

# Réseau Agriconseils de l'ESTRIE

## Rapport annuel de gestion **2023-2024**



Partenariat canadien pour  
une agriculture durable

Québec  Canada 

Juin 2024

## Nous joindre

Réseau Agriconseils Estrie  
4260, boulevard Bourque, bureau 1.10  
Sherbrooke (Québec) J1N 2A5

Tél. : 819 829-0641

Courriel : [estrie@agriconseils.qc.ca](mailto:estrie@agriconseils.qc.ca)

Site Internet : [www.agriconseils.qc.ca](http://www.agriconseils.qc.ca)

Facebook : [www.facebook.com/agriconseils](http://www.facebook.com/agriconseils)



# Table des matières

Nous joindre.....	2
<b>Le Réseau .....</b>	<b>2</b>
Mot du président .....	2
Mot de la direction .....	3
<b>Mission, vision et valeurs .....</b>	<b>4</b>
Les services-conseils en chiffres .....	5
Mandat du réseau Agriconseils :.....	6
<b>Activités réalisées dans le cadre des volets 1 et 2.....</b>	<b>6</b>
Aide financière versée aux entreprises par domaine d'intervention- volet 1 et 2.....	7
<b>VOLET 1 .....</b>	<b>7</b>
Domaine de l'agroenvironnement.....	8
Domaine Gestion .....	9
Domaine Technique .....	10
<b>VOLET 2 .....</b>	<b>14</b>
<b>Résultats des consultations des besoins et des enjeux .....</b>	<b>15</b>
<b>Gouvernance .....</b>	<b>17</b>
<b>Membres du conseil d'administration .....</b>	<b>17</b>
Membres du personnel.....	17
<b>Gestion administrative du réseau .....</b>	<b>18</b>
<b>Communications.....</b>	<b>19</b>
<b>Sécurité de l'information.....</b>	<b>21</b>
<b>Sondage de satisfaction .....</b>	<b>21</b>

**Annexes :**.....

1. *États financiers au 31 mars 2024*.....
2. *Planification stratégique et plan d'action*.....
3. *Sondages de satisfaction de la clientèle* .....
4. *Liste des dispensateurs au 31 mars 2024* .....
5. *Code d'éthique des administrateurs* .....

*Afin de mesurer les retombées de la Convention MAPAQ – Réseau 2023-2028, le Réseau produit ce rapport annuel de gestion. Ce dernier permet de répondre à un certain nombre d'attentes signifiées par le Ministre. Celles-ci sont présentées par grandes catégories, soit : activités, gouvernance, gestion, communications et sécurité de l'information.*

# Le Réseau

## Mot du président

Bonjour,

Merci de porter intérêt au réseau en assistant à son assemblée générale.

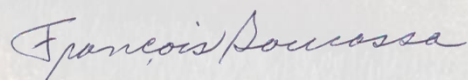
En 2023-2024, un nouveau programme de 5 ans a été dévoilé, comme le veut la coutume avec quelques mois de retard.

La situation financière des entreprises ne s'est pas améliorée depuis l'an dernier on attend toujours une baisse des taux d'intérêt. Le manque de main d'œuvre et la gestion des ressources humaines demeurent aussi des enjeux majeurs et ce toutes productions confondues. Et pour la relève, ces facteurs sont amplifiés et préoccupants.

D'où l'importance d'avoir accès à des services professionnels. Ce que le réseau s'efforce de faire connaître et rendre accessible.

Merci aux administrateurs pour votre implication. Et un gros merci à Pauline et Magalie pour votre travail.

Bon été à toutes et à tous.



François Bourassa, président

## Mot de la direction

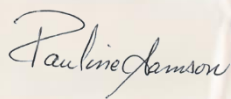
Bonjour à tous,

C'est avec plaisir que je vous présente ce 18<sup>ème</sup> rapport annuel du réseau Agriconseils de l'Estrie. L'année 2023-2024 fût chargée par l'annonce du nouveau programme 2023-2028, la présentation des modifications, les concertations, la mise à jour de la planification stratégique, l'accompagnement aux conseillers et l'élaboration de projets pour développer une offre de services-conseils répondant aux besoins actuels des entreprises agroalimentaires.

Bien que l'année ait débuté avec 4 mois de retard, notre budget octroyé a été dépassé. Nous devons désormais jongler avec un budget fermé, une nouvelle contrainte qui nous force à redoubler d'efforts pour optimiser notre offre de service et nos ressources.

Le PSC 2023-2028 apportera son lot de défis dont celui de mettre en place des orientations ciblées afin de remplir son mandat tout en respectant le budget et les exigences de notre convention avec le MAPAQ.

Un grand merci aux membres du conseil d'administration qui ont collaboré tout au long de cette première année de programme avec 6 rencontres comparativement à 3 les années précédentes. Je tiens aussi à signifier ma grande appréciation aux partenaires pour leur collaboration afin de définir les priorités régionales de notre offre de services. Un merci particulier à l'équipe MAPAQ-Estrie pour leur participation à la mise en œuvre d'un projet qui permettra d'adapter notre offre de services-conseils en gestion économie aux besoins actuels des producteurs des secteurs maraîcher et fruitier.



Pauline Samson, Directrice

## MISSION

Au service de toutes les entreprises agricoles et agroalimentaires de l'Estrie, le réseau Agriconseils vise à rassembler, au sein d'un guichet régional, une offre de services-conseils agricoles adaptée et diversifiée afin d'appuyer les entreprises dans leur planification et leur développement.

Le réseau Agriconseils s'assure que des services-conseils, indépendants et de qualité, soient accessibles aux entreprises agroalimentaires

## VISION

L'offre de services du réseau Agriconseils de l'Estrie est à l'image de ses producteurs et représentative des besoins du milieu.

Nous visons la représentativité de tous les producteurs agricoles et transformateurs artisans situés sur le territoire de l'Estrie.

## VALEURS

- Collaboration
- Équité
- Efficacité

# Activités

## Les services-conseils en chiffres

866 entreprises ont été accompagnées en  
2023-2024 sur 1141 contrats

2 190 914 \$ ont été versés dans les différents  
domaines d'intervention du PSC



## Mandat du réseau Agriconseils

À titre de guichet unique régional de services-conseils, le réseau Agriconseils informe les entreprises agricoles et agroalimentaires sur le Programme (PSC), vérifie l'admissibilité des entreprises et détermine l'aide financière à laquelle elles ont droit. De plus, le réseau Agriconseils accompagne les conseillers admissibles à rendre des services dans le cadre du PSC et à se conformer aux exigences du programme. Enfin, le réseau Agriconseils collige les informations nécessaires à l'administration et à la gestion du programme (engagements, versements et livrables) afin d'assurer une utilisation efficiente des aides financières gouvernementales.

Le réseau Agriconseils administre les volets 1 et 2 du programme services-conseils (PSC).

**Volet 1** – Appui à l'utilisation des services-conseils par les entreprises

**Objectif:** vise à accroître l'adoption de bonnes pratiques entrepreneuriales par le recours à des services-conseils qui contribuent à une prise de décision éclairée.

**Volet 2** – Appui à la diffusion d'information et aux activités de codéveloppement des entreprises

**Objectif:** vise à accroître l'adoption de bonnes pratiques entrepreneuriales par la diffusion d'information et le codéveloppement

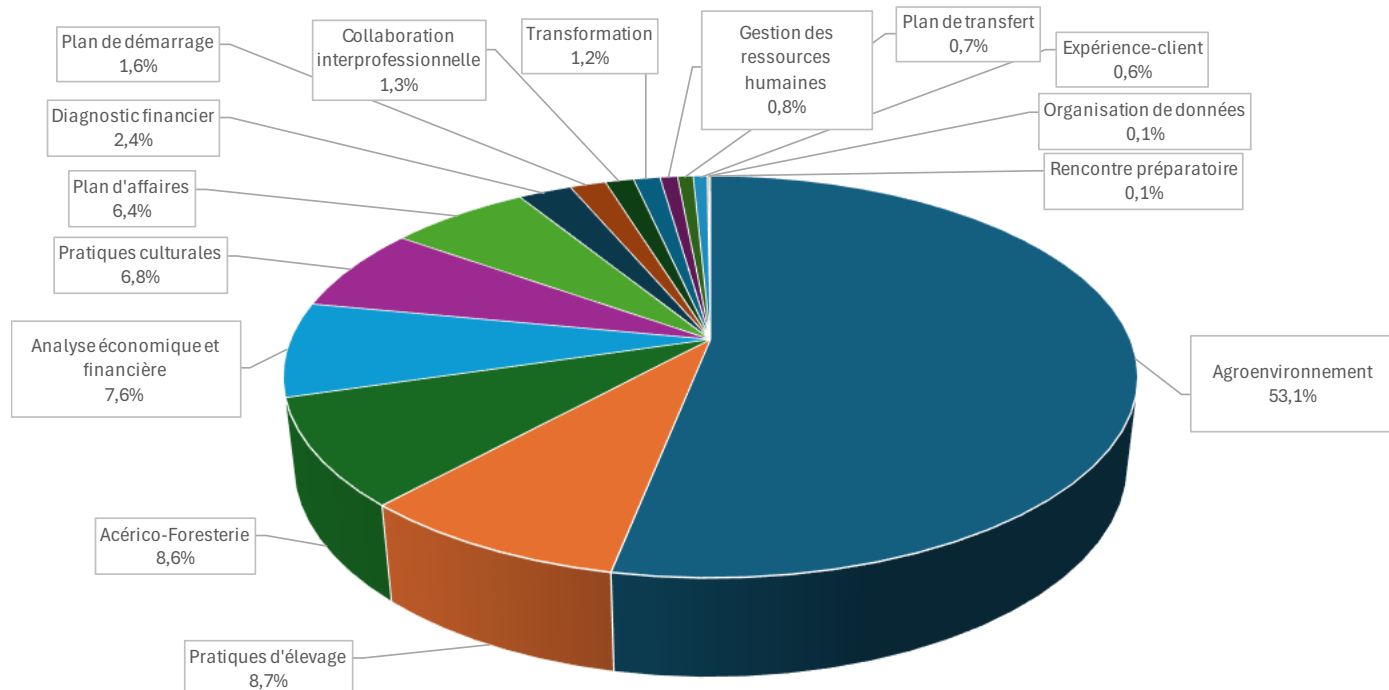
## Activités réalisées dans le cadre des volets 1 et 2

Indicateur	Nombre d'activités
• Nombre d'entreprises accompagnées en services-conseils individuels Catégories de NIM : Entreprise de transformation artisanale 13 Aspirant producteur agricole 36 Exploitant agricole 817	866
• Nombre de projets soutenus (contrats)	1 141
• Nombre d'activités réalisées	2 204
• Nombre d'accueil et de référencement	75
• Nombre d'activités en approche multidisciplinaire	18
• Nombre d'activités collectives • Activités de sensibilisation et diffusion • Activités de codéveloppement	19 1

## Aide financière versée aux entreprises par domaine d'intervention - volet 1 et 2

Domaine	Aide financière versée
• Agroenvironnement	1 122 428 \$
• Technique	452 281 \$
• Gestion	337 751 \$
• Activités collectives	67 212 \$
• Bonification relève	66 466 \$
• Bonification régionale	41 096 \$
• Bonification entreprise certifiée ou pré certifiée biologique	40 535 \$
• Éloignement	35 689 \$
• Collaboration interprofessionnelle	27 456 \$
<b>TOTAL PSC – volet 1 et 2</b>	<b>2 190 914 \$</b>

### VOLET 1 – répartition de 2 123 702 \$



## Agroenvironnement

Le domaine d'intervention de l'agroenvironnement du PSC permet d'aider les entreprises agricoles à relever les défis que pose la protection de l'environnement, un des principes fondamentaux du développement durable intégré dans le Plan d'agriculture durable 2020-2030 du MAPAQ.

Le domaine de l'agroenvironnement offre une aide financière sur 12 types de diagnostics ciblés et 8 suivis en agroenvironnement. Le taux d'aide financière est uniforme à 75%.

### Aides financières versées en agroenvironnement

Agroenvironnement	Taux de 75%	Nb NIM
PAA	143 010 \$	204
Diagnostics ciblés	8 581 \$	15
Suivis en agro	970 837 \$	554
<b>Total</b>	<b>1 122 428 \$</b>	<b>585</b>

## Domaine de l'agroenvironnement

Une somme moyenne de 1 919\$ a été versée en aides financières aux 585 entreprises ayant bénéficié du PSC sur des services-conseils en lien avec les objectifs du Plan d'Agriculture Durable.

**53% des aides versées au volet 1**

## Gestion

Les services-conseils en gestion permettent de fournir aux entreprises agricoles et agroalimentaires les outils nécessaires à une bonne gestion et de favoriser la prise de décision dans un objectif d'amélioration de la rentabilité. Le taux d'aide financière est de 50% avec la possibilité d'une bonification de 15% selon les critères d'admissibilité.

### Aides financières versées en gestion

Activité	Taux régulier	Bonifications provinciales	Bonifications régionales	Total	Nb NIM
Analyse économique et financière	123 298 \$	12 346 \$	24 643 \$	160 288 \$	90
Plan d'affaires	117 120 \$	13 653 \$	4 311 \$	135 083 \$	59
Diagnostic financier	39 678 \$	4 661 \$	6 886 \$	51 225 \$	34
Plan de démarrage	28 041 \$	3 348 \$	2 888 \$	34 277 \$	9
Gestion des ressources humaines	13 624 \$	2 499 \$		16 124 \$	11
Plan de transfert	13 490 \$	1 555 \$		15 046 \$	6
Organisation de données	1 500 \$	300 \$		1 800 \$	3
Rencontre préparatoire	1 000 \$			1 000 \$	2
<b>Total</b>	<b>337 751 \$</b>	<b>38 362 \$</b>	<b>38 729 \$</b>	<b>414 842 \$</b>	<b>143</b>

### Domaine Gestion

Une somme moyenne de 2 901\$ a été versée en aides financières aux 143 entreprises ayant bénéficié du PSC sur des services-conseils en gestion-économie

Représente 20% du volet 1

## Technique

Les services-conseils de nature technique comprennent un diagnostic, des recommandations et un suivi de l'entreprise pour la mise en œuvre des recommandations. Les services-conseils peuvent être en lien avec les pratiques d'élevage, les pratiques culturelles, la transformation ou la mise en marché de proximité. Rappelons que les services-conseils doivent toujours permettre d'appuyer les entreprises agricoles et agroalimentaires dans leur prise de décision quant à la conduite de leurs affaires. Le taux d'aide financière est de 50% avec la possibilité d'une bonification de 15% selon les critères d'admissibilité.

### Aides financières versées en encadrement technique

Activité	Taux régulier	Bonifications provinciales	Bonifications régionales	Total	Nb NIM
Acérico-Foresterie	153 582 \$	28 142 \$		181 724 \$	161
Pratiques d'élevage	155 621 \$	24 529 \$	559 \$	180 708 \$	73
Pratiques culturelles	111 717 \$	13 272 \$	1 047 \$	126 036 \$	99
Transformation	20 736 \$	1 871 \$	761 \$	23 368 \$	12
Expérience-client	10 625 \$	825 \$		11 450 \$	8
<b>Total</b>	<b>452 281 \$</b>	<b>68 639 \$</b>	<b>2 367 \$</b>	<b>523 287 \$</b>	<b>339</b>



### Domaine Technique

Une somme moyenne de 1 544\$ a été versée en aides financières aux 339 entreprises ayant bénéficié du PSC sur des services-conseils techniques regroupés en trois thématiques d'intervention :

- Pratiques d'élevage;
- Pratiques culturelles;
- Transformation et commercialisation.

**Représente 25% du volet 1**

## Collaboration interprofessionnelle

L'approche interprofessionnelle est une intervention en services-conseils qui nécessite la collaboration simultanée d'au moins deux conseillers ayant des champs d'expertise différents. L'objectif est d'accompagner la direction de l'entreprise agricole ou agroalimentaire dans sa prise de décision au regard de la réalisation d'un projet ou, de la résolution d'un problème.

Cette année des conseillers en technique, en gestion-économie, en fiscalité ou en ingénierie ont participé à des rencontres interprofessionnelles. **18 contrats ont été réalisés pour une somme de 27 456 \$.**

Le taux d'aide financière est de 75% et un plafond de 5 000 \$ pour la durée du programme.

## Politique de remboursement des frais de déplacement pour éloignement

Cette mesure permet aux entreprises agricoles et agroalimentaires de profiter d'un accès équitable aux services, peu importe où elles sont situées au Québec, et ce, à des coûts comparables. Il est de la responsabilité des réseaux Agriconseils de déterminer l'admissibilité au remboursement des frais de déplacement.

### Répartitions des remboursements d'éloignement par production

Éloignement	Versé
Cultures en serres	14 273 \$
Bovins laitiers	4 762 \$
Productions ornementales	3 968 \$
Maraîchage	2 681 \$
Productions fruitières	2 582 \$
Ovins	2 481 \$
Acériculture	2 356 \$
Transformation artisanale	824 \$
Bovins de boucherie	802 \$
Grandes cultures	615 \$
Production porcine	220 \$
Autres productions animales	71 \$
Volailles	54 \$
<b>Total général</b>	<b>35 689 \$</b>

## Aides financières versées au volet 1 par MRC

### Par production

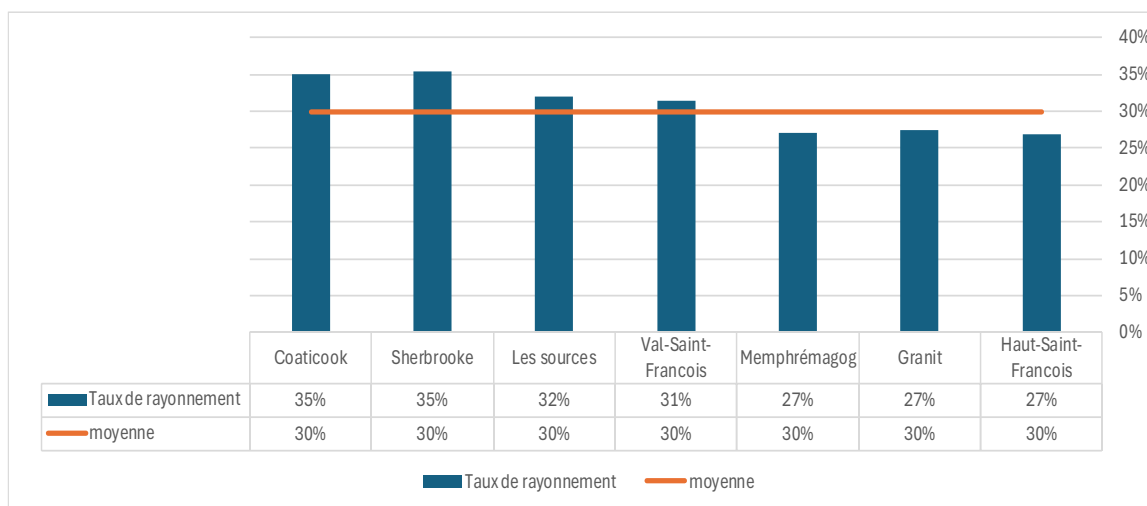
	Le Val-Saint-			Le Haut-Saint-		Memphré-	Les sources	Sherbrooke	Total
	Coaticook	François	Le Granit	François	magog				
Bovins laitiers	331 810 \$	152 215 \$	144 122 \$	79 191 \$	18 036 \$	89 215 \$	22 004 \$	836 594 \$	
Productions fruitières	40 903 \$	39 722 \$	10 895 \$	20 156 \$	60 277 \$	11 426 \$	37 093 \$	220 472 \$	
Acériculture	8 818 \$	6 457 \$	126 614 \$	49 972 \$	10 701 \$	7 850 \$	1 781 \$	212 192 \$	
Productions ornementales	81 619 \$	11 399 \$	19 995 \$	50 121 \$	17 255 \$		12 691 \$	193 080 \$	
Grandes cultures	41 591 \$	53 824 \$	12 106 \$	30 439 \$	12 965 \$	20 950 \$	6 123 \$	177 998 \$	
Bovins de boucherie	25 144 \$	33 222 \$	38 755 \$	32 241 \$	19 312 \$	10 440 \$	1 990 \$	161 104 \$	
Maraîchage et culture en serre	38 385 \$	18 406 \$	6 180 \$	25 984 \$	30 377 \$	7 195 \$	13 313 \$	139 840 \$	
Transformation artisanale		18 999 \$	495 \$	3 108 \$	3 502 \$	9 315 \$	19 996 \$	55 415 \$	
Production porcine	20 596 \$	16 526 \$	1 627 \$	9 171 \$	2 774 \$			50 694 \$	
Ovins ou caprins	4 568 \$	26 867 \$	1 069 \$	11 963 \$	750 \$	4 871 \$		50 087 \$	
Volailles	5 453 \$	1 420 \$			6 308 \$	1 118 \$		14 298 \$	
Autres productions animales	4 355 \$			3 020 \$			4 553 \$	11 927 \$	
	<b>603 242 \$</b>	<b>379 057 \$</b>	<b>361 857 \$</b>	<b>315 367 \$</b>	<b>182 258 \$</b>	<b>162 379 \$</b>	<b>119 542 \$</b>	<b>2 123 702 \$</b>	

### Par activité

	Le Val-Saint-			Le Haut-Saint-		Memphré-	Les sources	Sherbrooke	total
	Coaticook	François	Le Granit	François	magog				
Agroenvironnement	324 490 \$	209 710 \$	165 219 \$	199 656 \$	94 946 \$	84 162 \$	49 593 \$	1 127 777 \$	
Pratiques d'élevage	87 360 \$	45 399 \$	13 888 \$	8 949 \$	4 780 \$	19 877 \$	3 916 \$	184 170 \$	
Acérico-Foresterie	8 818 \$	6 457 \$	107 357 \$	40 469 \$	10 626 \$	7 850 \$	1 781 \$	183 358 \$	
Analyses économique et financière	78 206 \$	28 043 \$	14 687 \$	13 169 \$	10 552 \$	14 295 \$	2 641 \$	161 593 \$	
Pratiques culturelles	40 390 \$	20 079 \$	10 897 \$	31 546 \$	28 732 \$	1 281 \$	11 699 \$	144 624 \$	
Plan d'affaires	21 617 \$	28 221 \$	22 237 \$	10 801 \$	4 828 \$	16 465 \$	30 915 \$	135 083 \$	
Diagnostic financier	20 731 \$	9 600 \$	2 236 \$	3 895 \$	826 \$	9 290 \$	4 648 \$	51 225 \$	
Plan de démarrage	3 554 \$	6 484 \$	1 069 \$		16 426 \$		7 066 \$	34 598 \$	
Collaboration interprofessionnelle	3 885 \$	4 392 \$	7 829 \$	1 823 \$	4 718 \$		4 809 \$	27 456 \$	
Transformation		9 563 \$	6 218 \$	823 \$	2 180 \$	4 172 \$	2 475 \$	25 430 \$	
Gestion des ressources humaines	6 814 \$	5 409 \$		1 950 \$		2 632 \$		16 804 \$	
Plan de transfert	1 250 \$	3 900 \$	8 040 \$			1 856 \$		15 046 \$	
Expérience-client	5 363 \$	500 \$	2 181 \$	1 786 \$	3 644 \$			13 474 \$	
Organisation de données		1 300 \$		500 \$				1 800 \$	
Rencontre préparatoire	764 \$					500 \$		1 264 \$	
	<b>603 242 \$</b>	<b>379 057 \$</b>	<b>361 857 \$</b>	<b>315 367 \$</b>	<b>182 258 \$</b>	<b>162 379 \$</b>	<b>119 542 \$</b>	<b>2 123 702 \$</b>	
NB entreprises enr. MAPAQ	565	502	658	545	274	240	101	2885	
Utilisateurs du PSC	200	157	176	147	75	76	35	866	
Taux de rayonnement	35%	31%	27%	27%	27%	32%	35%	30%	

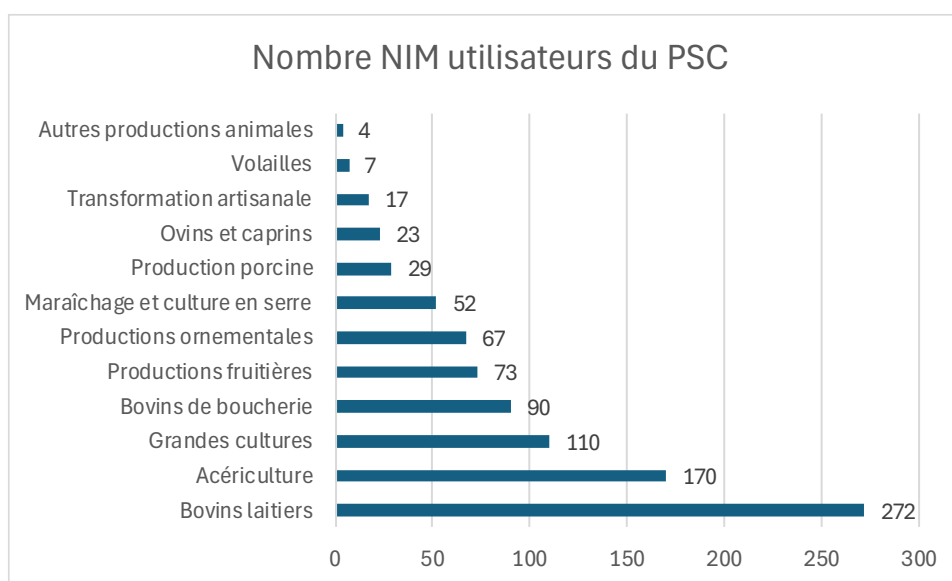
## Rayonnement sur le territoire

(Nombre d'utilisateur du PSC sur le nombre d'entreprise enregistrée)



Notre taux était de 32% en 2022-2023

Tous les réseaux Agriconseils ont noté une baisse du taux de rayonnement variant entre 2 et 4 % par rapport à 2022-2023



## VOLET 2

### Activités de diffusion d'information et de co-développement

Demandeur	Nom de l'activité	Nb	Versé
Initiative ministérielle transitoire	Salon Agri-relève - SYRAE Salon de l'agriculture - UPA Granit Stratégies marketing et tendances des réseaux sociaux - CIBLE Salon des acheteurs RHI - CIBLE Analyse Groupe Lait - GCA Estrie	260	- \$
Bioconseil -9072-5227 Québec inc	Ateliers de démonstration sur la taille du Bleuët à St-Adrien	62	3 000 \$
SADC région de Mégantic	Kiosque accueillant et vendeur - région du Granit conférence de Françoise Beaudet	100	3 000 \$
Société des éleveurs de moutons de race pure QC	Atelier de présentation et conformation en production ovine	28	2 264 \$
Club acéricole du sud du Québec	Atelier sur les érables rouges- sur le web le 5 sept et visite le 15 sept conférencier : Bruno Boulet	22	1 253 \$
Association des producteurs arbres Noël QC	Journée champêtre des producteurs d'arbres de Noël conférences et démonstrations	170	5 000 \$
CEPOQ	Ateliers techniques de base en bergerie démonstration à la ferme	13	3 166 \$
Club agroenvironnemental de l'Estrie	Cohorte apprenti vigneron- taille de la vigne démonstration à la ferme	18	5 000 \$
Corporation de développement socioéconomique de Saint-Camille	Colloque : Fruits d'ici, nouveaux horizons! Conférences	135	5 000 \$
Syndicat des producteurs de bovins de l'Estrie	Journée des élevages aux pâturages conférences	148	4 231 \$
Syndicat de la relève Agricole SYRAE	Voyage de prospection en Montérégie : Grains bio transformés par moulin et ferme laitière (la gestion)	33	2 314 \$
Syndicat des prod. de moutons Estrie	Voyage de prospection - Fermes ovines en Ontario	50	5 000 \$
Agricultrice de L'Estrie	Journée pour Elles : gestion du stress, organisation du temps ...	38	757 \$
Groupe conseil agricole de l'Estrie	La rétention d'employés, un des facteurs clés dans l'atteinte de la durabilité de Omar Sandoval	33	431 \$
Club acéricole du sud du Québec	Procédures d'entaillages et choix d'équipements : 2 journées les 8 et 18 déc.	83	2 175 \$
Via Pôle d'expertise en services-conseils agricoles	Rencontres des grands troupeaux laitiers 2023 - 3 journées les 12, 13 et 14 décembre	203	15 000 \$
Syndicat des prod. de moutons Estrie	Journée Ovine de l'Estrie	75	4 395 \$
Les éleveurs d'ovins du Québec	Atelier d'échange avec les éleveurs de brebis laitières : Le temps d'une traite	11	1 000 \$
Conseil de l'industrie bioalimentaire de l'Estrie (CIBLE)	Journée conférences sur la transformation et la commercialisation	86	2 879 \$
Syndicat des producteurs de bovins de l'Estrie	Soirée Bovine 2024	60	829 \$
Club acéricole du sud du Québec	Gestion du vide dans le réseau de tubulure pendant la coulée	68	518 \$
		<b>1 696</b>	<b>67 212 \$</b>

Le 16 octobre 2023, le MAPAQ a lancé l'Initiative ministérielle transitoire – Projets de diffusion et de codéveloppement (IMT), afin d'assurer la continuité du soutien des projets admissibles réalisés entre le 1er avril 2023 et le lancement du PSC (24 juillet 2023). Cinq activités ont bénéficié de cette initiative ministérielle pour une somme totale de 17 899\$ (non inclus dans le tableau ci-haut).

## Résultats des consultations des besoins et des enjeux

Juillet 2023	Quelques échanges avec une équipe composée d'un membre du MAPAQ, de l'UPA et du CIBLE afin de définir les priorités régionales et les argumentaires sur ces priorités.
Automne 2023	Échanges de statistiques avec les partenaires (MRC et MAPAQ), présentation du PSC et d'un projet d'enquête sur la situation en matière de gestion financière.  Rencontres avec une chargée de projet du CLD Brome-Missisquoi et le réseau Agriconseils de la Montérégie sur le projet : Chantier accès à la terre.
Hiver-printemps 2023-2024	Rencontres d'échanges avec des conseillers du MAPAQ-Estrie et Mme Anne Le Mat agr. sur les orientations à prendre afin d'adapter notre offre de services-conseils dans un secteur où l'offre est déficiente.  Plusieurs rencontres ont eu lieu pour le développement d'un questionnaire ayant comme objectif de connaître la situation récente des fermes estriennes dans les secteurs maraîcher et fruitier et des besoins d'accompagnement en économie gestion.  Le projet prévoit des formations adaptées au contexte estrien pour les conseillers en analyse financière et économique de la région dans les secteurs maraîcher et fruitier.

Avec la venue d'une nouvelle entente 2023-2028, la directrice du réseau Agriconseils a dû revoir les façons de faire, revoir le plan d'action et les besoins de la clientèle agricole estrienne. Ce processus est toujours en cours.

Des échanges, consultations et statistiques ont permis de confirmer que les nouvelles entreprises sont principalement de petite taille et très diversifiées.

Le réseau Agriconseils de l'Estrie désire accompagner les entreprises agroalimentaires de toutes les productions et ainsi mettre de l'avant et consolider la spécificité de l'Estrie en tant que région diversifiée et attractive.

### Quelques statistiques :

Le recensement 2021 identifie au premier rang de nos entreprises de petite taille l'acériculture, suivie des producteurs de bovins de boucherie.

Les statistiques 2023 du MAPAQ-Estrie ont permis de constater que la plus forte augmentation entre 2017 et 2023 fût le maraîchage.

En 2023 la croissance du nombre d'entreprises fruitières a continué d'augmenter avec entre autres des implantations de plusieurs nouveaux vergers, ce qui se reflète dans les résultats du PSC de ce rapport.

Les profils régionaux du MAPAQ démontrent que l'Estrie aurait le plus important rapport de croissance des entreprises déclarant faire de la vente en circuit court passant de 29% en 2017 à 41% en 2022.

Entre 2017 et 2023 les statistiques enregistrent une diminution d'environ 8% pour les productions laitières et bovines.

Selon le profil 2021 du MAPAQ-Estrie nos productions distinctives sont :

- Acériculture
- Arbres de Noël
- Lait de brebis et viande d'agneau
- Panic érigé
- Production maraîchère sous forme de paniers biologiques
- Canard
- Aquaculture

Défis de la région estrienne :

- Mettre en place de nouvelles stratégies de mise en marché de proximité relationnelle et géographique pour faciliter le démarrage et l'établissement de nouvelles entreprises de petite taille, notamment dans le secteur maraîcher.
- Établir des stratégies pour améliorer la santé financière des entreprises agricoles et des entreprises de transformation alimentaire, faciliter la rétention du personnel et ainsi pérenniser leur développement.  
(Source : Profil régional bioalimentaire Estrie)

Par ailleurs le réseau Agriconseils a déposé une demande de financement au sous volet 4.2 du PSC pour le projet : **Portrait de la situation en matière de gestion financière pour les secteurs maraîcher et fruitier et développement du service-conseil où l'offre de service est déficiente.**

## Grandes lignes de la planification stratégique :

Trois enjeux du réseau Agriconseils :

- 1) Assurer une offre de service adaptée aux besoins de la région dans tous les domaines du PSC.
- 2) Assurer la promotion du PSC.
- 3) Budget fermé.

Trois orientations :

- Cibler des priorités régionales qui tiennent compte de la diversité de nos entreprises agroalimentaires.
- Faire connaître les services-conseils non liés aux nouvelles entreprises et aux entreprises de petite taille.
- Utiliser à bon escient les réserves du réseau, gérer le budget avec rigueur et équité.

## Gouvernance

Cette année, le conseil d'administration s'est réuni à six reprises. Lors de ces rencontres, les membres ont adopté les politiques administratives, les états financiers, le budget annuel, le plan d'action et les projets spéciaux qui sont essentiels comme livrables dans l'entente qui lie le Réseau Agriconseils au MAPAQ. Le conseil d'administration s'assure de la bonne marche de l'organisme et oriente le réseau dans ses décisions.

Un nouveau code d'éthique, adopté par les administrateurs, est joint en annexe comme livrable.

### Membres du conseil d'administration

Poste occupé	Nom	Représentant	Productions agricoles
Président	François Bourassa	Producteur/utilisateur	Bovins laitiers/acériculture
Vice-Président	Judith Côté	MAPAQ	-----
Secrétaire-Trésorier	Mélanie Desrosiers	Conseiller	-----
Administrateur	Ermin Menkovic	FADQ	-----
Administrateur	Guillaume Dame	UPA-Estrie	Acériculture/bovins
Administrateur	Carol-Ann Lacroix	Producteur/utilisateur	Culture en serre
Administrateur	Yvon Bégin	Producteur/utilisateur	Bovins/Grandes Cultures
Administrateur	Lyne Girard	Producteur/utilisateur	Acériculture
Administrateur	Benoit Simard	Producteur/utilisateur	Bovins laitiers

### Membres du personnel

Pauline Samson, directrice

Magalie Côtes, agente de bureau

# Gestion administrative du réseau

## Contrôle de conformité

La directrice du réseau Agriconseils a procédé à une vérification administrative de 17 contrats pour 9 dispensateurs de services-conseils.

Les objectifs sont notamment de vérifier et de valider la compréhension de la procédure et de contribuer ainsi à l'amélioration du fonctionnement pour l'ensemble des personnes visées par le PSC. L'opération permet également d'attester que les fonds publics sont utilisés de façon judicieuse.

Aucun manquement majeur n'a été signalé mais plutôt des non-conformités mineures comme :

- Date de signature manquante;
- Numéro de contrat manquant sur la facture;
- Secteur de production manquant sur la facture;
- Phrase de visibilité manquante.

## Politiques administratives

La politique sur le harcèlement a été adoptée le 31 mai 2022.

La politique des pratiques administratives a été adoptée le 1<sup>er</sup> juin 2023 visant à mettre en place une procédure interne pour sécuriser les paiements par chèque ou par virement bancaire des sommes allouées en vertu de la convention 2023-2028. Cette politique a été transmise au MAPAQ comme livrable requis selon notre entente.

La politique de sécurité de l'information entre la CSC et le réseau Agriconseils a été adoptée le 26 septembre 2023.

La politique de protection des renseignements personnels et ses procédures ont été adoptées le 22 mars 2024.

## Communications

L'année 2023-2024 étant une première année de programme a nécessité des ajustements sur les outils de communication. Des activités de promotion se sont poursuivies et nous avons ajouté des échanges et des concertations pour la mise à jour de la planification stratégique 2023-2028 ainsi que des présentations du programme PSC 2023-2028.

L'année 2023-2024 a particulièrement permis plus de visibilité aux collaborations interprofessionnelles dans le cadre d'un démarrage, d'un transfert d'entreprise ou d'expertises techniques aux champs.

Des activités sont présentées dans le tableau ci-dessous dont :

- 4 participations à des activités de diffusion d'informations
- 6 présentations du nouveau PSC sous forme de diaporama
- 1 présence à l'AGA du Cible
- 2 participations à des projets spéciaux
- 4 concertations avec des intervenants du milieu
- Membre du comité : Collectif en formation agricole de l'Estrie
- Plusieurs rencontres en visioconférence avec les conseillers ayant des problématiques et des interrogations avec le nouveau programme.

Date	Activités
6 avril 2023	Participation au Salon Agri-relève de Sherbrooke. Tenue d'un kiosque. Nous avons rencontré et échangé avec les aspirants producteurs, +- 100 participants
Avril 2023	Échanges avec les conseillers sur la suite du programme, la facturation, les avances de fonds possibles en attendant le nouveau programme, etc..
24 avril 2023	Rencontre avec le CIBLE, suivi de la cohorte expérience client.
5 mai 2023	Journée de l'agriculture – UPA du Granit – tenue d'un kiosque et échanges avec les producteurs, Frontenac, +- 100 participants.
18 mai 2023	Présence à l'AGA du Cible, Magog, 37 participants.
15 juin 2023 5 juillet 2023 et +	Participation au développement du projet Bovi-Expert 2024-2026, +- 10 participants.
21 août 2023	Suivi avec les conseillers des perspectives du service Bovi-Expert en lien avec les changements du nouveau programme 2023-2028.
12 septembre 2023	Présentation du PSC aux employés du club agroenvironnemental de L'Estrie, +- 30 participants.

2 octobre 2023	Rencontre avec un représentant de MRC et échanges de statistiques sur le PSC et les MRC, d'autres rencontres auront lieu.
10 octobre 2023	Présentation du PSC aux employés du Groupe conseils agricole de l'Estrie, +-8 participants.
Octobre 2023	Rencontres avec les conseillers Bovi-Expert sur les conditions du nouveau PSC 2023-2028, discussions sur les possibilités du domaine Agroenvironnement.
28 novembre 2023	Échanges avec le réseau Agriconseils de la Montérégie et le CLD Brome-Missisquoi pour déterminer la façon de contribuer au projet Chantier : Accès à la terre. Une présentation de la collaboration interprofessionnelle dans le cadre du PSC est prévue au cours du projet.
1 <sup>er</sup> décembre 2023	Présentation du PSC lors d'une activité pour les producteurs maraîchers de l'Estrie organisée par le MAPAQ-Estrie, Sherbrooke, +- 30 participants.
5 février 2024	Présentation du PSC à l'équipe du MAPAQ-Estrie, Sherbrooke, +- 20 participants.
12 février 2024	Présentation du PSC à l'équipe UPA-Estrie et d'autres intervenants, Sherbrooke, +- 20 participants.
27 février 2024	Échange en présentiel au bureau Entreprendre Sherbrooke avec le MAPAQ-Estrie sur les possibilités du PSC en termes de plan d'affaires, +- 20 participants.
1 <sup>er</sup> mars 2023	Échange avec l'ArTerre sur les difficultés, la diminution des transferts, les possibilités du PSC, la possibilité de concertation, etc... Promotion de la collaboration interprofessionnelle dans le cadre du PSC.
18 mars 2024	Présentation du PSC lors d'une journée Pomiculture, offerte aux nouveaux pomiculteurs, organisée par le MAPAQ-Estrie, +- 10 participants.

## Sécurité de l'information

Dans un but préventif, le réseau a mis en place les mesures nécessaires pour faire face à des défaillances techniques ou humaines, des actes malveillants ainsi qu'à des incidents et des sinistres qui pourraient porter atteinte à la disponibilité, l'intégrité ou la confidentialité de l'information gouvernementale.

Ainsi, les nouvelles mesures mise en place durant la dernière année sont les suivantes :

- Politique de protection des renseignements personnels ;
- Procédure de gestion des demandes concernant les renseignements personnels ;
- Procédure de gestion des incidents de confidentialité concernant les renseignements personnels ;
- Procédure de traitement des plaintes relatives à la protection des renseignements personnels.

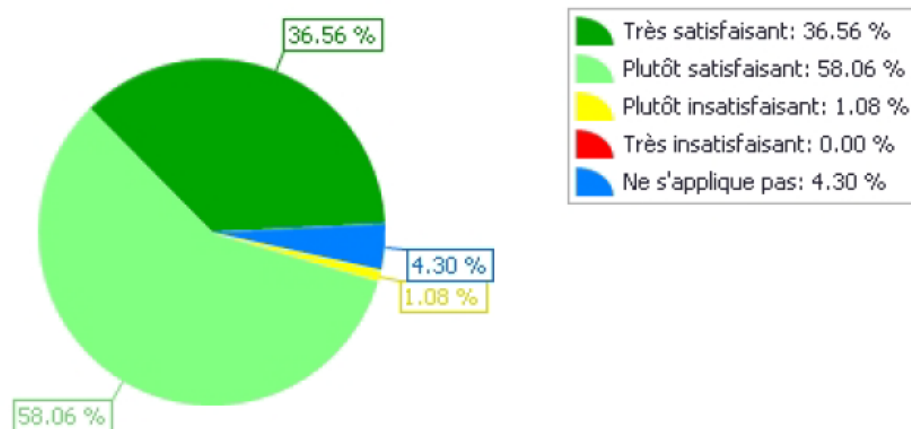
Aucun incident portant atteinte à la disponibilité, l'intégrité ou la confidentialité de l'information gouvernementale durant l'exercice financier 2023-2024 n'a été identifié.

## Sondage de satisfaction

En annexe vous trouverez le texte intégral du sondage de satisfaction. En résumé, nous avons reçu 83 réponses représentant un taux de participation de près de 10%, ce qui est un peu plus élevé que les années passées (6 à 7%).

### Sondage de satisfaction de la clientèle

**Dans l'ensemble, quel est votre niveau de satisfaction par rapport aux services du réseau?**



## Annexes :

1. États financiers au 31 mars 2024
2. Planification stratégique et plan d'action
3. Sondage de satisfaction de la clientèle
4. Liste des dispensateurs au 31 mars 2024
5. Code d'éthique des administrateurs