{er} avril. Cela dit, nous avons réussi tout de même à organiser une grande rencontre réunissant 100 producteurs agricoles, transformateurs artisans, conseillers des réseaux et organismes du milieu. Le choix d'une date au printemps est toujours délicat pour les producteurs, mais aussi contraignante, étant donné notre fin d'année financière et ses multiples obligations. Nous sommes donc heureux du succès de cette journée, tenue le 10 avril 2024, sur le thème *Propulsez votre entreprise!* Elle a permis aux gens de se rencontrer, de mettre des visages sur des noms, d'écouter des conférences épatantes, ce qui a mis un baume sur notre année pleine de défis.

Je remercie les membres du Conseil d'administration de leur participation et leur rigueur pour avoir su naviguer au travers les nouveautés parfois décevantes du programme 2023-2028. Pour la prochaine année, nous avons choisi de reconduire nos bonifications régionales pour pouvoir prendre le pouls d'une année complète, puisque l'année 2023-2024 a été amputée de quatre mois. Nous avons donc mis le focus sur la gestion financière, les entreprises de petite taille et les plans de transfert. Fait notoire, nous avons maximisé les communications sur les plateformes des médias sociaux (3 infolettres, publications sur Facebook et LinkedIn), créées en mars 2023, pour notamment valoriser une plus grande utilisation, par notre clientèle, des formidables ressources des conseillers des réseaux Agriconseils. Je ne saurais terminer mon discours sans remercier bien sûr, Louissette Rougeau, à la direction du RAL, depuis près de 12 ans, ainsi que ses complices du Réseau Agriconseils Montérégie, Sonia Mercier et Karen Hogue, pour leur travail indéfectible.

Anouk Préfontaine, présidente

Mission et vision

Le Réseau Agriconseils Laurentides a besoin de se pencher sur les nouveaux défis à rencontrer dans le cadre du nouveau *Programme services-conseils 2023-2028*. C'est dans ce cadre que le Conseil d'administration aura à déterminer, dans la prochaine année financière et pour les années subséquentes, les grandes orientations permettant de développer une meilleure utilisation des services-conseils, dans les Laurentides.

Cet exercice de réflexion s'effectuera par la mise à jour de notre *Planification stratégique 2018-2023*. Dans l'esprit de ce document, la mission et la vision du Réseau Agriconseils Laurentides sont toujours d'actualité et intemporelles :

La mission

Être reconnue comme une organisation dynamique et efficace en matière de référencement pour les services-conseils en agriculture et agroalimentaire.

La vision

Référencer les dispensateurs (conseillers) de manière à répondre aux besoins et attentes des agriculteurs, agrotransformateurs et transformateurs artisans.

Activités

Membres du personnel

| Nom de l'employée | Fonction |
|--------------------|------------|
| Louissette Rougeau | Directrice |

Soutien administratif

| Nom des employées | Fonction |
|-------------------|---|
| Sonia Mercier | Technicienne administrative (Réseau Agriconseils Montérégie), soutien administratif |
| Karen Hogue | Technicienne administrative (Réseau Agriconseils Montérégie), médias sociaux |

Aide financière versée aux entreprises accompagnées dans le cadre du Programme services-conseils (PSC), par domaine d'intervention

Aide financière versée aux entreprises accompagnées dans le cadre du PSC, par domaine d'intervention, pour l'année 2023-2024

| Domaine | Aide financière versée |
|--|---|
| • Agroenvironnement | 499 534 \$ |
| • Gestion | 218 363 \$ |
| • Technique | 291 296 \$ |
| • Collaboration interprofessionnelle | 8 233 \$ |
| • Activités collectives | 15 000 \$ |
| • Éloignement | 48 513 \$ |
| • Bonifications régionales | 22 887 \$ (dont 13 499 \$ aux entreprises de petite taille) |
| • Bonification relève | 24 254 \$ |
| • Bonification entreprise certifiée ou précertifiée biologique | 34 626 \$ |
| • Total des aides financières | 1 162 706 \$ |

Activités réalisées dans le cadre des volets 1 et 2

Activités réalisées dans le cadre des volets 1 et 2 du PSC, pour l'année 2023-2024

| Indicateur | Nombre d'activités |
|--|--------------------|
| • Nombre d'entreprises accompagnées en services-conseils individuels | 427 |
| • Nombre de projets soutenus (contrats) | 557 |
| • Nombre d'accueil et de référencement | 92 |
| • Nombre d'activité en approche multidisciplinaire | 7 |
| • Nombre d'activités collectives | |
| • Activités de sensibilisation et diffusion | 3 |
| • Activités de codéveloppement | 0 |

Résultats des consultations des besoins et des enjeux

Lors de la réflexion qui mènera à la Planification stratégique 2024-2028 ainsi qu'au Plan d'action 2024-2025, il sera opportun de se questionner sur des besoins non comblés en services-conseils de la région et sur la façon dont le *Programme services-conseils (PSC) 2023-2028* pourrait y répondre. Le Volet 2 du nouveau PSC prévoit d'ailleurs que les réseaux Agriconseils puissent en évaluer la pertinence afin de consolider l'offre de services dans chacune des régions du Québec.

Activités de réseautage, représentation et communication

Tout au long de l'année des discussions ont cours avec des intervenants et gens du milieu, comme par exemple : FADQ, FUPAOL, MAPAQ régional, SDAC des Laurentides, CLD, MRC – Laurentides, Antoine-Labelle et Argenteuil en particulier, Synergie économique Laurentides, L'Arterre, Connexion Laurentides, Desjardins, FAC, Agri-Carrière, VIA Pôle en services-conseils, établissements d'enseignement, les 12 autres réseaux Agriconseils, en particulier MLL, Montérégie et Outaouais, etc.

Il en est de même des dispensateurs, principalement les nouveaux à inscrire et à former aux processus et procédures pour faire bénéficier leurs clients des aides financières du RAL. Je porte une attention particulière à ceux qui n'ont jamais eu de contrats dans les Laurentides afin qu'ils saisissent bien l'application de nos bonifications régionales et au regard de la Politique pour rembourser les déplacements. Cette politique encourage les conseillers d'autres régions à venir voir nos clients des Laurentides qui, pour la plupart, comblent les besoins d'expertise que nous n'avons pas dans les Laurentides.

Aussi, à la suite de la rencontre annuelle pour les conseillers, en collaboration avec le Réseau Agriconseils Outaouais (en 2023-2024 : 26 septembre 2023), de nouveaux liens d'affaires se forment avec des dispensateurs d'autres régions qui souhaitent desservir des clients des Laurentides. Et cela, sans compter les autres conseillers avec lesquels la directrice est en communication (79 dispensateurs en 2023-2024 et 115 en 2022-2023).

Plus spécifiquement, au sujet des rencontres formelles :

- Rencontre avec les employés de la FUPAOL (et du SCF) : 26 septembre 2023
- Rencontre avec les employés du bureau régional du MAPAQ, le 2 octobre 2023 (virtuelle)
- Rencontre de mi-parcours VIA Pôle en services-conseils, le 31 octobre 2023
- Rencontre avec les employés de la FADQ, en collaboration avec le Réseau Agriconseils MLL, le 9 novembre 2023 (virtuelle)
- AGA d'Écoute agricole Laurentides, 13 novembre 2023 (30 personnes)
- Soirée-bénéfice d'Écoute agricole, 17 février 2023 (400 personnes)
- AGA de la FUPAOL : 26 octobre 2024 (125 personnes)
- Présentation aux étudiants du Collège Lionel Groulx
- Présentation lors de la Journée Agropomme, à St-Eustache, le 14 décembre 2024 (140 personnes)
- Etc.

Activités collectives

Présentation du RAL lors des 3 activités collectives subventionnées dans le cadre du Volet 2 du Programme services-conseils 2023-2028 :

- *Écoconception des emballages alimentaires*, organisée par Synergie économique Laurentides, journées tenues le 20 et le 21 septembre 2023 (21 personnes au total)
 - par Paul Calce, le 20 septembre 2023,
 - par Anouk Préfontaine, le 21 septembre 2023
- *Soirée reconnaissance et conférences (GRH) 2023*, organisée par le Centre d'emploi agricole de la Fédération de l'UPA Outaouais-Laurentides, tenue le 10 novembre 2023, à Lachute (62 personnes), présentation par Louissette Rougeau
- *Activité d'échange et de présentation des résultats d'analyse de groupe 2022 dans le secteur laitier*, organisée par le Groupe conseil agricole Outaouais-Laurentides, tenue le 23 novembre 2023 (33 personnes), présentation par Julie Faucher

Journée acéricole

Présentation des services du RAL lors de la Journée acéricole, tenue le 25 janvier 2024 et tenue d'un kiosque (environ 130 participants)



Soirée-bénéfice d'Écoute agricole : 17 février 2024

Pour une troisième année consécutive, le Réseau Agriconseils Laurentides, en collaboration avec le Réseau Agriconseils Outaouais, a participé à la soirée-bénéfice de l'organisme régional Écoute agricole, qui œuvre à la prévention de la détresse psychologique chez les agriculteurs. Les Laurentides et l'Outaouais ont un taux très élevé de suicide chez les agriculteurs, comparé aux autres régions du Québec.

Pour 2024, l'organisme a organisé deux activités en parallèle, le 17 février 2024, et les deux réseaux ont fourni des objets promotionnels (cadeaux), conçus en étroite collaboration avec la Coordination services-conseils :

- En personne, à l'érablière *Sous le charme des érables*, à St-Eustache
 - 40 tabliers portés puis conservés par la personne servant le vin à leur table. Sur ce grand tablier en coton imperméable, le visuel de grande feuille verte provient du logo des réseaux Agriconseils (40 tables de 10 personnes).
- En virtuel, en achetant une boîte-repas pour la soirée animée sur Facebook
 - 300 kits d'ustensiles verts en plastique (voir photo)

En 2023, les deux réseaux ont fourni un couteau à fromage et l'année précédente, un ouvre-bouteille. L'objectif est d'offrir un cadeau auquel les gens peuvent se référer, pour communiquer avec le Directeur de chacun de ces réseaux (Outaouais et Laurentides).



Fête champêtre : 12 et 13 août 2023

Participation, commandites et conception d'une pancarte publicitaire (coroplaste) pour la Fête champêtre, organisée par la Société d'agriculture Mirabel Deux-Montagnes. L'événement se déroulait cette année à la Ferme laitière Ambijoie, les 12-13 août 2023 (875 personnes le samedi et plus de 4 000 personnes le dimanche) à laquelle Anouk Préfontaine a participé à l'événement. Elle a eu le plaisir de remettre une rosette pour la plus belle génisse, un concours pour les jeunes qui deviendront la relève de demain !



Rencontre Agriconseils 2024 : Propulsez votre entreprise

Le mardi 10 avril, se tenait « La Rencontre Agriconseils 2024: propulsez votre entreprise! », du Réseau Agriconseils Laurentides, au Royal Laurentien, situé au Mont-Blanc. Plusieurs retombées :

- 7 conférences étaient au programme de cette journée passionnante
- 11 personnes qui ont tenu des kiosques (MAPAQ Laurentides, Collège Lionel Groulx, la Manufacture, Connexion Laurentides, Financement agricole Canada, SADC des Laurentides)
- 100 participants qui ont eu l'occasion d'accéder à des informations en lien avec le développement des ventes et le financement de leur entreprise, réalisant l'objectif fixé par le CA :
 - 48 producteurs agricoles et transformateurs alimentaire artisans
 - 28 conseillers du Réseau Agriconseils provenant de différentes régions
 - 25 intervenants de la région des Laurentides
- Commandites de Desjardins Entreprise, la SADC des Laurentides, la Manufacture, le MAPAQ Laurentides, la Fédération de l'UPA Outaouais-Laurentides et le Domaine Lafrance.

Photo de groupe :



Crédit photo : Louise Rougeau



Partenariat coaction pour une agriculture durable Québec Canada

Cette activité est financée par l'Agence de développement agricole du Québec (ADAG) en vertu de la Loi sur le Partenariat agricole pour une agriculture durable, créée conjointement par le gouvernement du Québec et du Canada.

Photos souvenirs :



Crédit photo : Sophie Lizotte, MAPAQ

Les conférenciers : Yvan Ouellet, Katie Jalbert, Anouk Préfontaine, Miryam Proulx, Isabelle Morin, Pierre-Olivier Quesnel, Laurence Bozec, Louisette Rougeau. Absent de la photo : Olivier Robillard



Crédit photo : Sophie Lizotte, MAPAQ

Les récipiendaires d'un panier-cadeau du Domaine Lafrance : Catherine Gendron, Ludovic Houle-Daniels, Daniel Lachance, Maxime Belleau, Louisette Rougeau, Pierre-Olivier Quesnel

Mise en œuvre du Plan de communication 2024 (médias sociaux)

La mise en œuvre du Plan de communication 2024, réalisé par Zel Agence de communication, en février 2023, à partir duquel nous avons, notamment, développé nos médias sociaux, pour rejoindre nos producteurs-transformateurs, conseillers et intervenants a mené à plusieurs publications :

- 2 types d'infolettres :
 - 7 aux conseillers et intervenants
 - 10 à tous
- publications Facebook
 - 189 (dont 79 pour la Rencontre Agriconseils 2024, incluant une campagne de sponsoring)
- Publications sur LinkedIn
 - 115 environ

Relayage de nos publications par des partenaires et réciproquement

Articles dans L'éveil agricole

Il s'agit d'un journal local papier envoyé à tous les détenteurs d'un numéro d'identification ministériel (NIM) dans les Laurentides (1 260), l'Outaouais, Laval et Montréal, soit les entreprises agricoles ou en transformation artisanale. C'est la clientèle de ce journal. Il y a aussi une version web, avec tous les numéros en archives. Le Réseau Agriconseils Outaouais et le Réseau Agriconseils Laurentides publient un article traitant des services-conseils, à chaque no (5 par an), offert par le journal, en échange d'une publicité de nos réseaux Agriconseils.

À chaque année, le Réseau Agriconseils Laurentides, en collaboration avec le Réseau Agriconseils fait publier un article en échange de l'achat d'une publicité (5 numéros par année).

- *Faire progresser votre entreprise grâce aux services-conseils*, par Johanne Gauthier et Lionel Cormier, propriétaire de l'entreprise « Les jardins du tilleul » (15 juin 2023)
- *Le programme services-conseils renouvelé pour 5 ans*, MAPAQ (22 septembre 2023)
- *Agriconseils : Des professionnels à votre service*, par Ingrid Francoeur, directrice du Centre d'emploi agricole de la FUPAOL (14 octobre 2023)
- *Rendez-vous incontournable : L'événement Agriconseils, pour progresser votre entreprise agricole* (13 mars 2024)
- Publipostage à la suite de la Rencontre Agriconseils 2024

Pour l'année 2023-2024, il y a eu 8 réunions formelles :

- CA/AGA/CA après AGA : 12 juin 2023 (présentiel)
- CE : 1^{er} août 2023 (virtuelle)
- CA : 3 août 2023 (virtuelle)
- CE : 19 septembre 2023 (virtuelle)
- CA : 25 septembre 2023 (virtuelle)
- Comité de vérification : 18 janvier 2024 (Étude des résultats du Benchmark 2022-2023, virtuelle)
- CE : 13 février 2024 (virtuelle)
- CA : 26 février 2024 (virtuelle)
- Comité promotion et communication : à partir de la réunion du 24 octobre 2023, plusieurs rencontres informelles en vue de la *Rencontre Agriconseils 2024 : Propulsez votre entreprise*, tenue le 10 avril 2024, à Mont-Blanc (100 participants)
- Comité sur la gouvernance et d'éthique : étude des conditions de travail du directeur (en huis clos) : plusieurs réunions (28 novembre 2023, 21 décembre 2023, 19 février 2024 et 14 mars 2024).

Quelques-unes des réalisations :

- Organisation de la Rencontre des conseillers des réseaux Agriconseils Outaouais et Laurentides : 26 septembre 2023 (virtuelle) : explications du Programme services-conseils 2023-2028, conférence sur la collaboration interprofessionnelle et réponses aux questions
- Appropriation de la Convention 2023-2028 pour signature en CA et son application graduelle selon les devoirs et obligations pour l'administration du nouveau Programme services-conseils et du Réseau, et préparation des livrables exigés
- Rédaction de l'Offre d'aides financières 2023-2024 avec nos 3 bonifications régionales qui ont été acceptées par la Direction de la coordination, de la relève et des services-conseils (DCRSC) du MAPAQ
- Budget 2023-2024 approuvé par la DCRSC du MAPAQ
- Adoption par le CA de politiques du Réseau Agriconseils Laurentides, tel qu'exigé et transmission à la DCRSC du MAPAQ :
 - *Politique contre le harcèlement en milieu de travail et traitement des plaintes*
 - *Politique de protection des renseignements personnels de la Coordination services-conseils (CSC) et des réseaux Agriconseils*
 - *Politique des pratiques administratives*
- Suivi du Plan d'action en communication avec le Comité promotion et communication et le CA
- Plusieurs discussions au sujet de la future Planification stratégique 2024-2028 et du Plan d'action 2024-2025
- Participation aux conférences virtuelles mensuelles des réseaux Agriconseils organisées par la Coordination services-conseils et la DCRSC du MAPAQ et aux ateliers et formations de la CSC organisées pour les directeurs des réseaux (ex. : sur la Convention, Benchmark, etc.) et participation au Comité promotion de la CSC.
- Participation à la rencontre annuelle des réseaux Agriconseils : 22 et 23 novembre 2023 (présentiel)

Gestion

Lors du Contrôle de la conformité administrative 2023, portant sur des services et activités pour lesquelles il y a eu versement d'aide financière en 2022-2023, 10 dispensateurs ont fait l'objet d'une vérification approfondie par le Réseau Agriconseils Laurentides, selon les grilles normées du MAPAQ.

Ces dossiers portaient spécifiquement sur :

- Agroenvironnement (4)
- Gestion (3)
- Technique (1)
- Valeur ajoutée (5) Note : ce domaine d'intervention du PSC 2018-2023 et fait maintenant partie du domaine Technique du PSC 2023-2028
- Collaboration interprofessionnelle (1)
- Éloignement des conseillers (1)
- Activité collective (1)

Aucun manquement majeur n'est à rapporter. Nous avons notamment vérifié la présence de tous les renseignements exigés et nous sommes assurés qu'il n'y ait eu aucune fraude visible qui pourrait se produire par collusion entre un dispensateur de services-conseils et un client.

En ce qui concerne directement la gestion par le Réseau Agriconseils Laurentides des sommes dévolues aux aides financières pour les services-conseils, le Conseil d'administration a adopté la *Politique des pratiques administratives du Réseau Agriconseils Laurentides* qui a permis de mettre sur papier les bonnes pratiques déjà en place pour satisfaire aux exigences du MAPAQ et éviter des fraudes. Soulignons que le Réseau Agriconseils Laurentides (RAL), dès le début de sa collaboration avec le Réseau Agriconseils Montérégie (RAM), a adopté les mêmes procédures pour le traitement administratif des dossiers. Rappelons que le RAM a notamment la charge de la comptabilité du RAL. Cette politique porte précisément sur la procédure interne visant à sécuriser les paiements par chèque ou par virement bancaire des sommes allouées en vertu de la Convention qui lie le MAPAQ et le RAL. Une copie de cette politique a été transmise au Ministre du MAPAQ par l'entremise de la Direction de la coordination, de la relève et des services-conseils (DCRSC), tel qu'exigé.

Sécurité de l'information

Dans un but préventif, le Réseau a mis en place les mesures nécessaires pour faire face à des défaillances techniques ou humaines, aux actes malveillants ainsi qu'à des incidents et des sinistres qui pourraient porter atteinte à la disponibilité, l'intégrité ou la confidentialité de l'information gouvernementale.

En juillet 2023, le Conseil d'administration a adopté la *Politique de protection des renseignements personnels de la Coordination services-conseils et du Réseau Agriconseils Laurentides*.

Il n'y a pas eu d'incident ayant pu porter atteinte à la disponibilité, l'intégrité ou la confidentialité de l'information gouvernementale durant l'exercice financier. Aussi, il n'y a eu aucune demande d'accès et de rectification de dossiers.

Liste des annexes

1. États financiers
2. Planification stratégique et plan d'action
3. Sondages de satisfaction de la clientèle
 - a. Envers les services reçus ;
 - b. Envers les services professionnels du (des) dispensateur(s) ;
 - c. Envers le personnel du bénéficiaire.
4. Liste des dispensateurs au 31 mars 2024

Annexe 1 – États financiers

RÉSEAU AGRICONSEILS LAURENTIDES
ÉTATS FINANCIERS
31 MARS 2024

RÉSEAU AGRICONSEILS LAURENTIDES

SOMMAIRE

| | |
|--|--------|
| Rapport de mission d'examen du professionnel en exercice indépendant | 2 - 3 |
| Résultats | 4 |
| Évolution de l'actif net | 5 |
| Bilan | 6 |
| Flux de trésorerie | 7 |
| Notes complémentaires | 8 - 12 |
| Renseignements complémentaires | 13 |

RAPPORT DE MISSION D'EXAMEN DU PROFESSIONNEL EN EXERCICE INDÉPENDANT

Aux membres de
RÉSEAU AGRICONSEILS LAURENTIDES

Nous avons effectué l'examen des états financiers ci-joints de l'organisme RÉSEAU AGRICONSEILS LAURENTIDES, qui comprennent le bilan au 31 mars 2024, et les états des résultats, de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, ainsi qu'un résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations explicatives.

Responsabilité de la direction à l'égard des états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Responsabilité du professionnel en exercice

Notre responsabilité consiste à exprimer une conclusion sur les états financiers ci-joints en nous fondant sur notre examen. Nous avons effectué notre examen conformément aux normes d'examen généralement reconnues du Canada, qui exigent que nous nous conformions aux règles de déontologie pertinentes.

Un examen d'états financiers conforme aux normes d'examen généralement reconnues du Canada est une mission d'assurance limitée. Le professionnel en exercice met en œuvre des procédures qui consistent principalement en des demandes d'informations auprès de la direction et d'autres personnes au sein de l'entité, selon le cas, ainsi qu'en des procédures analytiques, et évalue les éléments probants obtenus.

Les procédures mises en œuvre dans un examen sont considérablement plus restreintes en étendue que celles mises en œuvre dans un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada, et elles sont de nature différente. Par conséquent, nous n'exprimons pas une opinion d'audit sur les états financiers.

Bureaux :

8, rue du Moulin
Saint-Rémi (QC) J6L 3L0
fax : 1 800 835.2580
(3819 social)

5000, boul. Desjardins O.
Saint-Hyacinthe (QC) J2R 8E9
fax : 450 774.7004

tél : 450 260.0105

Conclusion

Au cours de notre examen, nous n'avons rien relevé qui nous porte à croire que les états financiers ne donnent pas, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de l'organisme RÉSEAU AGRICONSEILS LAURENTIDES au 31 mars 2024, ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

SCF Conseils Montérégie Inc.

SCF Conseils Montérégie Inc.¹

¹Par Anaïs Tremblay-Bourgault, CPA auditrice

Saint-Hyacinthe
Le 17 juin 2024

RÉSEAU AGRICONSEILS LAURENTIDES
RÉSULTATS
EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2024

| | 2024 | 2023 |
|---|------------------|--------------------|
| PRODUITS (annexe 1) | 1 345 130 \$ | 1 690 906 \$ |
| CHARGES (annexe 2) | <u>1 317 363</u> | <u>1 765 634</u> |
| Excédent (insuffisance) des produits sur les charges | <u>27 767</u> \$ | <u>(74 728)</u> \$ |

Non audité

4

RÉSEAU AGRICONSEILS LAURENTIDES
ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET
EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2024

| | Non affecté | Investis en immobilisations | 2024 Total | 2023 Total |
|--|-------------------|-----------------------------|-------------------|-------------------|
| Solde au début de l'exercice | 235 521 \$ | 465 \$ | 235 986 \$ | 310 714 \$ |
| Excédent (insuffisance) des produits sur les charges | 27 928 | (161) | 27 767 | (74 728) |
| Investissement en immobilisations | <u>(1 519)</u> | <u>1 519</u> | <u>-</u> | <u>-</u> |
| Solde à la fin de l'exercice | <u>261 930 \$</u> | <u>1 823 \$</u> | <u>263 753 \$</u> | <u>235 986 \$</u> |

Non audité

5


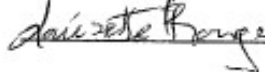
RÉSEAU AGRICONSEILS LAURENTIDES

BILAN

AU 31 MARS 2024

| | 2024 | 2023 |
|--------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Actif | | |
| À court terme | | |
| Encaisse | 411 372 \$ | 95 544 \$ |
| Créances (note 3) | 56 837 | 385 904 |
| Frais payés d'avance | <u>605</u> | <u>576</u> |
| | 468 814 | 482 024 |
| Immobilisations corporelles (note 4) | <u>1 823</u> | <u>465</u> |
| | <u>470 637 \$</u> | <u>482 489 \$</u> |
| Passif | | |
| À court terme | | |
| Créditeurs et frais courus (note 5) | 161 854 \$ | 206 809 \$ |
| Subventions reportées | <u>45 020</u> | <u>39 694</u> |
| | <u>206 884</u> | <u>246 503</u> |
| Actif net | | |
| Non affecté | 261 930 | 235 521 |
| Investis en immobilisations | <u>1 823</u> | <u>465</u> |
| | <u>263 753</u> | <u>235 986</u> |
| | <u>470 637 \$</u> | <u>482 489 \$</u> |

Pour le conseil d'administration


 _____, administrateur

 _____, administrateur

Non audité

6

RÉSEAU AGRICONSEILS LAURENTIDES
FLUX DE TRÉSORERIE
EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2024

| | 2024 | 2023 |
|--|--------------------------|-------------------------|
| Activités de fonctionnement | | |
| Excédent (insuffisance) des produits sur les charges | 27 767 \$ | (74 728) \$ |
| Élément n'affectant pas la trésorerie : | | |
| Dotations à l'amortissement - immobilisations corporelles | <u>161</u> | <u>199</u> |
| | <u>27 928</u> | <u>(74 529)</u> |
| | | |
| Variation nette des éléments hors trésorerie liés au fonctionnement : | | |
| Créances | 329 067 | 93 487 |
| Frais payés d'avance | (29) | (47) |
| Créditeurs et frais courus | (44 945) | (10 096) |
| Subventions reportées | <u>5 326</u> | <u>39 694</u> |
| | <u>289 419</u> | <u>123 038</u> |
| | 317 347 | 48 509 |
| | | |
| Activité d'investissement | | |
| Acquisition d'immobilisations corporelles | <u>(1 519)</u> | <u>-</u> |
| AUGMENTATION (DIMINUTION) DE LA TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE | 315 828 | 48 509 |
| TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENT DE TRÉSORERIE AU DÉBUT DE L'EXERCICE | <u>95 544</u> | <u>47 035</u> |
| TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENT DE TRÉSORERIE À LA FIN DE L'EXERCICE | <u><u>411 372</u></u> \$ | <u><u>95 544</u></u> \$ |

Non audité

7

RÉSEAU AGRICONSEILS LAURENTIDES
NOTES COMPLÉMENTAIRES
AU 31 MARS 2024

1 - Statut et nature des activités

Le Réseau Agriconseils Laurentides est constitué à titre d'organisme sans but lucratif en vertu de la Partie III de la Loi sur les compagnies du Québec, depuis le 1er février 2006. Son objectif principal est d'orienter, de développer et de promouvoir l'offre des services-conseils agricoles sur son territoire. En vertu de son statut d'organisme sans but lucratif, l'organisme est exonéré d'impôt à ce titre, n'est pas assujéti à l'impôt sur le revenu.

2 - Méthodes comptables

Les états financiers, dressés selon les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif Partie III du manuel CPA Canada, comprennent les principales méthodes comptables suivantes :

Constatation des produits

L'organisme applique la méthode du report pour comptabiliser les apports. Les apports affectés sont constatés à titre de produits de l'exercice au cours duquel les charges connexes sont engagées. Les apports non affectés sont constatés à titre de produits lorsqu'ils sont reçus ou à recevoir si le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et que sa perception est raisonnablement assurée. Les apports reçus à titre de dotations sont constatés à titre d'augmentation directe de l'actif net.

Les produits d'intérêts sont comptabilisés dans l'exercice au cours duquel ils sont gagnés.

Tous les autres produits sont constatés lorsque les services sont rendus au client, que le prix est déterminé ou déterminable et que l'encaissement est raisonnablement assuré.

Trésorerie et équivalents de trésorerie

La politique de l'organisme est de présenter dans la trésorerie et les équivalents de trésorerie les soldes bancaires incluant les découverts bancaires dont les soldes fluctuent souvent entre le positif et le négatif et les placements temporaires, dont l'échéance n'excède pas trois mois à partir de la date d'acquisition. De plus, les dépôts à terme que l'organisme ne peut utiliser pour les opérations courantes parce qu'ils sont affectés à des garanties ne sont pas inclus dans la trésorerie ni dans l'équivalent de trésorerie.

Non audité

8

RÉSEAU AGRICONSEILS LAURENTIDES
NOTES COMPLÉMENTAIRES
AU 31 MARS 2024

2 - Méthodes comptables (suite)

Instruments financiers

Évaluation des instruments financiers

L'organisme évalue initialement ses actifs financiers et ses passifs financiers à la juste valeur, sauf dans le cas de certaines opérations qui ne sont pas conclues dans des conditions de concurrence normale.

Il évalue ultérieurement tous ses actifs et passifs financiers au coût ou au coût après amortissement, à l'exception des placements dans des instruments financiers de capitaux propres cotés sur un marché actif, qui sont évalués à la juste valeur. Les variations de juste valeur sont comptabilisées dans le résultat net.

Les actifs financiers évalués au coût après amortissement se composent de l'encaisse et des créances (excluant les taxes à la consommation).

Les passifs financiers évalués au coût après amortissement se composent des créateurs et frais courus (excluant les sommes à remettre à l'État).

Dépréciation

Les actifs financiers évalués au coût sont soumis à un test de dépréciation s'il existe des indications possibles de dépréciation. Le montant de réduction de valeur est comptabilisé au résultat net. La moins-value déjà comptabilisée peut faire l'objet d'une reprise de valeur dans la mesure de l'amélioration, soit directement, soit par l'ajustement du compte de provision, sans être supérieure à ce qu'elle aurait été à la date de reprise si la moins-value n'avait jamais été comptabilisée. Cette reprise est comptabilisée aux résultats.

Coûts de transaction

L'entité comptabilise ses coûts de transactions au résultat net de l'exercice où ils sont engagés. Cependant, les instruments financiers qui ne seront pas évalués ultérieurement à la juste valeur tiennent compte des coûts de transaction directement attribuables à la création, à l'émission ou à la prise en charge.

Non audité

9

RÉSEAU AGRICONSEILS LAURENTIDES
NOTES COMPLÉMENTAIRES
AU 31 MARS 2024

2 - Méthodes comptables (suite)

Utilisation d'estimations

La préparation des états financiers, conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, exige que la direction procède à des estimations et pose des hypothèses qui ont une incidence sur le montant présenté au titre des actifs et des passifs, sur l'information fournie à l'égard des actifs et des passifs éventuels à la date des états financiers et sur le montant présenté au titre des produits et des charges au cours de la période considérée. Ces estimations sont révisées périodiquement et des ajustements sont apportés au besoin aux bénéfices de l'exercice au cours duquel ils deviennent connus. L'élément significatif des états financiers qui requiert davantage l'utilisation d'estimation est la durée de vie utile des actifs amortissables.

Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont comptabilisées au coût, déduction faite des subventions s'y rapportant, et amorties selon la méthode de l'amortissement et au taux annuel suivant :

| | | |
|-----------------------|-----------|------|
| Équipement de bureau | dégressif | 20 % |
| Matériel informatique | dégressif | 30 % |

Subventions

Les subventions relatives aux immobilisations sont déduites du coût de ces dernières. Les subventions relatives aux charges sont comptabilisées dans les produits.

Impôts

L'organisme est exempté des impôts sur les excédents.

3 - Créances

| | 2024 | 2023 |
|-------------------------|------------------|-------------------|
| Comptes à recevoir | 945 \$ | - \$ |
| Subvention à recevoir | 52 906 | 383 594 |
| Taxes à la consommation | <u>2 986</u> | <u>2 310</u> |
| | <u>56 837 \$</u> | <u>385 904 \$</u> |

Non audité

10

RÉSEAU AGRICONSEILS LAURENTIDES
NOTES COMPLÉMENTAIRES
AU 31 MARS 2024

4 - Immobilisations corporelles

| | 2024 | | 2023 | |
|-----------------------|-----------------|----------------------|-----------------|---------------|
| | Coût | Amortissement cumulé | Valeur nette | Valeur nette |
| Équipement de bureau | 1 519 \$ | 21 \$ | 1 498 \$ | - |
| Matériel informatique | <u>1 116</u> | <u>791</u> | <u>325</u> | <u>465</u> |
| | <u>2 635 \$</u> | <u>812 \$</u> | <u>1 823 \$</u> | <u>465 \$</u> |

5 - Crédoiteurs et frais courus

| | 2024 | 2023 |
|--------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Comptes fournisseurs et frais courus | 5 499 \$ | 2 427 \$ |
| Salaires et vacances à payer | 8 374 | 8 228 |
| Compte à payer aux dispensateurs | 147 135 | 195 608 |
| Sommes à remettre à l'État | <u>856</u> | <u>546</u> |
| | <u>161 864 \$</u> | <u>206 809 \$</u> |

6 - Subventions reportées

| | 2024 | 2023 |
|--|------------------|------------------|
| Solde au début de l'exercice | 39 694 \$ | - |
| Montants reçus pour l'exercice suivant | <u>5 326</u> | <u>39 694</u> |
| Solde à la fin de l'exercice | <u>45 020 \$</u> | <u>39 694 \$</u> |

7 - Instruments financiers

Risques et concentrations

L'organisme, par le biais de ses instruments financiers, est exposé à divers risques, sans pour autant être exposé à des concentrations de risque. L'analyse suivante indique l'exposition et les concentrations de l'organisme aux risques au 31 mars 2024.

RÉSEAU AGRICONSEILS LAURENTIDES
NOTES COMPLÉMENTAIRES
AU 31 MARS 2024

7 - Instruments financiers (suite)

Risque de liquidité

Le risque de liquidité est le risque que l'organisme éprouve des difficultés à honorer des engagements liés à des passifs financiers. L'organisme est exposé à ce risque principalement en regard à ses créiteurs et frais courus.

Risque de crédit

Le risque de crédit est le risque qu'une partie à un instrument financier manque à l'une de ses obligations et amène, de ce fait, l'autre partie à subir une perte financière. Les principaux risques de crédit pour l'organisme sont liés aux subventions à recevoir, qui sont assujetties à des conditions qui doivent être respectées pour en assurer l'encaissement.

8 - Dépendance économique

Au cours de l'exercice, l'organisme a reçu la totalité de ses subventions du Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ). Si le MAPAQ modifiait de façon substantielle les programmes de subventions, la directrice est d'avis que la poursuite de certaines activités prévues à leur budget serait remise en cause.

Non audité

12

RÉSEAU AGRICONSEILS LAURENTIDES
RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES
EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2024

| | 2024 | 2023 |
|--|----------------------------|----------------------------|
| Annexe 1 - PRODUITS | | |
| Subvention du Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec | 1 162 706 \$ | 1 592 944 \$ |
| Subvention administration des programmes | 170 635 | 94 306 |
| Intérêts | 9 489 | 3 656 |
| Revenus d'activités | <u>2 300</u> | <u>-</u> |
| | <u>1 345 130 \$</u> | <u>1 690 906 \$</u> |
| Annexe 2 - CHARGES | | |
| Services-conseils - individuels | 1 100 375 \$ | 1 556 187 \$ |
| Services-conseils - collectifs | 15 000 | 25 532 |
| Éloignements des conseillers | 48 513 | 51 188 |
| Salaires et charges sociales | 88 473 | 84 500 |
| Perdiem | 5 526 | 5 207 |
| Télécommunications | 273 | 230 |
| Formation - directrice | 229 | - |
| Assurances (responsabilité du conseil d'administration) | 669 | 618 |
| Frais de réunions | 154 | 824 |
| Fournitures de bureau et papeterie | 7 206 | 5 974 |
| Intérêts et frais bancaires | 203 | 131 |
| Honoraires professionnels | 4 247 | 5 510 |
| Frais de bureau-déménagement | - | 1 078 |
| Dotation à l'amortissement - immobilisations corporelles | 161 | 199 |
| Publicité et promotion | 4 556 | 3 759 |
| Cotisations et abonnement | 165 | 285 |
| Déplacements et représentation - administrateurs | 790 | 1 969 |
| Déplacements et représentation - directrice | 1 015 | 733 |
| Frais soutien administratif | 25 180 | 21 710 |
| Dons | 70 | - |
| Événement Réseau Agriconseils Laurentides | 14 448 | - |
| Pénalités et intérêts | <u>110</u> | <u>-</u> |
| | <u>1 317 363 \$</u> | <u>1 765 634 \$</u> |

Non audité

13

Annexe 2 – Planification stratégique et plan d'action

Ces documents seront mis à jour en 2024-2025.

Planification stratégique 2018-2023

Réseau Agriconseils Laurentides

- **Vision:** Être reconnu comme une organisation dynamique et efficace en matière de référencement pour les services-conseils en agriculture et agroalimentaire.
- **Mission:** Référencer les dispensateurs (conseillers) de manière à répondre aux besoins et attentes des agriculteurs, agrotransformateurs et transformateurs artisans.

Enjeu 1: Impact du Réseau sur l'évolution de l'utilisation des services-conseils dans la région

| Objectifs | Stratégies | Échéancier | Indicateurs | Ressources |
|---|---|--|---|--|
| Augmenter l'utilisation des services-conseils individuels | <p>Communications</p> <p>Promotions</p> <p>Mettre les intervenants et les conseillers/ères à contribution</p> <p>Visiter les écoles d'agriculture</p> <p>Libérer du temps à la directrice pour lui permettre de faire des tâches stratégiques</p> | En continu jusqu'à la fin de l'entente | <p>Évolution du nombre de référencements</p> <p>Évolution du nombre d'entreprises qui ont recours aux SC</p> <p>Évolution du nombre de contrats de SC</p> <p>Évolution du nombre de services-conseils</p> | <p>La directrice avec l'appui du conseil d'administration</p> <p>Comité des communications et de promotion</p> |
| Contribuer à l'amélioration de la qualité des services-conseils | <p>Diffuser aux conseillers/ères l'offre de services de la CSC en matière de formation</p> <p>Organiser une conférence annuelle</p> | 2019-2023 | <p>Diffusion de l'offre de la CSC</p> <p>Conférence lors de la rencontre annuelle du Réseau</p> | La directrice |
| Accroître la visibilité et la notoriété du Réseau | <p>Préparer des présentations brèves, mais percutantes pour faire connaître le Réseau</p> <p>Former un comité communications/promotion</p> | 2019-2023 | Préparation d'une nouvelle présentation sur les services offerts et sur les réalisations du Réseau | <p>La directrice</p> <p><u>comité</u> des communications/promotion</p> |

| Enjeu 2: La pérennité des entreprises agricoles de la région des Laurentides | | | | |
|--|--|------------|---|--|
| Objectifs | Stratégies | Échéancier | Indicateurs | Ressources |
| Amélioration de la gestion des entreprises agricoles | <p>Promouvoir et rendre accessible les services-conseils en gestion (financière, technico-économique, humaine, mise en marché, etc.)</p> <p>Inviter des producteurs-utilisateurs de SC à témoigner de leur expérience avec les conseillers du Réseau</p> | 2019-2023 | <p>Évolution du nombre de référencement en gestion</p> <p>Évolution du nombre d'entreprises qui ont recours aux SC en gestion</p> <p>Évolution du nombre de contrats de SC</p> <p>Évolution du nombre de services-conseils</p> <p>Nombre de témoignages dans les journées d'activité collectives et diverses rencontres syndicales et la rencontre annuelle des conseillers</p> | La directrice avec l'appui du <i>Comité stratégique en gestion des Laurentides</i> |
| Accroître les rencontres de collaboration interprofessionnelle | <p>Promotion auprès des conseillers/res</p> <p>Promotion auprès de la clientèle et des intervenants</p> | 2019-2023 | Nombre d'interventions multidisciplinaires subventionnées | La directrice avec l'appui du <i>Comité stratégique en gestion des Laurentides</i> |
| Promouvoir les suivis et les accompagnements des entreprises sur une base annuelle | <p>Sensibiliser les conseillers/res aux avantages des suivis annuels pour la clientèle</p> <p>Faire connaître les avantages d'un suivi annuel auprès de la clientèle par des communications ciblées</p> | 2019-2023 | <p>Nombre d'activités réalisées auprès des conseillers/res</p> <p>Nombre de communications auprès de la clientèle</p> | La directrice |

| Enjeu 3: Pérennité du Réseau Agriconseils des Laurentides | | | | |
|---|---|------------|---|--|
| Objectifs | Stratégies | Échéancier | Indicateurs | Ressources |
| Renforcer le Réseau qui ne compte qu'une seule ressource permanente | <p>Identifier une ressource de remplacement en cas d'absence de la permanence (vacances, maladies, etc.)</p> <p>Embaucher et former une ressource à mi-temps pour supporter la directrice</p> | 2019 | <p>Stratégie de remplacement mise en place</p> <p>Embauche d'une ressource additionnelle</p> | <p>Le conseil d'administration</p> <p>La directrice</p> |
| Prévenir le manque de liquidités | Maintenir un fonds de roulement suffisant pour assurer le fonctionnement du Réseau | 2019-2023 | Suivi régulier des résultats financiers | La directrice et le conseil d'administration |
| Faire une réflexion stratégique sur la pérennité des services-conseils en lien avec les subventions gouvernementales. | Réunir un comité spécial pour identifier des enjeux en matière de pérennité du Réseau et de coût-bénéfice des services subventionnés. | 2019-2023 | <p>Formation du comité</p> <p>Étude des propositions formulées par le comité spécial</p> <p>Faire des propositions au MAPAQ pour la prochaine génération du programme d'aide financière</p> | <p>La directrice</p> <p>Le conseil d'administration</p> <p>Le comité spécial</p> |

Plan d'action 2022-2023/ Réseau Agriconseils Laurentides et son suivi

| Objectif 1 | Contribuer à l'augmentation de l'utilisation des services-conseils individuels | |
|--|--|--|
| Actions | Cibles | Commentaires |
| Réunir le Comité communication et promotion avec ses nouveaux membres | Tenue de 2 réunions d'ici juillet 2022 | <p>Appropriation du mandat par les membres du Comité et identification d'un expert en communication-marketing afin de soutenir les actions à entreprendre. Au Budget 2022-2023, le CA a prévu un budget spécial pour promouvoir davantage les services du Réseau.</p> <p>RÉALISÉ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 réunions tenues du Comité promotion et communication : 26 octobre 2022, 23 mars et le 24 octobre 2023 - Collaboration de Karen Hogue pour les médias sociaux et services de Janick Tétreault-Moise de <u>Zel</u> Agence de communication, comme indiqué ci-dessous - Le CA a aussi tenu compte de plusieurs actions à planifier dans son Budget 2023-2024, identifiés par la directrice à partir du Plan de communication élaboré par <u>Zel</u> |
| Rédiger un plan de communication (comité et expert) incluant, notamment, la présence sur les réseaux sociaux, ainsi que la pertinence de mettre en place une infolettre, pour mieux faire connaître les services du Réseau et de ses conseillers | Plan de communication prêt pour application dès septembre 2022 | Réfléchir notamment à la pertinence d'inviter, à une rencontre annuelle (à organiser), les conseillers, les intervenants et les clients (producteurs agricoles et transformateurs artisans). |

| | | |
|--|---|---|
| | | <p>RÉALISÉ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plan de communication (Zel) - À partir de mars 2023 : infolettres pour les clients, infolettre pour les conseillers et intervenants, page Facebook et présence sur LinkedIn - Événement en préparation pour la tenue d'une grande rencontre annuelle, au printemps 2024, pour les clients, les conseillers et les intervenants du milieu (elle n'a pas pu se tenir auparavant à cause de la Covid et du délai ensuite pour la sortie du nouveau PSC 2023-2028) - Rencontres annuelles des conseillers tenues virtuellement le 24 mars 2022 et le 26 septembre 2023 (délai de la sortie du nouveau PSC 2023-2028), en collaboration avec le Réseau Agriconseils Outaouais |
| Tenir une rencontre annuelle des conseillers | Fin mars 2022 et fin hiver 2023 | <p>La rencontre de 2022 est prévue pour le 24 mars, pour les conseillers seulement (participation de la Coordination services conseils- CSC). La rencontre de 2023 sera tenue dès que les informations seront disponibles au sujet du Programme services conseils 2023-2028 et la CSC sera sollicitée pour contribuer aux présentations. La programmation devra tenir compte des invités (ajout des intervenants et clients, selon les conclusions du Comité).</p> <p>VOIR COMMENTAIRE CI-HAUT</p> |
| Poursuivre la tournée des intervenants des Laurentides qui ont l'opportunité de référer leurs clients au Réseau Agriconseils | <p>Inventaire à jour des intervenants à partir du registre « Écosystème des partenaires » du Carrefour bioalimentaire Laurentides et de celui de Synergie Économique Laurentides</p> <p>Priorisation des rencontres selon l'impact potentiel de chacune</p> | <p>Agir en complémentarité avec les autres Réseaux, lorsque c'est possible (au niveau provincial ou avec les réseaux voisins : Montréal-Laval-Lanaudière et Outaouais).</p> <p>Viser l'efficacité des rencontres.</p> |

| | | |
|--|---|---|
| | <p>Tenue d'au moins 5 rencontres avec des intervenants clés (« ambassadeurs » identifiés par le Comité communication et promotion), d'ici le 31 mars 2023</p> | <p>Recueillir les commentaires de ces intervenants sur la notoriété du Réseau et sur les besoins de leur clientèle.</p> <p>RÉALISÉ EN CONTINU</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rencontres avec des intervenants du MAPAQ, MRC, FUPAOL, FADO, <u>Arterre</u>, Écoute agricole, institutions d'enseignement, Synergie Laurentides, etc. Les dates des rencontres se trouvent dans le Rapport d'activités, remis lors des principales réunions du CA, disponibles sur demande. Depuis la Covid, la plupart des rencontres se font en virtuel |
|--|---|---|

Plan d'action 2022-2023/ Réseau Agriconseils Laurentides et son suivi

| Objectif 2 | Contribuer à l'amélioration de la qualité des services-conseils | |
|---|---|--|
| Actions | Cibles | Commentaires |
| S'assurer que les conseillers/ères sont inscrits à l'infolettre de la CSC | Envoie à tous les conseillers/ères, 2 fois par an | <p>Faire suivre ce bulletin à tous les conseillers/ères avec un lien pour qu'ils s'inscrivent à l'infolettre et aient ainsi accès aux offres de formation de la CSC</p> <p>RÉALISÉ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mention dans nos infolettres aux conseillers |
| Organiser une conférence annuelle sur un sujet utile aux conseillers | Au moment de la rencontre annuelle | <p>Pour la conférence, une attention particulière sera portée à des sujets qui peuvent permettre aux conseillers/ères d'améliorer la qualité de leurs services et de consolider leurs relations d'affaires (ex. : sur la Collaboration interprofessionnelle ainsi que des aspects du sondage sur la satisfaction de la clientèle - PREXTRA)</p> <p>RÉALISÉ</p> <ul style="list-style-type: none"> - À chaque rencontre annuelle (dont les 24 mars 2022 et 26 septembre 2023) <p>Identification des besoins de formation par les conseillers (sondage lors de chaque rencontre annuelle) et information transmise ensuite au CA du Réseau</p> |

| | | |
|--|---|---|
| | | <p>RÉALISÉ</p> <ul style="list-style-type: none"> - En continue; à planifier dans une infolettre aux conseillers |
| Relayer des informations pertinentes à des groupes de conseillers/ères | En lien avec le plan de communication réalisé à l'objectif n° 1 | <p>En continu</p> <p>Évaluer la pertinence du transfert d'information, par sous-groupes, en soumettant cet enjeu au Comité communication/promotion</p> <p>RÉALISÉ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les infolettres peuvent être transmises à certains conseillers seulement (les sous-groupes : Gestion, Technique, Agroenvironnements). Partage réciproque de publications avec les principaux partenaires qui sont actifs sur les médias sociaux. |

Plan d'action 2022-2023/ Réseau Agriconseils Laurentides et son suivi

| Objectif 3 | Contribuer à l'augmentation de l'utilisation des services-conseils en gestion | |
|--|---|--|
| Actions | Cibles | Commentaires |
| Recommander aux organisateurs des journées collectives subventionnées dans l'année 2022-2023, d'intégrer une conférence sur la gestion (financière, technico-économique, ressources humaines, commercialisation, etc.) dans leur programmation | Chaque journée subventionnée comprend au moins une conférence en gestion, si possible | <p>Selon le thème de chaque journée, identifier un sujet pertinent et des conseillers/ères chevronnés/es pouvant répondre aux besoins du secteur d'activités.</p> <p>RÉALISÉ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une conférence sur la gestion a été ajoutée, à la demande du Réseau, lors des 3 dernières Journée technique d'Agropomme, et pour la prochaine du 14 décembre 2023 - En continue lors de la réception des demandes de subvention pour le Volet 2 (activités collectives) |
| Informer les institutions financières de l'existence des services de collaboration interprofessionnelle et des bénéfices que peut générer cette approche pour leurs clients (entreprises agricoles et transformateurs artisans) | Tenue d'au moins 2 rencontres avec les principaux prêteurs (Desjardins, Banque Nationale, FADQ et FAC) en lien avec la tournée des intervenants | <p>Au moins 2 rencontres (sur les 5 prévues à l'objectif n° 1) au cours desquelles un banquier et un conseiller inscrit au Réseau participent avec le client, pour des besoins particuliers de l'entreprise de ce dernier (producteur agricole ou transformateur artisan).</p> <p>RÉALISÉ</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022 et 2023 : rencontres avec la FADQ en particulier à ce sujet, en collaboration avec le Réseau Agriconseils Montréal-Laval-Lanaudière - En continu : Les conseillers initient ces rencontres de collaboration à laquelle la directrice les encourage, lors de la réception des contrats de services, en particulier avec les conseillers en Gestion (proposition d'ajout de rencontre de collaboration interprofessionnelle avec le client et le prêteur, sur leurs contrats de services) |

| Objectif 4 | Pérennité du Réseau Agriconseils Laurentides | |
|--|---|--|
| Actions | Cibles | Commentaires |
| Renforcer la pérennité du Réseau qui ne compte qu'une seule employée (la directrice) et du soutien externe | Conclusion d'une entente, avec un autre réseau Agriconseils, afin de s'assurer de maintenir, en continu, la saine gouvernance du Réseau (direction du Réseau et CA) | <p>Cette entente pourrait avoir une durée maximale d'un an, pour pallier au risque de départ temporaire ou permanent de la directrice (en cas de maladie, accident, décès ou départ), d'ici le retour de la directrice ou en attendant l'embauche d'un nouveau directeur par le CA.</p> <p>RÉALISÉ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Collaboration avec le Réseau Agriconseils Montérégie pour le soutien administratif, depuis le 1^{er} décembre 2020, à la suite de l'arrêt du service par la FUPAOL - Entente avec ce Réseau pour que leur directrice, Isabelle Duquette puisse convenir des modalités, avec le CA de notre réseau, en cas d'impossibilité d'agir de la directrice, Louisette Rougeau (résolution du CA du Réseau Agriconseils Montérégie adoptée le 26 avril 2022, laquelle a été acceptée par notre CA, le 29 juin 2022) |

Annexe 3 – Sondage de satisfaction de la clientèle

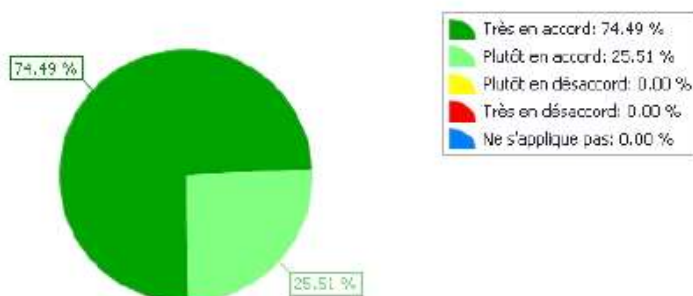
Sondage de satisfaction de la clientèle

| | | |
|--------------------------------|-----------|-------------|
| Activités en agroenvironnement | 0 | 0% |
| Contrats de service | 40 | 100% |
| Total général | 40 | 100% |

Quel est l'objectif visé par l'utilisation du service-conseil ?

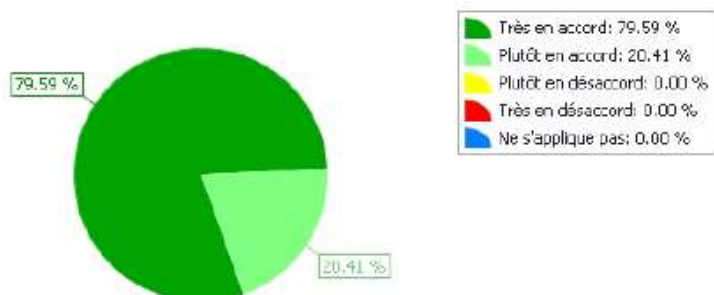
| | |
|--|-----------|
| Améliorer la productivité et la rentabilité (champ/troupeau/bâtiment) | 19 |
| Évaluer un projet (investissement, nouvelle production, etc.) | 8 |
| Connaître la situation financière de l'entreprise | 4 |
| Régler un problème ponctuel | 2 |
| Entreprendre des actions en agroenvironnement sur l'entreprise | 2 |
| Améliorer la gestion organisationnelle (relations entre associés/employés/famille) | 1 |
| Préparer un projet de transfert ou d'établissement (transfert ou démarrage) | 1 |
| Demande de contingent acéricole | 1 |
| démarrage d'entreprise emballage et packaging | 1 |
| Plusieurs objectifs ci-haut | 1 |
| Total général | 40 |

Le conseiller a bien identifié vos besoins :

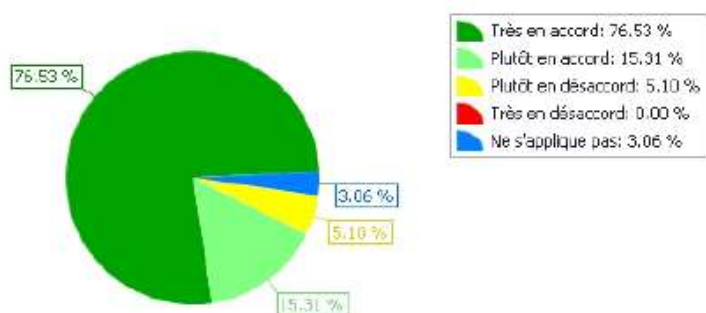


Sondage de satisfaction de la clientèle

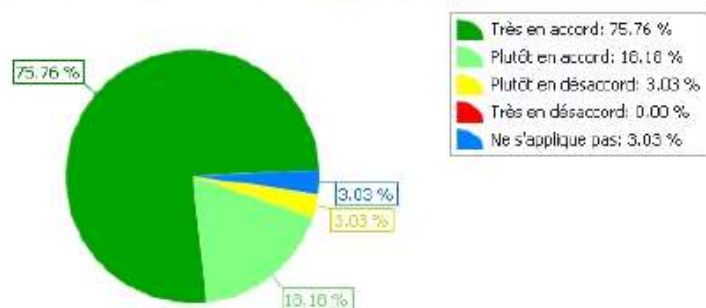
Le conseiller a proposé des solutions adaptées à vos besoins :



Le conseiller a proposé un échéancier de travail réaliste :

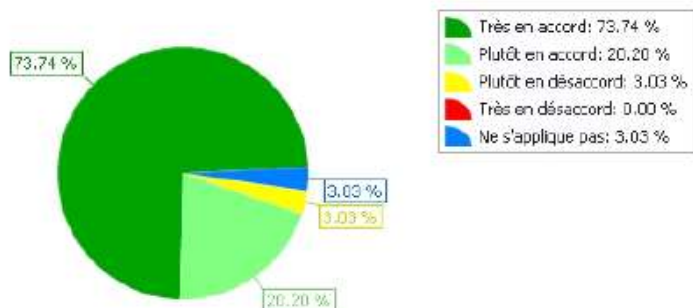


Le conseiller s'est assuré que vous avez bien compris ses recommandations :

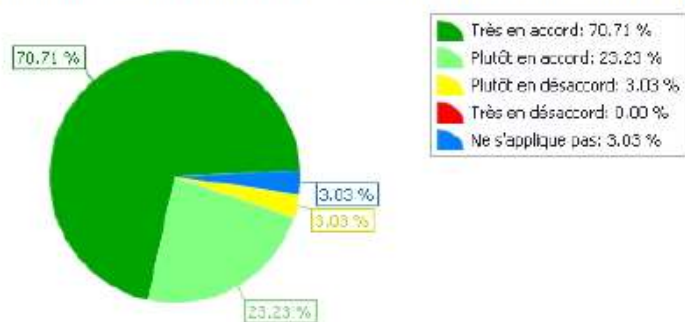


Sondage de satisfaction de la clientèle

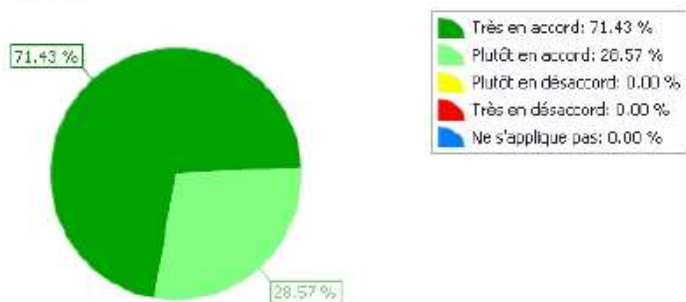
Votre entreprise pense appliquer les recommandations proposées par le conseiller :



Les recommandations ont facilité la prise de décision sur votre entreprise :

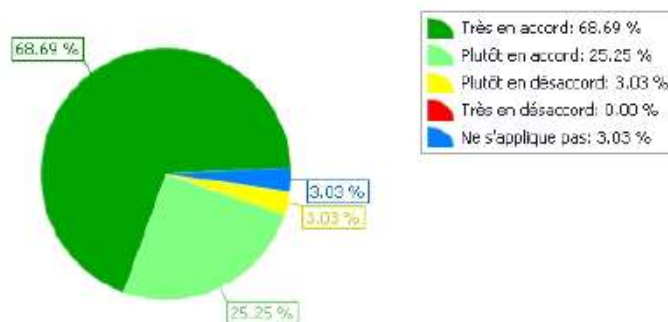


Le service-conseil reçu a permis de rencontrer l'objectif visé (choisi précédemment) :

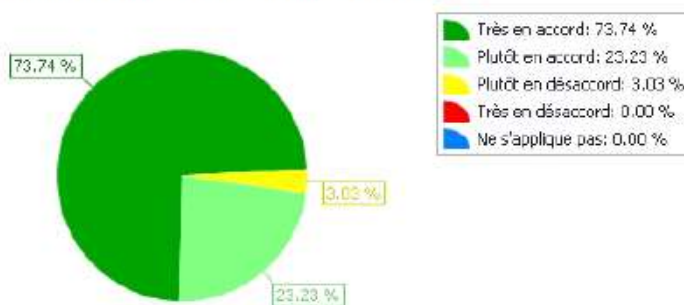


Sondage de satisfaction de la clientèle

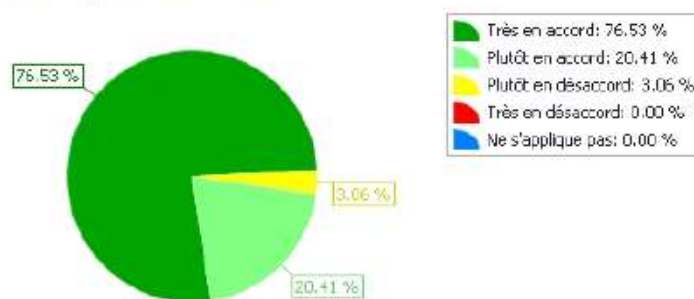
Le conseiller a assuré un suivi après la prestation du service-conseil, tel que convenu :



Dans l'ensemble le service-conseil reçu a été utile :

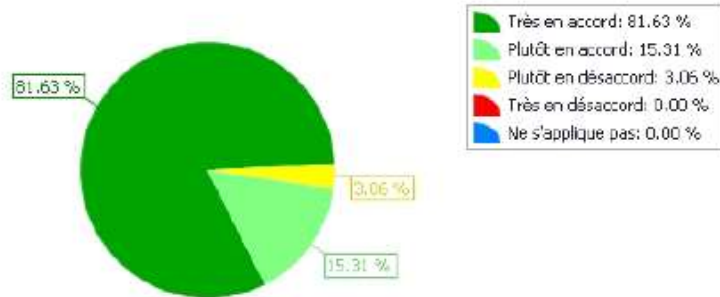


Le conseiller a compris mes besoins :

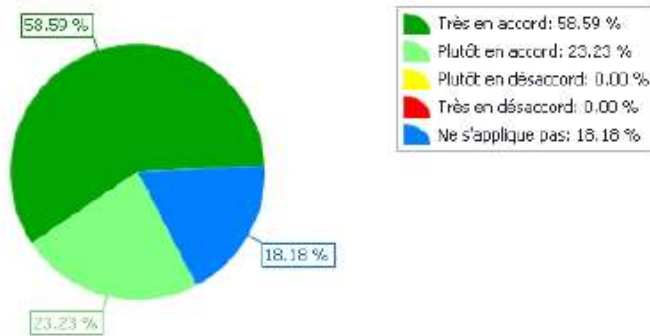


Sondage de satisfaction de la clientèle

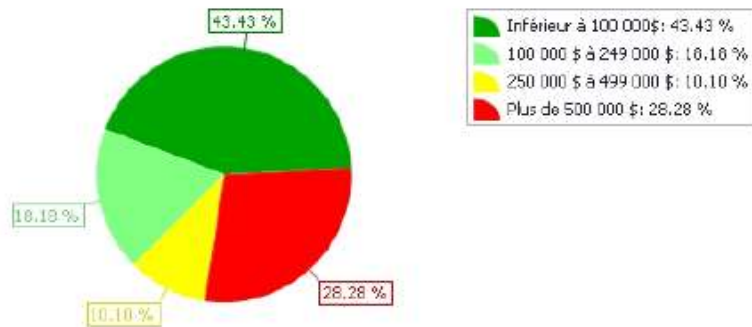
Le conseiller avait les compétences attendues pour répondre à mes questions :



Le conseiller s'est assuré de travailler en collaboration avec d'autres intervenants du milieu, si applicable :

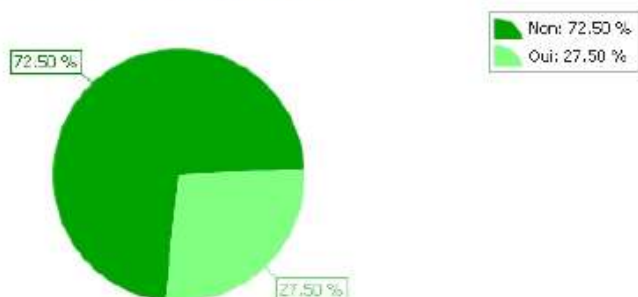


Le chiffre d'affaire annuel de mon entreprise se situe :



Sondage de satisfaction de la clientèle

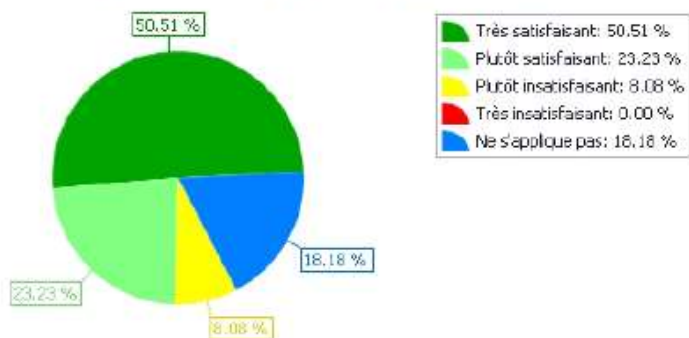
Si vous êtes insatisfait des services rendus par le conseiller, acceptez-vous que la directrice ou le directeur du réseau Agriconseils vous contacte pour connaître les raisons de votre insatisfaction?



L'évaluation des besoins par le personnel du réseau :

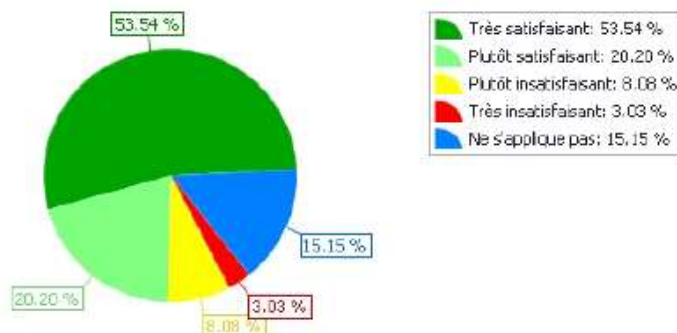


La liste des conseillers proposés pour les services-conseils demandés :

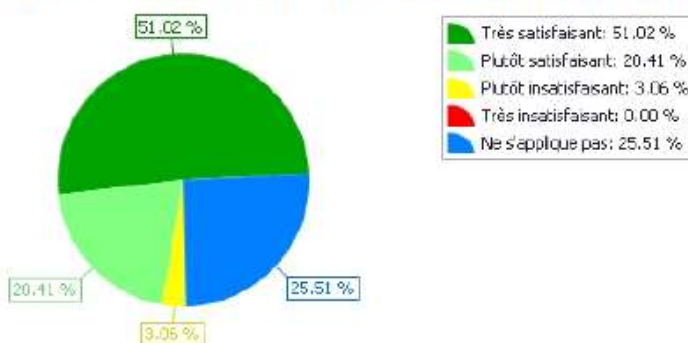


Sondage de satisfaction de la clientèle

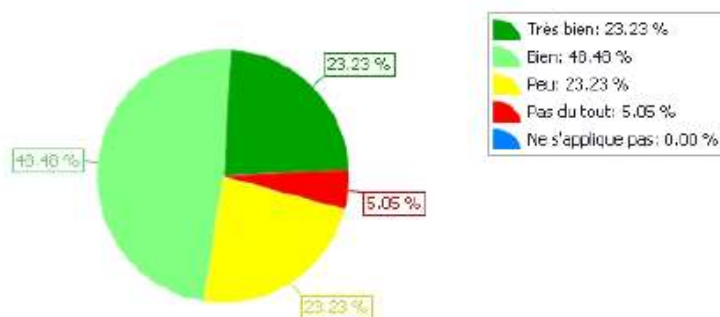
Les explications concernant les démarches administratives pour obtenir des services conseils :



Dans le cas où le réseau devait faire des recherches pour m'appuyer dans mes démarches en services-conseils, le délai pour le retour d'information était :

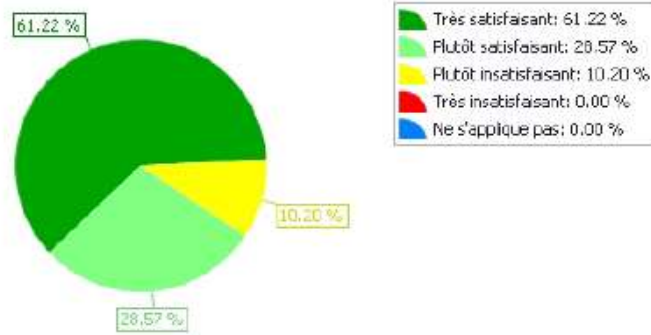


Diriez-vous que vous connaissez l'ensemble des services offerts par les réseaux Agriconseils?



Sondage de satisfaction de la clientèle

Dans l'ensemble, quel est votre niveau de satisfaction par rapport aux services du réseau?



Sondage de satisfaction de la clientèle

OBSERVATIONS

| | |
|---|-----------|
| Aucun commentaire | 30 |
| Avoir une liste sommaires des étapes que l'on doit faire afin d'obtenir les subventions associer à l'acériculture et les personnes ressources identifier selon leurs spécialités. Exemple être reconnu biologique. On prends l'information où ?Est ce qu'il y a un document qui nous informe sur les différentes possibilités pour l'exploitation d'une petite érablière?Quel organisme offre le meilleur financement pour un projet acériculteur ?Voici quelques questionnements.Merci . | 1 |
| Beau travail | 1 |
| Belle relation. | 1 |
| Bon services | 1 |
| Je ne suis pas très familier avec l'électronique certaines étapes sont compliqué comme les signatures de documents. Mais dans l'ensemble très bon service du réseau agriconseils. Merci | 1 |
| Je suis très satisfaite de mon alliance avec Andréa Bellavance grâce à l'aide financière du réseau. Nous collaborons ensemble à améliorer plusieurs aspect de mon entreprise ce qui, je crois, me permettra d'augmenter l'efficacité et la productivité de mon entreprise agricole. | 1 |
| Le conseiller était la conseillère. | 1 |
| Le nerf de la guerre pour toute entreprise dans l'agro durant ses premières années et l'accès à des conseils de qualité pour réussir. Donc, de rendre disponible des programmes pour nous aider à y accéder, les ressources étant autrement insuffisantes, est merveilleux. | 1 |
| Longue vie a Víctor pour ça vision de l'agriculture et de la gestion saine dubsolney des cultures. | 1 |
| Tout est parfait | 1 |
| Total général | 40 |

Comment avez-vous entendu parler du réseau Agriconseils?

| | |
|---|-----------|
| Conseiller agricole | 17 |
| Producteur agricole | 13 |
| MAPAQ | 8 |
| Publicités des réseaux Agriconseils (site Web, dépliants, etc.) | 8 |
| UPA | 5 |
| Article de journal | 1 |
| Dans un festival discussion avec un service conseil | 1 |
| formation CFNT | 1 |
| Par l'ingénieur forestier | 1 |
| Total général | 55 |

Annexe 4 – Liste des dispensateurs au 31 mars 2024

79 dispensateurs ont offert des services-conseils dans les Laurentides :

9395-0541 QC inc (Jean-Patrice Nault)
9477-4080 Québec Inc. - Agristratégies
Agro-Pomme
Alexander Campbell
Amélie Blanchard, services-conseils en production ovine
Andrée Croteau
Anouk De Coninck
ASTEUR
Aubergine
Carlos Baez
Centre de développement du porc du Québec inc.
Centre d'expertise Fromagère du Québec
Centre multi-conseils agricoles (CMCA)
Ceta de Portneuf
CETAB+
Chapados Expertise Inc.
Christian Duguay, agronome
Claudel Fournier
Climax Conseils S.E.N.C.R.L.
Club acéricole des Pays d'en Haut
Club Bio+
Club Bio-Action
Club des Services Agroenvironnementaux de l'Outaouais
COBAMIL
Conseil Élevage 5.0
Consultants Lemay & Choinière inc.
Coop de solidarité Cultur'Innov
Coopérative Terra-Bois
École-B Marketing Agroalimentaire
François Handfield, agr.
GAAMA s.e.n.c.
Gaëlle Dubé, agronome
Génika
Gestion Intégrée des Forêts AET
Gilles La Roche / GLR Conseils
Groupe Agri-D inc.
Groupe Conseil Agricole des Hautes-Laurentides
Groupe conseil agricole Outaouais-Laurentides

Groupe Conseil IDP
Groupe Élémentaire Inc.
Groupe ProConseil
Groupe Vision Gestion
Hélène Marcoux-Filion ing.f.
Helene Thiboutot Experte conseil inc
Innovterra
IQDHO
Jean-Benoît Parr agr.
LAMARCHE CPA INC.
Larbi Zerouala
Le Chêne aux pieds bleus
Les Consultants Denis Champagne Inc.
Lise Savoie, agroéconomiste
Logiag
Luc De Grâce
Martin Auger agronome et consultant
Martin Lamoureux
Michael Pelletier
Michel Sénécal
Miryam Proulx
Momentum Agricole
Mûr Conseil Inc.
Nathalie Tanguay, agr., coach
Oeno-solution-canada
Papineau & Co.
Philip Lavoie agr
Pr'eau maraîcher conseil inc.
Profiteausol
Pro-Genetic Consulting inc
raymond racicot
Régis Larouche Consultant Enr.
Réseau Agriconseils Mauricie
Roger Asmar agr. MBA
SCCG inc.
SCV AGROLOGIE INC
Services avicole Grondines & associés
Services Forestiers François Martel Inc
Services Forestiers Gélinas Inc.
StagBA
Victor Dagenais-Martin, agr.



Partenariat canadien pour
une agriculture durable

Québec 

Canada 