

Rapport annuel 2022-2023



Nous joindre

Réseau Agriconseils Centre-du-Québec

1940, rue des Pins

Nicolet (Québec) J3T 1Z9

T. 819 519-2552



Courriel : centre-du-quebec@agriconseils.qc.ca

Site Web : www.agriconseils.qc.ca

Facebook : www.facebook.com/agriconseilscq



Table des matières

Nous joindre.....	2
Table des matières	3
Le Réseau Agriconseils Centre-du-Québec.....	5
Le mot du président	5
Le mot du directeur	6
La mission et la vision du réseau.....	7
Nos grands mandats.....	7
Offre en services-conseils.....	7
<i>Individuel.....</i>	<i>7</i>
<i>Collectif.....</i>	<i>7</i>
<i>Éloignement.....</i>	<i>7</i>
<i>Initiatives stratégiques</i>	<i>7</i>
<i>Bonifications et priorités régionales.....</i>	<i>8</i>
Accueil et référencement	8
Promotion des services-conseils agricoles	8
Promotion de l'approche multidisciplinaire	8
Dispensateurs de services-conseils	8
Satisfaction de la clientèle	8
Les services-conseils en chiffres.....	10
Administration des aides financières	10
<i>Nombre d'entreprises agricoles accompagnées</i>	<i>10</i>
<i>Nombre de projets soutenus.....</i>	<i>10</i>



<i>Services-conseils individuels</i>	10
<i>Services-conseils collectifs</i>	12
Le Réseau en un coup d’œil	14
Dispensateurs du Réseau.....	15
Notre plan d’action pour la prochaine année.....	19
L’organisation.....	20
Conseil d’administration 2022-2023	20
Activités du conseil d’administration et des autres comités	20
ÉTATS FINANCIERS 2022-2023	22
ANNEXE 1 – Sondage de satisfaction de la clientèle	



Le Réseau Agriconseils Centre-du-Québec

Le mot du président



Le PSC 2018-2023 qui se termine a permis, malgré la pandémie, d'offrir des services-conseils de qualité à 1871 entreprises via 6 535 contrats représentant près de 15.5M\$ de dollars de financement pour un chiffre d'affaires total pour nos dispensateurs de 22.9M\$. Le Réseau a donc aidé plus de 60% des entreprises agricoles de notre belle région, ce qui est une belle progression du rayonnement qui était de 45% des entreprises pour le PSC 2013-2018.

Cette année, le conseil d'administration et ses comités se sont réunis à 7 reprises pour garantir une saine gestion des fonds du PSC et ce avec une gouvernance ayant pour souci la meilleure représentativité territoriale.

Le Réseau a aussi eu à réagir rapidement aux coupures de financement de son fonctionnement. Ce manque à gagner a été puisé à même les surplus non-affectés de l'organisme et n'ont en rien diminué la capacité de l'équipe à supporter nos entreprises agricoles.

Une nouvelle représentante des organismes de développement s'est jointe au conseil d'administration soit Mme Marie-Hélène Larivière agente de développement agroalimentaire de la MRC de Nicolet-Yamaska. Cette dernière remplace M. Dominic Poulin qui était au c.a. depuis 2020. Au nom du conseil d'administration, je désire remercier M. Poulin pour son implication comme administrateur et dans les différents comités.

Je tiens aussi à remercier M. Luc Suzor de la FADQ et M. Frank Millier producteur pour leur participation au c.a. depuis plusieurs années. Le conseil verra à combler ces postes au cours des prochains mois.

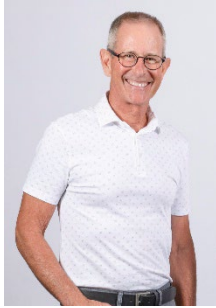
Comme président du conseil d'administration, je tiens à souligner l'excellent travail de notre équipe. Ils ont su, malgré le télétravail et deux déménagements des bureaux, garder la motivation et mettre de l'avant notre raison d'être :

Promouvoir et faciliter l'accès à des services-conseils adaptés et de qualité afin d'améliorer la performance des entreprises agricoles centricaises et d'en assurer la pérennité.


Président



Le mot du directeur



L'année 2022-2023 note la fin du PSC 2018-2023. Encore une année très productive en nombre de contrats et en nombre de clients mais aussi en termes de nouveaux dispensateurs qui interviennent sur notre territoire.

Merci aux dispensateurs et à leurs conseillers pour leurs services-conseils aux productrices et producteurs du Centre-du-Québec.

2022-2023 fut encore une année record pour les subventions versées aux producteurs du Centre-du-Québec ! En effet c'est plus de 3.48 M\$ qui ont été versés pour les services-conseils à 1108 entreprises d'ici. Ce montant représente un chiffre d'affaires de 5.3M\$ répartis dans 1 509 contrats et ce par l'intermédiaire de 137 dispensateurs !

Je tiens à remercier nos administrateurs pour leur implication comme membres du conseil d'administration ainsi que pour leur participation au sein des différents comités en 2022-2023. Je souligne finalement l'apport de nos différents partenaires du MAPAQ, de la FADQ et de la CSC qui nous accordent un appui essentiel, sans oublier la Fédération régionale de l'UPA pour sa contribution financière.

Pour terminer, je veux remercier notre adjointe administrative Mme Denise Poirier qui a su s'acquitter des tâches administratives et des relations avec les dispensateurs et ce, dans l'optique de mieux servir les producteurs.



La mission et la vision du réseau

RAISON D'ÊTRE : Promouvoir et faciliter l'accès à des services-conseils adaptés et de qualité afin d'améliorer la performance des entreprises agricoles centricoises et d'en assurer la pérennité.



VISION : Que 100 % des producteurs utilisent nos services-conseils dans leurs prises de décisions!

Nos grands mandats

Offre en services-conseils

Les services-conseils offerts aux entreprises agricoles et agroalimentaires visent à appuyer la prise de décisions du ou des gestionnaires de ces entreprises dans la conduite de leurs affaires :

Individuel

- en répondant aux besoins particuliers des entreprises et en favorisant l'autonomie de celles-ci par l'utilisation de services-conseils.
- en faisant la promotion de l'approche multidisciplinaire dans la démarche des services-conseils

Collectif

En appuyant la diffusion d'information et les activités de codéveloppement des entreprises de façon à accroître l'adoption de bonnes pratiques entrepreneuriales.

Éloignement

En facilitant l'accès à des services-conseils de qualité via le remboursement d'une partie des frais de déplacement des conseillers.

Initiatives stratégiques

En offrant un soutien adapté aux entreprises agricoles qui sont assujetties à un contexte spécifique et prioritaire pour le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ).



Bonifications et priorités régionales

Pour offrir un soutien adapté aux particularités des entreprises agricoles de la région via une majoration de 25 % du taux d'aide. Les priorités régionales sont issues des enjeux régionaux découlant de la mise en commun des objectifs stratégiques régionaux (PDZA des cinq MRC du Centre-du-Québec) et du plan d'action du Réseau.

Accueil et référencement

Un des mandats du Réseau est de référer les producteurs et les productrices aux dispensateurs les plus susceptibles de les aider dans leurs prises de décision. En 2022-2023, c'est 79 référencement qui ont été faits.

Promotion des services-conseils agricoles

La direction du réseau fait des interventions régulières pour faire la promotion et faire connaître le programme aux producteurs et aux futurs producteurs qui fréquentent les institutions de formation de la région. Cette année ces rencontres se sont faites tant en virtuel qu'en présentiel.

Promotion de l'approche multidisciplinaire

Le Réseau et ses partenaires favorisent l'approche multidisciplinaire (conseillers en gestion, en technique, fiscaliste, etc.) pour permettre aux producteurs de prendre une décision d'affaire éclairée en évitant d'avoir à subir l'effet ping-pong entre tous les intervenants qui les conseillent.

Dispensateurs de services-conseils

En 2022-2023, c'est 137 dispensateurs qui ont offert des services-conseils à nos producteurs du Centre-du-Québec. La liste des plus actifs sur le territoire se trouve à la page 15.

Satisfaction de la clientèle

Comme à chaque année et ce en continu, les producteurs ayant reçu du financement pour leurs services-conseils sont sondés une fois que leur dossier est clos, par la mise en paiement suivant la réception de la facture finale signée par le producteur. (Voir annexe 1 : Sondage de satisfaction 2022-2023).

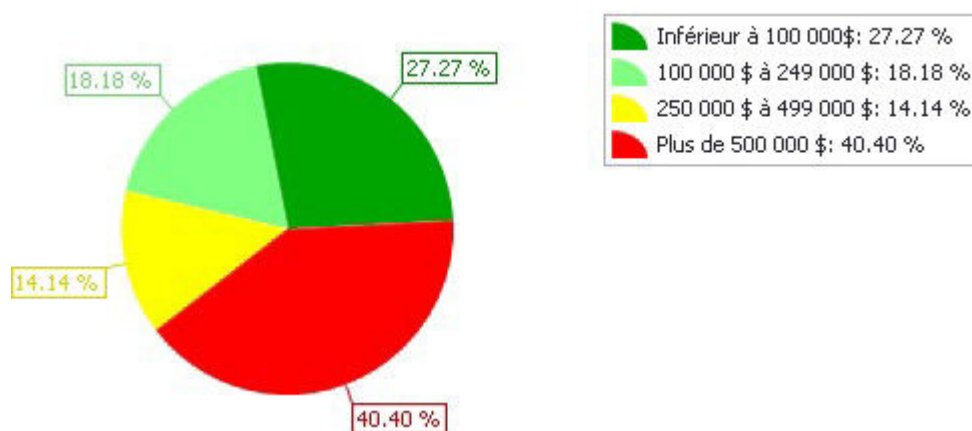
En résumé, le taux de satisfaction des producteurs est très élevé. Aux questions sur la compréhension des besoins par les employés du Réseau et par les conseillers au contrat, le taux est de 100% pour le Réseau et de 99% pour les conseillers.

Pour ce qui est du taux de satisfaction globale des services du Réseau celui-ci est de 99% et l'utilité globale des services-conseils du conseiller, de 100%.

Le rapport de satisfaction nous apprend que 34% des répondants ont entendu parler du Réseau par les conseillers (ce qui est normal car nous avons un fort taux de fidélisation), 23% via les médias électroniques ou papier, 22 % par le bouche à oreille, 14% via le MAPAQ et 6% via l'UPA.



Chiffre d'affaires annuel des 125 entreprises ayant répondu au sondage :



Les services-conseils en chiffres

Administration des aides financières

Nombre d'entreprises agricoles accompagnées

En 2022-2023, 1108 entreprises ont été accompagnées par un ou des dispensateurs.

Nombre de projets soutenus

Les dispensateurs ont conclu 1 509 contrats avec les producteurs.

Services-conseils individuels

Les entreprises ont bénéficié de financement totalisant 3 482 545\$ dont 1 163 053\$ en agroenvironnement, 891 158\$ en gestion, 605 210\$ en technique, 24 379\$ en valeur ajoutée, en bonifications stratégiques 520 726\$ et régionales 131 215\$.



Agroenvironnement

Années	Nbre PAA et mise à jour	Nbre Acc. Suivi	Nbre E.D.C	Appr. Mandat	\$ Agro individuel	\$ bio	\$ phyto	\$ Santé sol	\$ Relève	\$ total	\$ Chiffre aff
2022-23	406	1299	38	34	1 074 030\$	6 243\$	30 341\$	40 856\$	11 583\$	1 163 053\$	1 555 614\$
2018-2023	1978	5701	85	34	4 992 660\$	30 404\$	136 161\$	195 266\$	50 951\$	5 405 463\$	7 190 264\$*

- le chiffre d'affaires pour 2018-2019 n'est pas disponible et a été estimé

Gestion

Services-conseils	Nombre d'interventions 2022-23 (PSC 18-23)	Aide financière 2022-2023 (50%)	Aide financière PSC 2018-2023
Diagnostic	51 (374)	56 981 \$	416 907 \$
Analyse financière et économique	189 (847)	222 277 \$	850 878 \$
Plan d'action	57 (555)	149 478 \$	1 130 087 \$
Plan de démarrage	18 (83)	75 772 \$	273 844 \$
Plan de transfert*	106 (410)	304 816 \$	1 230 510 \$
Suivi	30 (56)	41 656 \$	70 505 \$
Rencontre préparatoire	17 (42)	13 143 \$	31 499 \$
Autogestion des risques	1 (39)	1 050 \$	39 982 \$
Organisation de données	3 (23)	1 500 \$	8 837 \$
Gestion du travail et des ressources humaines	20 (110)	24 485 \$	104 078 \$
total	492 (2 539)	891 158 \$	4 157 128 \$

*dont 5 transferts non-apparentés

NB : pour les plans de transfert, 105 représente le nombre d'activités enregistrées pour cette catégorie d'intervention. Depuis l'implantation du traitement par module, un plan de transfert peut inclure 2-3 activités. Ainsi, le nombre de producteurs ayant reçu ce type de services-conseils en 2022-2023 est de 58 (196 pour le PSC 2018-2023).

Technique

Services-conseils	Nombre d'interventions 2022-23 (PSC 18-23)	Aide financière 2022-2023 (50%)	Aide financière PSC 2018-2023
Pratiques d'élevages	136 (638)	123 660\$	583 930 \$
Pratiques culturelles	426 (1 687)	481 550\$	1 823 949 \$
total	562 (2 325)	605 210\$	2 407 879 \$

Valeur ajoutée

Services-conseils	Nombre d'interventions 2022-23 (PSC 18-23)	Aide financière 2022-2023	Aide financière PSC 2018-2023
Transformation artisanale	18 (48)	22 379 \$	52 801 \$
Mise en marché de proximité	1 (18)	2 000 \$	25 734 \$
total	19 (66)	24 379 \$	78 535 \$

Bonifications régionales

Services-conseils	Nombre d'interventions 2022-23 (PSC 18-23)	Aide financière 2022-2023	Aide financière PSC 2018-2023
Diagnostic économique	32 (164)	18 569 \$	101 905 \$
Analyse financière et économique	81 (452)	45 647 \$	213 093 \$
Pratique culturelle	101 (276)	51 986 \$	123 120 \$
Pratique d'élevage	4 (41)	1 755 \$	11 429 \$
Transformation artisanale	9 (22)	5 029 \$	10 167 \$
Mise en marché de proximité	0 (11)	0 \$	7 841 \$
Autogestion des risques	0 (35)	0 \$	18 710 \$
Plan de redressement	1 (11)	2 440 \$	15 617 \$
Gestion du travail et des gestionnaires	9 (69)	5 789 \$	32 904 \$
Organisation de données	0 (15)	0\$	2 473 \$
total	237 (1096)	131 215 \$	537 259 \$

Collaborations interprofessionnelles et éloignement

Services-conseils	Nombre d'interventions 2022-23 (PSC 18-23)	Aide financière 2022-2023	Aide financière PSC 2018-2023
Collaborations interprofessionnelles	16 (57)	19 675 \$	56 450 \$
Éloignement	s/o	17 694 \$	77 258 \$

Initiatives stratégiques

Services-conseils	Nombre d'interventions 2022-23 (PSC 18-23)	Aide financière 2022-2023	Aide financière PSC 2018-2023
RAP	27 (153)	7 982 \$	49 901 \$
Bovi-expert (bonification)	63 (343)	7 634 \$	41 779 \$
Stratégie québécoise sur pesticides	1 (5)	459 \$	2 891 \$
Efficacité énergétique	0 (3)	0 \$	7 616 \$
Réduction du plomb	0 (23)	0 \$	6 679 \$
Tensions parasites	7 (34)	2 007 \$	6 838 \$
Bien-être animal et E. E.	7 (721)	5 857 \$	627 535 \$
Clientèle relève et démarrage*	366 (1 176)	344 466 \$	1 037 729 \$
Secteur biologique*	161 (779)	152 321 \$	638 570 \$
total	632 (3 237)	520 726 \$	2 419 538 \$

* sans l'agroenvironnement

Services-conseils collectifs

Cette année le Réseau a soutenu 45 événements pour un total de 109 436 \$, léger retour du balancier après COVID-19.

Activités	Nombre d'interventions 2022-23 (PSC 18-23)	Aide financière 2022-2023	Aide financière PSC 2018-2023
Codéveloppement	5 (6)	13 800 \$	15 000 \$
Activités d'information	40 (146)	95 636 \$	315 146 \$
total	45 (152)	109 436 \$	330 146 \$

Titre de l'activité	Organisé par :
Salon des modes alternatifs d'établissement 2022	CEGEP Victoriaville
Installation d'un kiosque libre-service à la ferme et ailleurs	CEGEP Victoriaville
Systèmes d'abreuvement efficaces pour les bovins de boucherie	Jocelyn Jacob, Bovi-expert
Portes ouvertes au verger du boisé des Frères 1	CETAB
Tournée de ferme et Pâturage ouest du Québec	CETAB
Recherche et innovation à l'INAB, journée terrain	CETAB
Portes ouvertes au Verger du Boisé des Frères 2	CETAB
Journée au champ: pommes de terre Centre-du-Québec	CETAB
Des racines en hiver, pour protéger et dynamiser nos sols	CETAB
Cultures fourragères biologiques, 5e édition	CETAB
Colloque Bio pour tous 2023 - Horticole	CETAB
Journée forestière et acéricole du Centre-du-Québec	MRC Érables
Soirée conférence	ACERQ inc.
Ateliers entaillage	ACERQ inc.
Journée terrain	ACERQ inc.
Calibration appareil de mesure	ACERQ inc.

Soirée conférence sur le grain	Producteurs de grains du C-du-Qc
Journée INPACQ Pâturages à la ferme 2022	Entreprendre Bécancour
Journée INPACQ bovins laitiers 2022	Entreprendre Bécancour
Journée INPACQ Bovins de boucherie 2023	Entreprendre Bécancour
Journée INPACQ Grandes cultures conservation des sols 2023	Entreprendre Bécancour
Journée INPACQ Acéricole 2023	Entreprendre Bécancour
Webinaire en production Bovine	Entreprendre Bécancour
Journée INPACQ Lait Bio 2023	Entreprendre Bécancour
Journée INPACQ relève et démarrage 2023	Entreprendre Bécancour
Voyage automne 2022	Agricultrices du Centre-du-Québec
Journée laitière Agri-D	Agri-D
Congrès Bœuf 2022	CRAAQ
Réseau vitrines Luzerne	Yamasol
Cellules de codéveloppement groupes 3-13-15-19-20	Groupe Leader Plus (5)
Rencontre d'échange pour les producteurs de veaux de grain 2020	Via Pôle
Rencontre d'échange pour les producteurs de veaux de grain 2021	Via Pôle
Journée Ovine	Producteurs agneaux et moutons
Chouchouter ses clients: 5 manières de fidéliser les clients	Marché Godefroy
Colloque IQDHO 2023	IQDHO
Journée sur les transferts de ferme	GRACQ
Clinique et conférence : le foin de commerce	CQPF
Journée horticole Centre-du-Québec 2023	Club Durasol Drummond inc.
Journée réseautage de fermes éco-intensives du Centre-du-Québec	Club Durasol Drummond inc.
Démonstration en champ : culture de couverture sur les rangs de vignes	CAE de l'Estrie
Webinaire bleuet en corymbe du 17-03	Groupe Pleine Terre inc.

Le Réseau en un coup d'œil

Aides financières versées au Programme	2022-2023	PSC 2018-23
> Agroenvironnement (individuelle)	1 074 030 \$	4 992 660 \$
> Gestion	891 158 \$	4 157 128 \$
> Technique	605 210 \$	2 407 879 \$
> Valeur ajoutée	24 379 \$	78 535 \$
> Collaboration interprofessionnelle	19 675 \$	56 450 \$
> Activités collectives	109 436 \$	330 146 \$
> Éloignement	17 694 \$	77 258 \$
> Bonification régionale	131 215 \$	537 259 \$
> Initiatives stratégiques		
▪ Réseau d'avertissements phytosanitaires	7 982 \$	49 901 \$
▪ Bonification pour les services Bovi-Expert	7634 \$	41 779 \$
▪ Bonification au secteur biologique (incl. agro)	158 564 \$	668 974 \$
▪ Bonification relève et démarrage (incl. agro)	356 050 \$	1 088 681 \$
▪ Plan de soutien en bien-être animal et efficacité énergétique	5 857 \$	627 535 \$
▪ Réduction risques pesticides	459 \$	2891 \$
▪ Agroenvironnement – Phytoprotection	30 341 \$	136 181 \$
▪ Agroenvironnement – Santé des sols	40 856 \$	195 265 \$
▪ Tensions parasites	2 007 \$	6 838 \$
> Nombre d'entreprises accompagnées (rayonnement)	1108 (36%)	1 871 (60%)
> Accueil et de référencement	79	630
> Collaboration interprofessionnelle	16	57
> Activités collectives	45	152

Dispensateurs du Réseau

<u>Agroenvironnement</u>		
Centre d'Expertise et de Transfert en Agriculture Biologique		(819) 758-6401
Club agroenvironnemental de l'Érable		(819) 362-6144
Club Durasol Drummond inc.		(819) 475-6996
Club Environnemental et Technique Atocas Québec		(819) 385-4242
Club Yamasol		(819) 293-8255
Groupe Conseils Agro Bois-Francs		(819) 260-3998
Agri Conseil Maska		(450) 252-4636
Argelia Torres		(438) 508-4015
Club Agrinove		(450) 546-3697
Club AgroActon		(450) 773-7971
Club agroenvironnemental de l'Estrie		(819) 820-8620
Club Bio+		(819) 758-6401
Club-conseil Agro-Champs		(418) 338-8651
Coop de fertilisation organique Fertior		(418) 475-4475
Coopérative agricole des Beaux-Champs		(450) 773-7971
Gaëlle Dubé		(418) 417-0589
Gestion Rochelin		(819) 845-3609
Harvest Agro-conseil		(819) 352-9197
Inneo Environnement	(Gestion des eaux)	(819) 234-6951
Karen Joyal-Desmarais		(450) 881-2822
Logiag		(450) 427-3000
SCV Agrologie inc.		(418) 873-8179
Sébastien Flibotte		(819) 397-2031
<u>Gestion des cultures, dépistage</u>		
Agricer Conseils	acériculture	(819) 740-3361
Agro et foresterie Sam Chauvette		(819) 302-4604
Alain Pelletier		(418) 356-2723

CETAB+	maraîcher biologique	(819) 758-6401
Climax-Conseils S.E.N.C.	légumes en serre	(418) 876-2184
Club Acéricole du Sud du Québec/Proforêt	acériculture	(819) 583-0257
Club Agro Pomme	pomme	(450) 623-0889
Club agroenvironnemental de l'Estrie	arbre de Noël	(819) 620-8063
Club Conseil du corymbe	bleuet	(450) 245-3287
Club Durasol Drummond inc.		(819) 475-6996
Club Environnemental Techn Atocas Qc	canneberge	(819) 385-4242
Club Qualité acéric. Beauce-Appalaches	acériculture	(418) 427-3290
Coop Cultur'Innov	plantes médicinales	(819) 340-1836
Coop de Fertilisation Organique Fertior	petits fruits et légumes	(418) 475-4475
Gaëlle Dubé	Vigne, fruits	(418) 417-0589
Groupe Conseils Agro Bois-Francis	petits fruits	(819) 795-3998
IQDHO	ornemental	(450) 778-6514
Isabelle Turcotte	vigne	(450) 947-0520
Marie-Ève Dion	vigne, fruit	(418) 496-0528
Moffet aménagement forestier inc.	acériculture	(819) 998-3881
SCV Agrologie inc.	légumes	(418) 873-8179
S.I.IM.N. s.e.n.c.	acériculture	(819) 778-6514
Services forestiers François Martel	acériculture	(819) 583-2078
SNG-Foresterie-Conseil	acériculture	(819) 758-1693
<u>Gestion d'élevage</u>		
CETAB	lait bio	(819) 758-6401
CMCA		(418) 226-3200
Consultants Denis Champagne/ Groupe Évolu-Porc	porc	(418) 387-7204
Groupe Vision Gestion	laitier	(579) 225-0444
CRSAD Services-conseils	apiculture	(418) 286-3353
Jocelyn Jacob	bovin boucherie	(819) 376-9556
Marie-Anne Grondin	Bovin boucherie	(418) 225-1593

Michel Lemelin/Conseil Élevage 5.0	bovin boucherie	(819) 298-3375
Michel Mercier Consultant	porc	(418) 475-5496
Pro-Genetic consulting inc	bovin boucherie	(450) 441-6267
Lactanet (Valacta)	lait, caprin	(514) 459-3030
<u>Gestion des bâtiments</u>		
Consultants Lemay & Choinière		(450) 293-8960
Consumaj		(450) 773-6155
Fusion Expert Conseil inc.		(819) 474-1515
Génika (division d'Environnement MJ)		(418) 208-4834
Gobeil Dion		(450) 923-0035
Groupe Alco inc		(819) 204-1184
INNEO Environnement		(819) 234-6951
Les Services EXP		(819) 478-8191
Réseau Agriconseils Mauricie	Tensions parasites	(819) 378-7421
<u>Gestion technico-économique</u>		
<u>Commercialisation et RH</u>		
Nathalie Beauchemin (9364-5224 Qc inc)		(819) 293-3147
Absolu Communication	Commercialisation	(819) 752-8888
Agrigo conseils inc.		(418) 931-1840
CETAB+		(819) 758-6401
Cathy Desruisseaux		(819) 359-3688
CMCA 2020		(418) 226-3200
Carrefour Québec International	Commercialisation	(819) 475-0039
Consultants Denis Champagne/ Groupe Évolu-Porc inc.		(418) 387-7204
Cindy Tessier		(819) 692-9319
Gestion Rochelin		(819) 845-3609
Groupe Agri-D		(819) 472-5033
Groupe Agristratégies		(819) 575-7025
GCA Gestion Plus 2004.		(819) 758-7350



Groupe ProConseil		(450) 774-2502
Groupe Vision Gestion inc.		(450) 799-0641
Jean Lecours		(418) 926-3765
Jean Olsthoorn		(819) 461-2886
Lizianne Fortier	Commercialisation	(438) 395-0665
Conseil élevage 5.0/Michel Lemelin		(819) 298-3375
Momentum	RH	(418) 929-8786
Nathalie Gauvin		(450) 898-0116
Nathalie Tanguay	RH	(450) 427-0705
Nathalie Tremblay	RH	(819) 571-1627
Papineau & co	Valeur ajoutée	(450) 916-5835
Pellerin, Aubert, Ramsay, Provencher	Fiscal-plan transfert	(819) 758-5244
Question-Conseil		(819) 364-7799
SCF CPA Inc.		(819) 378-5402
SCF Mauricie		(819) 378-4033
Soluce Fiscalité	Fiscal-plan transfert	(819) 909-6166
(Oeno-Solution Canada) Sébastien Vicaire	Valeur ajoutée (vignoble)	(514) 377-8011
Vignes et vins	Valeur ajoutée (vignoble)	(819) 578-7244
Sirporc inc.		(819) 362-9910
SynerAction Management	RH	(450) 692-2873



Notre plan d'action pour la prochaine année

Outre l'implantation du nouveau programme PSC 2023-2028, le prochain plan d'action découlera de la planification stratégique à réaliser pour mars 2024.



L'organisation

Conseil d'administration 2022-2023

Poste occupé	Nom	Représentant	Principale production
Président	Philippe Gras	Producteur utilisateur	Grandes cultures bio
Vice-président	Michel Chassé	Producteur utilisateur	Bovins laitiers
Trésorier (jusqu'en juin 2022)	Luc Suzor	Financière agricole du Québec	
Administrateur	Louis Demers- Rousseau	Producteur utilisateur	Bovins laitiers
Administrateur	Maxime St-Martin	Direction régionale MAPAQ	
Administrateur (fin de mandat)	Frank Millier	Producteur utilisateur	Canneberges
Administrateur	Luc Verrier	Producteur utilisateur	Cultures abritées
Administrateur	Dominic Poulin/ Marie-Hélène Larivière	Organisme du milieu	
Administratrice Trésorière (depuis sept 22)	Murielle Bournival	Conseillère	
Directeur	Christian Hart		
Adjointe administrative	Denise Poirier		

Activités du conseil d'administration et des autres comités

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration s'est réuni à quatre reprises durant l'année 2022-2023. Lors de ces différentes rencontres, il a adopté au fil des mois les états-financiers, le plan d'action et le budget annuel. Ces différentes actions sont propres à tout bon conseil d'administration d'OBNL mais elles sont surtout essentielles comme livrables de l'entente qui lie le Réseau au MAPAQ.

COMITÉ DE GOUVERNANCE ET D'ÉTHIQUE (incluant les ressources humaines)

Membres: Philippe Gras, Frank Millier, Maxime St-Martin, Luc Suzor et Michel Chassé.

Conformément à son mandat, le comité de gouvernance s'est réuni pour réaliser et proposer au CA la mise à jour annuelle des grilles salariales et le passage des échelons suite au processus d'évaluation annuel des employés du réseau.

COMITÉ D'OFFRE D'AIDE FINANCIÈRE

Membres : Maxime St-Martin, Luc Suzor, Louis Demers-Rousseau et Luc Verrier.

La réunion du comité se tient normalement en janvier de chaque année pour évaluer, modifier au besoin et recommander au CA l'offre d'aide financière qui sera rendue disponible aux producteurs pour la prochaine année financière. Il recommande les productions et les activités à être bonifiées et ce, en accord avec les priorités régionales. En 2023-2028 seules trois activités pourront être bonifiées. Cette année le comité se réunira dès que l'entente pour la gestion du PSC 2023-2028 sera connue.

COMITÉ ACTIVITÉ

Membres : Michel Chassé, Marie-Hélène Larivière, Louis Demers-Rousseau et Murielle Bournival.

Les réunions du comité se tiennent normalement en octobre et janvier de chaque année pour sélectionner les thèmes, recommander un contenu et statuer sur la date et le lieu de la rencontre. Se joignent à nous le président et la directrice de la Mauricie. Cette année, l'activité devait porter sur la présentation du nouveau programme 2023-2028 mais elle a été reportée étant donné le délai de renouvellement de ce programme. Celle-ci se tiendra dès que nous en connaissons les modalités.



ÉTATS FINANCIERS 2022-2023

(Voir document ci-joint)

 PARTENARIAT
CANADIEN pour
L'AGRICULTURE

Canada Québec 



RÉSEAU AGRICONSEILS CENTRE-DU-QUÉBEC

ÉTATS FINANCIERS

EXERCICE TERMINÉ

LE 31 MARS 2023

RÉSEAU AGRICONSEILS CENTRE-DU-QUÉBEC

SOMMAIRE

Rapport de mission d'examen du professionnel en exercice indépendant	2
Résultats	3 - 4
Évolution de l'actif net	5
Bilan	6 - 7
Flux de trésorerie	8 - 9
Notes complémentaires	10 à 13

RAPPORT DE MISSION D'EXAMEN DU PROFESSIONNEL EN EXERCICE INDÉPENDANT

AUX ADMINISTRATEURS DE RÉSEAU AGRICONSEILS CENTRE-DU-QUÉBEC

Nous avons effectué l'examen des états financiers ci-joints de RÉSEAU AGRICONSEILS CENTRE-DU-QUÉBEC qui comprennent le bilan au 31 mars 2023, et les états des résultats, de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, ainsi qu'un résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations explicatives.

Responsabilité de la direction à l'égard des états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Responsabilité du professionnel en exercice

Notre responsabilité consiste à exprimer une conclusion sur les états financiers ci-joints en nous fondant sur notre examen. Nous avons effectué notre examen conformément aux normes d'examen généralement reconnues du Canada, qui exigent que nous nous conformions aux règles de déontologie pertinentes.

Un examen d'états financiers conforme aux normes d'examen généralement reconnues du Canada est une mission d'assurance limitée. Le professionnel en exercice met en oeuvre des procédures qui consistent principalement en des demandes d'informations auprès de la direction et d'autres personnes au sein de l'entité, selon le cas, ainsi qu'en des procédures analytiques, et évalue les éléments probants obtenus.

Les procédures mises en oeuvre dans un examen sont considérablement plus restreintes en étendue que celles mises en oeuvre dans un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada, et elles sont de nature différente. Par conséquent, nous n'exprimons pas une opinion d'audit sur les états financiers.

Conclusion

Au cours de notre examen, nous n'avons rien relevé qui nous porte à croire que ces états financiers ne donnent pas, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de RÉSEAU AGRICONSEILS CENTRE-DU-QUÉBEC au 31 mars 2023, ainsi que des résultats de son exploitation et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

SCF Conseils Centre-du-Québec Inc.¹

Nicolet
le 21 juin 2023

¹ Par Caroline Boily, CPA auditrice

RÉSEAU AGRICONSEILS CENTRE-DU-QUÉBEC

RÉSULTATS
EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2023

	Agroenvi- ronnement	Bovi- Expert / PAPEB	Technique	Stratégie Bio	Soutien BEA et EE	Gestion	Collaboration interprofes- sionnelle	Tension Parasites	Bonificaton phyto	Solde à reporter
PRODUITS										
Subvention MAPAQ	1 074 030 \$	7 634 \$	732 339 \$	158 564 \$	5 858 \$	891 158 \$	19 676 \$	2 007 \$	30 341 \$	2 921 607 \$
Contribution UPA- ress hum et matérielles	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenus d'intérêts	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Autres revenus	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<u>1 074 030</u>	<u>7 634</u>	<u>732 339</u>	<u>158 564</u>	<u>5 858</u>	<u>891 158</u>	<u>19 676</u>	<u>2 007</u>	<u>30 341</u>	<u>2 921 607</u>
CHARGES										
Services conseils individuels	1 074 030	7 634	605 209	158 564	5 858	891 158	19 676	2 007	30 341	2 794 477
Services conseils collectifs	-	-	109 436	-	-	-	-	-	-	109 436
Éloignement - déplacement services conseil	-	-	17 694	-	-	-	-	-	-	17 694
Salaires et charges sociales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Déplacement et représentations	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Perdiem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Formation et colloque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Location de salle	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Télécommunications	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Publicité et promotion	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Loyer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Honoraires	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fournitures de bureau et papeterie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Immatriculation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Assurances	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Intérêts et frais bancaires	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créances douteuses et irrécouvrables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dotation à l'amortissement - immo corp.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<u>1 074 030</u>	<u>7 634</u>	<u>732 339</u>	<u>158 564</u>	<u>5 858</u>	<u>891 158</u>	<u>19 676</u>	<u>2 007</u>	<u>30 341</u>	<u>2 921 607</u>
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$

RÉSEAU AGRICONSEILS CENTRE-DU-QUÉBEC

RÉSULTATS
EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2023

	Solde reporter	Valeur ajoutée	Boni- régionales	RAP horticole	Stratégie QC pesticides	Relève	Bonification des sols	Administra- tion	2023	2022
PRODUITS										
Subvention MAPAQ	2 921 607 \$	24 379 \$	131 215 \$	7 982 \$	459 \$	356 050 \$	40 856 \$	138 302 \$	3 620 850 \$	3 551 915 \$
Contribution UPA - ress hum et matérielles	-	-	-	-	-	-	-	7 551	7 551	7 890
Revenus d'intérêts	-	-	-	-	-	-	-	4 209	4 209	1 404
Autres revenus	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 201
	<u>2 921 607</u>	<u>24 379</u>	<u>131 215</u>	<u>7 982</u>	<u>459</u>	<u>356 050</u>	<u>40 856</u>	<u>150 062</u>	<u>3 632 610</u>	<u>3 562 410</u>
CHARGES										
Services conseils individuels	2 794 477	24 379	131 215	7 982	459	356 050	40 856	500	3 355 918	3 256 978
Services conseils collectifs	109 436	-	-	-	-	-	-	-	109 436	43 261
Éloignement - déplacement services conseil	17 694	-	-	-	-	-	-	-	17 694	18 961
Salaires et charges sociales	-	-	-	-	-	-	-	165 186	165 186	157 553
Déplacement et représentations	-	-	-	-	-	-	-	4 023	4 023	2 521
Perdiem	-	-	-	-	-	-	-	3 458	3 458	3 695
Formation et colloque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	169
Location de salle	-	-	-	-	-	-	-	90	90	-
Télécommunications	-	-	-	-	-	-	-	4 783	4 783	5 646
Publicité et promotion	-	-	-	-	-	-	-	1 643	1 643	-
Loyer	-	-	-	-	-	-	-	7 551	7 551	7 890
Honoraires	-	-	-	-	-	-	-	6 267	6 267	18 329
Fouritures de bureau et papeterie	-	-	-	-	-	-	-	819	819	722
Immatriculation	-	-	-	-	-	-	-	37	37	-
Assurances	-	-	-	-	-	-	-	1 559	1 559	2 017
Intérêts et frais bancaires	-	-	-	-	-	-	-	133	133	135
Créances douteuses et irrécouvrables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	202
Dotation à l'amortissement - immo corp.	-	-	-	-	-	-	-	978	978	578
	<u>2 921 607</u>	<u>24 379</u>	<u>131 215</u>	<u>7 982</u>	<u>459</u>	<u>356 050</u>	<u>40 856</u>	<u>197 027</u>	<u>3 679 575</u>	<u>3 518 657</u>
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	(46 965) \$	(46 965) \$	43 753 \$

RÉSEAU AGRICONSEILS CENTRE-DU-QUÉBEC

**ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET
EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2023**

	Non Affectés	Investis en immobilisations	Renouvellement du site web des réseaux	Renouvellement du parc informatique	Bonification Régionale	Projet Volet 3 des réseaux	2023	2022
Surplus au début de l'exercice	418 807 \$	3 158 \$	- \$	- \$	- \$	- \$	421 965 \$	378 212 \$
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	(46 196)	(769)	-	-	-	-	(46 965)	43 753
Affectations internes	<u>24 909</u>	<u>-</u>	<u>20 000</u>	<u>6 000</u>	<u>75 000</u>	<u>50 000</u>	<u>175 909</u>	<u>-</u>
Surplus à la fin de l'exercice	<u><u>397 520</u></u> \$	<u><u>2 389</u></u> \$	<u><u>20 000</u></u> \$	<u><u>6 000</u></u> \$	<u><u>75 000</u></u> \$	<u><u>50 000</u></u> \$	<u><u>550 909</u></u> \$	<u><u>421 965</u></u> \$

RÉSEAU AGRICONSEILS CENTRE-DU-QUÉBEC

**BILAN
31 MARS 2023**

	2023	2022
ACTIF		
À COURT TERME		
Encaisse	51 499 \$	89 246 \$
Créances (note 4)	916 252	975 052
Frais payés d'avance	405	-
	<u>968 156</u>	<u>1 064 298</u>
 IMMOBILISATIONS CORPORELLES (note 5)	 <u>2 389</u>	 <u>3 158</u>
	 <u><u>970 545</u> \$</u>	 <u><u>1 067 456</u> \$</u>

POUR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

_____, administrateur

_____, administrateur

RÉSEAU AGRICONSEILS CENTRE-DU-QUÉBEC

**BILAN
31 MARS 2023**

	2023	2022
PASSIF		
À COURT TERME		
Créditeurs et frais courus (note 6)	419 636 \$	469 582 \$
Subventions reportées (note 7)	<u>-</u>	<u>175 909</u>
	<u>419 636</u>	<u>645 491</u>
ACTIF NET		
Non affectés	397 520	418 807
Investis en immobilisations	2 389	3 158
Renouvellement du site web des réseaux	20 000	-
Renouvellement du parc informatique	6 000	-
Bonification Régionale	75 000	-
Projet Volet 3 des réseaux	<u>50 000</u>	<u>-</u>
	<u>550 909</u>	<u>421 965</u>
	<u><u>970 545</u></u> \$	<u><u>1 067 456</u></u> \$

RÉSEAU AGRICONSEILS CENTRE-DU-QUÉBEC

**FLUX DE TRÉSORERIE
EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2023**

	2023	2022
ACTIVITÉS D'EXPLOITATION		
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	(46 965) \$	43 753 \$
Éléments n'affectant pas la trésorerie :		
Dotation à l'amortissement - immobilisations corporelles	<u>978</u>	<u>578</u>
	(45 987)	44 331
Variation nette des éléments hors caisse du fonds de roulement	<u>(167 460)</u>	<u>(44 043)</u>
	<u>(213 447)</u>	<u>288</u>
ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
Acquisition d'immobilisations corporelles	<u>(209)</u>	<u>(3 620)</u>
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
Affectations internes	<u>175 909</u>	<u>-</u>
AUGMENTATION (DIMINUTION) DE LA TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE	(37 747)	(3 332)
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE AU DÉBUT DE L'EXERCICE	<u>89 246</u>	<u>92 578</u>
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE À LA FIN DE L'EXERCICE	<u><u>51 499</u></u> \$	<u><u>89 246</u></u> \$

RÉSEAU AGRICONSEILS CENTRE-DU-QUÉBEC

**FLUX DE TRÉSORERIE
EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2023**

	2023	2022
VARIATION NETTE DES ÉLÉMENTS HORS CAISSE DU FONDS DE ROULEMENT		
Diminution (augmentation)		
Créances	58 800 \$	15 971 \$
Frais payés d'avance	(405)	-
Augmentation (diminution)		
Créditeurs et frais courus	(49 946)	(60 014)
Subventions reportées (note 7)	<u>(175 909)</u>	<u>-</u>
	<u><u>(167 460) \$</u></u>	<u><u>(44 043) \$</u></u>
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE		
Encaisse	<u><u>51 499 \$</u></u>	<u><u>89 246 \$</u></u>

RÉSEAU AGRICONSEILS CENTRE-DU-QUÉBEC**NOTES COMPLÉMENTAIRES
AU 31 MARS 2023****1 - STATUT ET NATURE DES ACTIVITÉS**

Le Réseau agriconseils Centre-du-Québec est un organisme à but non lucratif constitué le 9 janvier 2006 sous la partie III de la Loi sur les compagnies du Québec. Il a pour but d'orienter, de développer et de promouvoir l'offre de services-conseils aux entreprises agricoles sur son territoire.

2 - PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES

Les états financiers ont été dressés selon les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif de la Partie III du manuel CPA Canada et comprennent les principales méthodes comptables suivantes:

Utilisation d'estimations

La préparation des états financiers selon les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif exige que la direction procède à des estimations et pose des hypothèses qui ont une incidence sur le montant présenté au titre des actifs et des passifs et sur les montants comptabilisés au titre des produits et des charges pour les exercices visés. Le principal élément pour lequel une estimation a été effectuée est la durée de vie utile pour le calcul de l'amortissement des immobilisations. Les chiffres réels pourraient différer de ces estimations. Ces estimations sont révisées périodiquement et des ajustements sont apportés au besoin aux résultats de l'exercice au cours duquel ils deviennent connus.

Trésorerie et équivalents de trésorerie

La politique de l'organisme consiste à présenter dans la trésorerie et les équivalents de trésorerie les soldes bancaires incluant les découverts bancaires dont les soldes fluctuent souvent entre le positif et le négatif et les dépôts à terme dont l'échéance n'excède pas trois mois à partir de la date d'acquisition.

RÉSEAU AGRICONSEILS CENTRE-DU-QUÉBEC**NOTES COMPLÉMENTAIRES
AU 31 MARS 2023****2 - PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (suite...)****Constatation des produits**

L'organisme applique la méthode du report pour comptabiliser les apports. Les apports affectés sont constatés à titre de produits de l'exercice au cours duquel les dépenses connexes sont engagées. Les apports non affectés sont constatés à titre de produits lorsqu'ils sont reçus, ou à recevoir si le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et que sa réception est raisonnablement assurée. Les apports reçus à titre de dotation sont constatés à titre d'augmentation directe de l'actif net. Les apports affectés à l'achat d'immobilisations sont reportés et constatés à titre de produits selon le même taux que celui exigé pour l'amortissement de l'immobilisation. Tous les autres produits sont constatés à titre de produits lorsqu'ils sont gagnés et lorsque l'encaissement est raisonnablement assuré.

Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont comptabilisées au coût, et amorties sur la durée estimative de leur utilisation selon la méthode de l'amortissement et aux taux annuels suivants :

Matériel informatique	30% dégressif
-----------------------	---------------

Instruments financiers*Évaluation des instruments financiers*

La société évalue initialement ses actifs et passifs financiers à la juste valeur.

Elle évalue ultérieurement tous ses actifs financiers et ses passifs financiers au coût après amortissement.

Les actifs financiers évalués au coût après amortissement se composent de l'encaisse et des créances.

Les passifs financiers évalués au coût après amortissement se composent des créditeurs et des frais courus.

Impôts sur le revenu

L'organisme est exempté des impôts sur le revenu.

RÉSEAU AGRICONSEILS CENTRE-DU-QUÉBEC

**NOTES COMPLÉMENTAIRES
AU 31 MARS 2023**

3 - AFFECTATIONS INTERNES

En 2023, le conseil d'administration de RÉSEAU AGRICONSEILS CENTRE-DU-QUÉBEC a résolu d'affecter un montant de 20 000 \$ pour le renouvellement du site web des réseaux, un montant de 6 000 \$ pour le renouvellement du parc informatique, un montant de 75 000 \$ pour la bonification régionale et un montant de 50 000 \$ pour le projet Volet 3 des réseaux. Le RÉSEAU AGRICONSEILS CENTRE-DU-QUÉBEC ne peut utiliser ces montants grevés d'affectations internes à d'autres fins sans le consentement préalable du conseil d'administration.

4 - CRÉANCES

	2023	2022
Subvention MAPAQ	914 997 \$	972 352 \$
Taxe sur les produits et services	428	903
Taxe de vente du Québec	827	1 797
	<u>916 252 \$</u>	<u>975 052 \$</u>

5 - IMMOBILISATIONS CORPORELLES

	2023	2022		
	Coût	Amortissement cumulé	Valeur nette	Valeur nette
Matériel informatique	<u>6 389 \$</u>	<u>4 000 \$</u>	<u>2 389 \$</u>	<u>3 158 \$</u>

6 - CRÉDITEURS ET FRAIS COURUS

	2023	2022
Honoraires	-	10 691 \$
Services conseils individuels	411 386	451 295
Salaires	1 802	1 294
Charges sociales	6 448	6 302
	<u>419 636 \$</u>	<u>469 582 \$</u>

RÉSEAU AGRICONSEILS CENTRE-DU-QUÉBEC

NOTES COMPLÉMENTAIRES
AU 31 MARS 2023

7 - SUBVENTIONS REPORTÉES

	2023	2022
Solde au début de l'exercice	175 909 \$	175 909 \$
Montant reçu au cours de l'exercice	3 620 847	3 544 072
Montant comptabilisé à titre de produits de l'exercice	(3 620 847)	(3 544 072)
Affectations internes	<u>(175 909)</u>	<u>-</u>
Solde à la fin de l'exercice	<u><u>-</u></u> \$	<u><u>175 909</u></u> \$

RÉSEAU AGRICONSEILS CENTRE-DU-QUÉBEC**NOTES COMPLÉMENTAIRES
AU 31 MARS 2023****8 - INSTRUMENTS FINANCIERS****Politique de gestion des risques**

L'organisme, par le biais de ses instruments financiers, est exposé à divers risques. L'analyse suivante fournit une mesure des risques à la date du bilan, soit le 31 mars 2023.

Risque de crédit

L'organisme est exposé à un risque de crédit sur les subventions à recevoir et autres débiteurs. Les subventions ont été reçues après la fin de son exercice financier. L'organisme évalue de façon continue les débiteurs sur la base des montants qu'elle a la quasi-certitude de recevoir.

Risque de liquidité

L'organisme considère qu'elle dispose de facilités de crédit afin de s'assurer d'avoir des fonds suffisants pour répondre à ses besoins financiers courants et à plus long terme, et ce, à coût raisonnable.

9 - APPORT REÇU SOUS FORME DE SERVICE

La Fédération de l'UPA du Centre-Du-Québec met à la disposition du Réseau des locaux et de l'ameublement. Le montant estimé pour leur utilisation est de 7 551 \$ (7 891 \$ en 2022). Pour refléter cette opération, un produit et une charge de ce même montant figurent dans les états financiers.

10 - CHIFFRES COMPARATIFS

La présentation de certains postes de l'exercice précédent a été modifiée en fonction de la présentation de l'exercice courant.

ANNEXE 1 – Sondage de satisfaction de la clientèle

(Voir document ci-joint)

 PARTENARIAT
CANADIEN pour
L'AGRICULTURE

Canada  Québec 



Sondage de satisfaction de la clientèle Rapport 21 Mars 2023

 PARTENARIAT
CANADIEN pour
l'AGRICULTURE

Canada Québec 

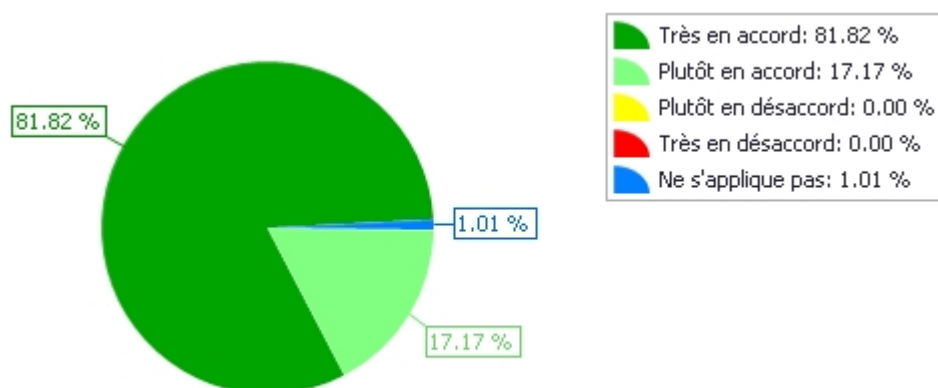
Sondage de satisfaction de la clientèle

Activités en agroenvironnement	0	0%
Contrats de service	126	100%
Total général	126	100%

Quel est l'objectif visé par l'utilisation du service-conseil ?

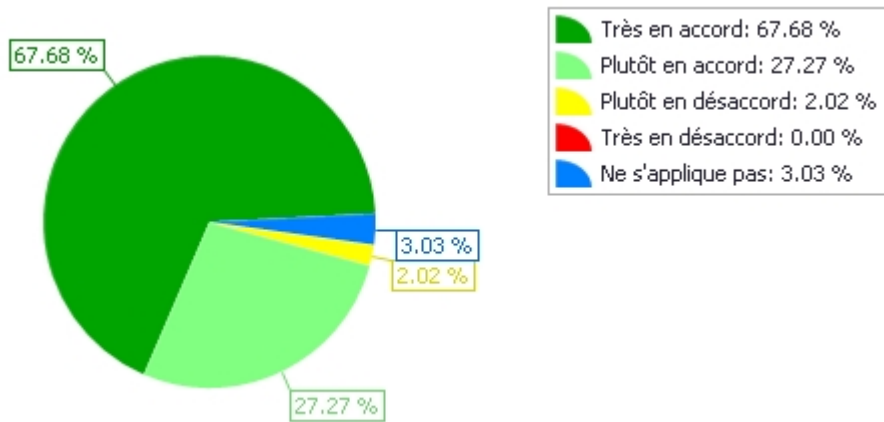
Améliorer la productivité et la rentabilité (champ/troupeau/bâtiment)	53
Évaluer un projet (investissement, nouvelle production, etc.)	20
Entreprendre des actions en agroenvironnement sur l'entreprise	20
Préparer un projet de transfert ou d'établissement (transfert ou démarrage)	15
Connaître la situation financière de l'entreprise	7
Régler un problème ponctuel	2
Améliorer la gestion organisationnelle (relations entre associés/employés/famille)	1
achat d un actionnaire	1
Avoir le droit de défricher une partie de la terre suite à la vente de terrain	1
mise en place d'une nouvelle production	1
Projet AAV	1
service conseil	1
Tous	1
tous les critair au de su	1
Total général	125

Le conseiller a bien identifié vos besoins :

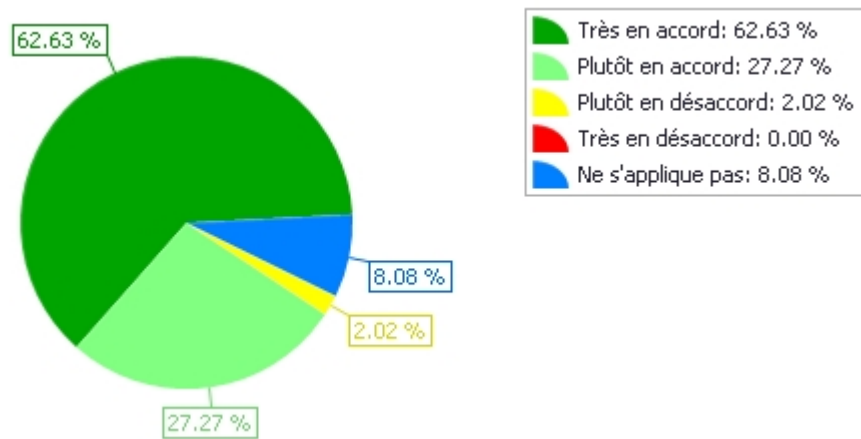


Sondage de satisfaction de la clientèle

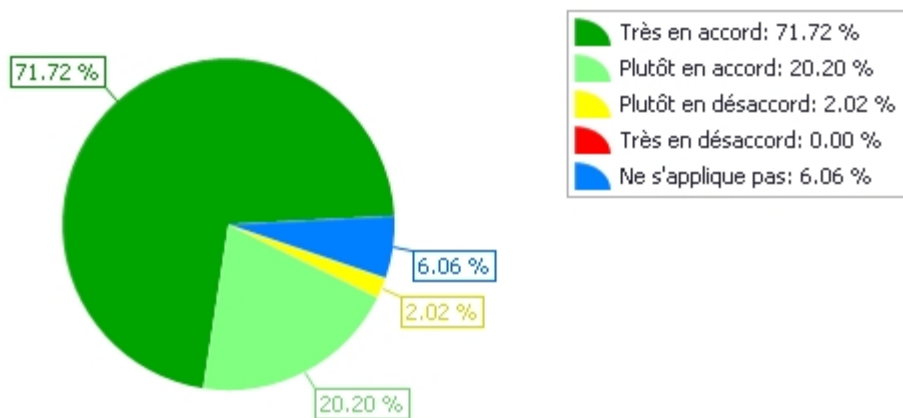
Le conseiller a proposé des solutions adaptées à vos besoins :



Le conseiller a proposé un échéancier de travail réaliste :

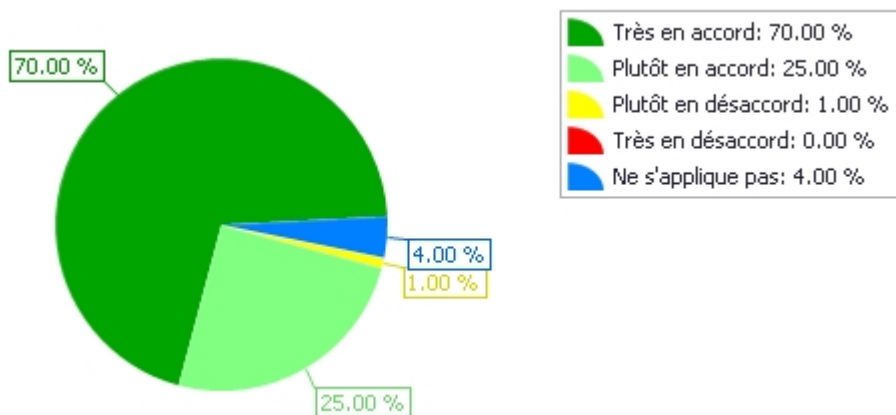


Le conseiller s'est assuré que vous avez bien compris ses recommandations :

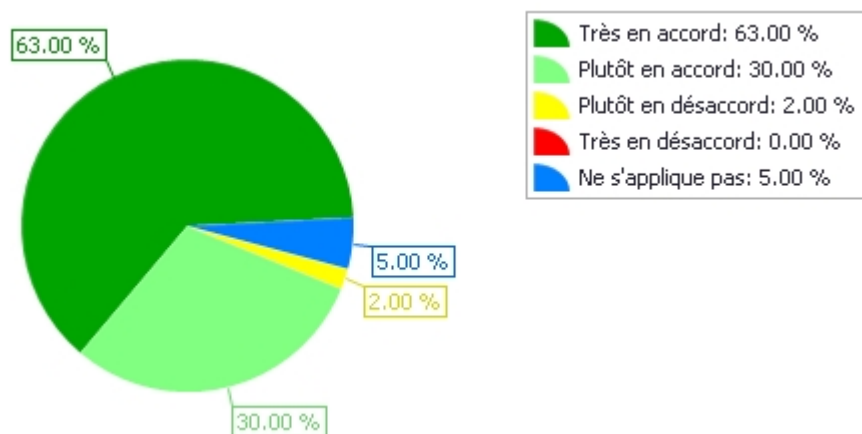


Sondage de satisfaction de la clientèle

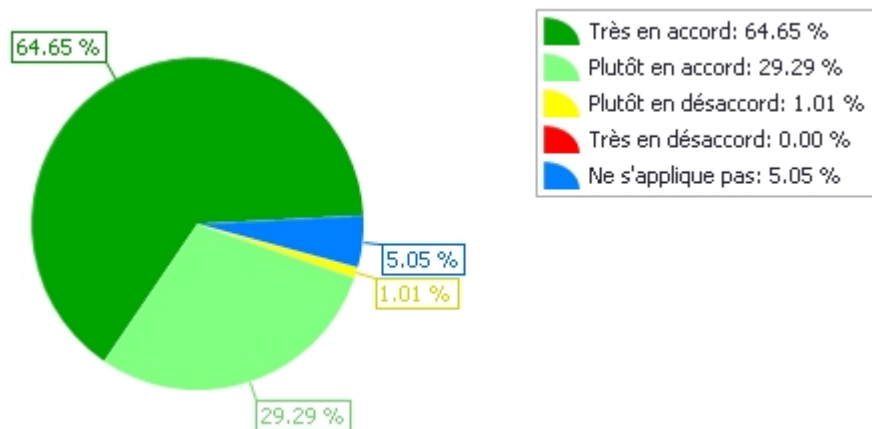
Votre entreprise pense appliquer les recommandations proposées par le conseiller :



Les recommandations ont facilité la prise de décision sur votre entreprise :

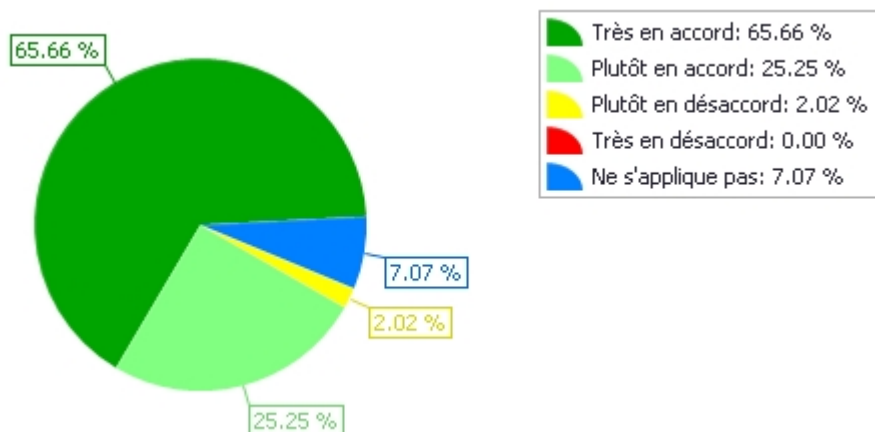


Le service-conseil reçu a permis de rencontrer l'objectif visé (choisi précédemment) :

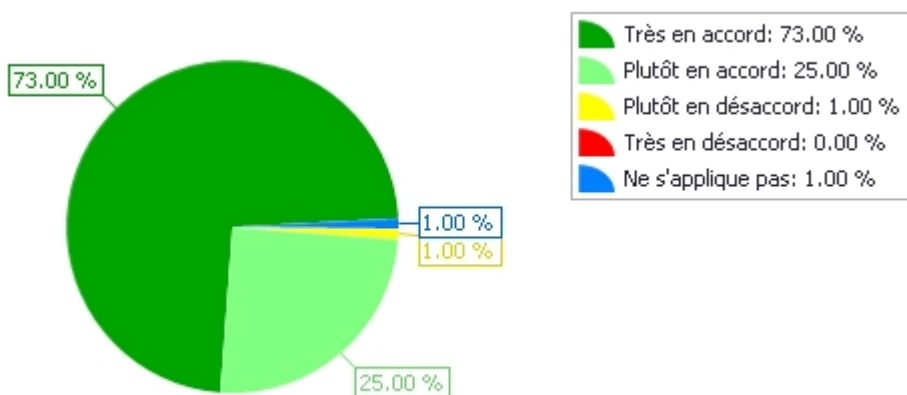


Sondage de satisfaction de la clientèle

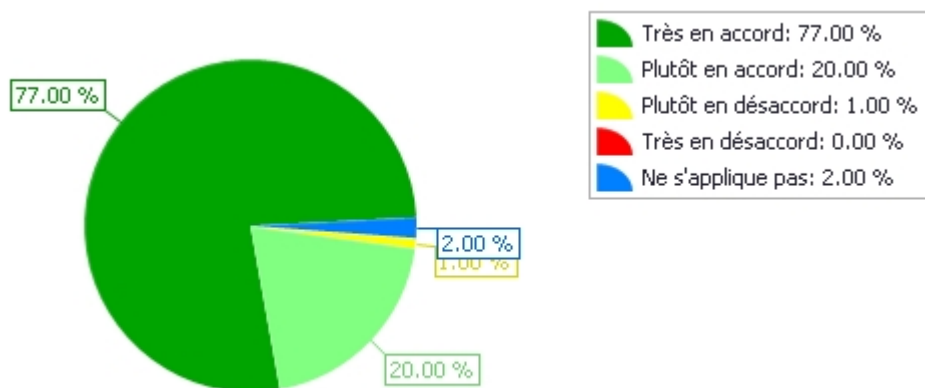
Le conseiller a assuré un suivi après la prestation du service-conseil, tel que convenu :



Dans l'ensemble le service-conseil reçu a été utile :

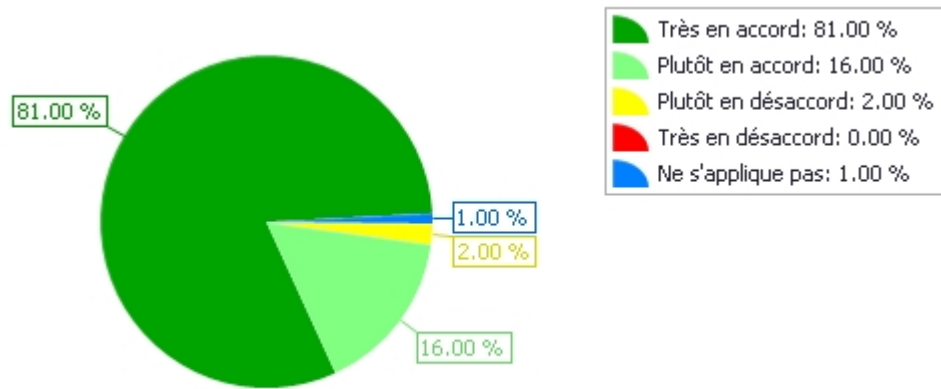


Le conseiller a compris mes besoins :

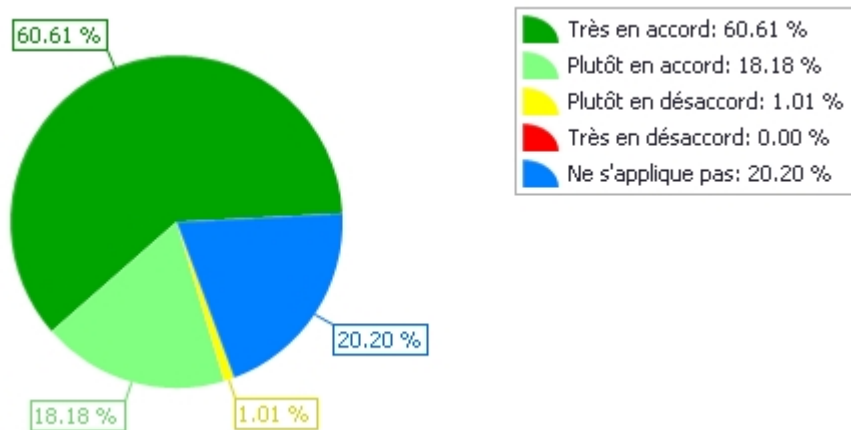


Sondage de satisfaction de la clientèle

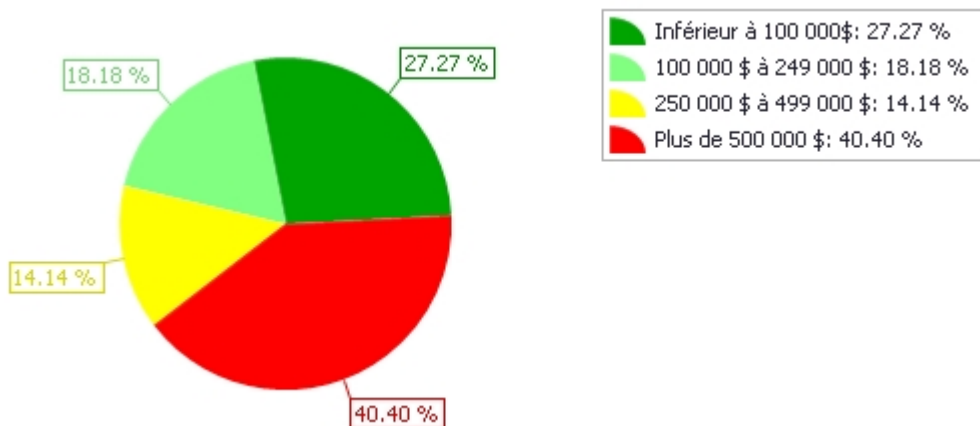
Le conseiller avait les compétences attendues pour répondre à mes questions :



Le conseiller s'est assuré de travailler en collaboration avec d'autres intervenants du milieu, si applicable :

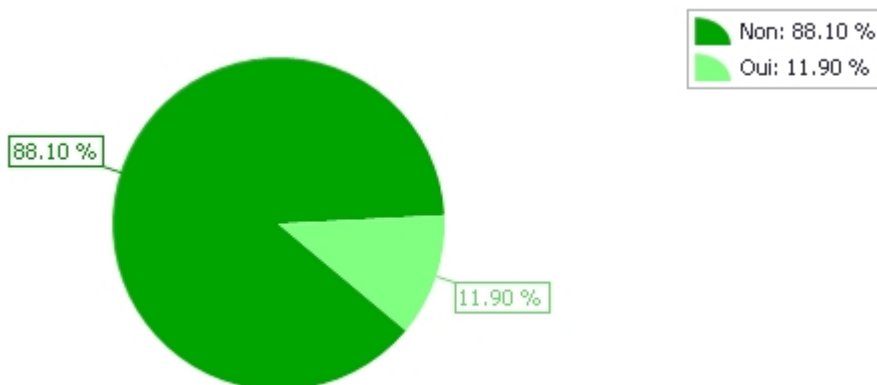


Le chiffre d'affaire annuel de mon entreprise se situe :

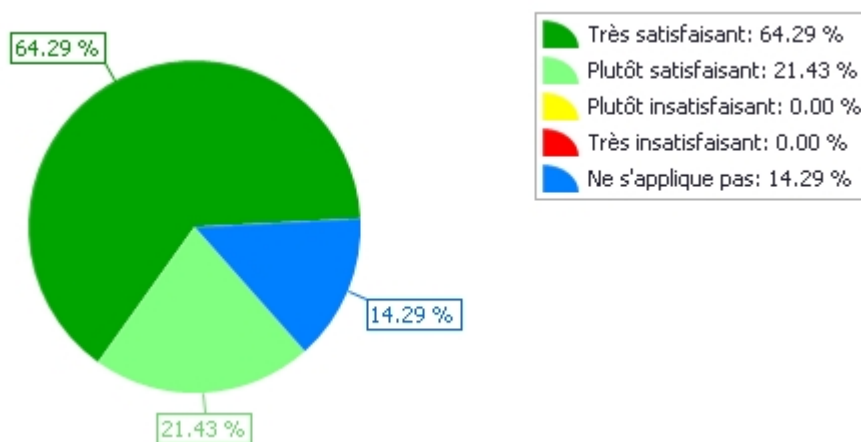


Sondage de satisfaction de la clientèle

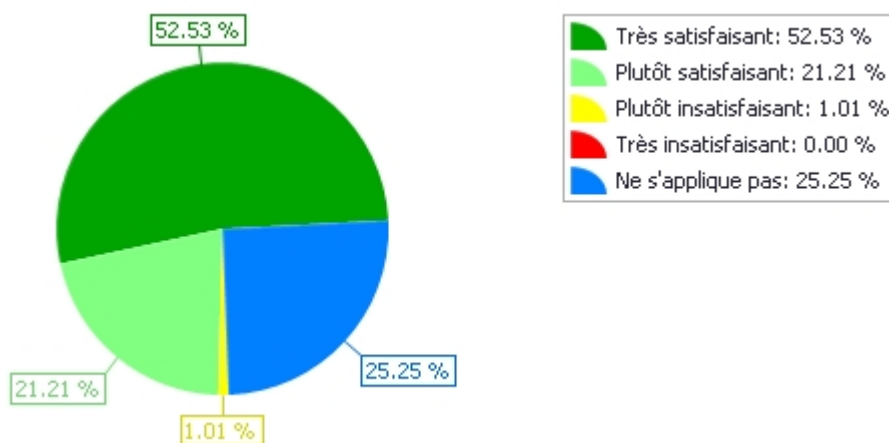
Si vous êtes insatisfait des services rendus par le conseiller, acceptez-vous que la directrice ou le directeur du réseau Agriconseils vous contacte pour connaître les raisons de votre insatisfaction?



L'évaluation des besoins par le personnel du réseau :

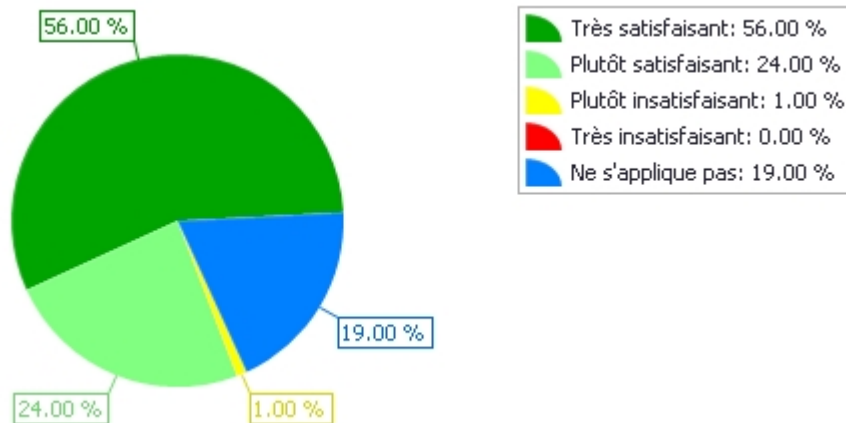


La liste des conseillers proposés pour les services-conseils demandés :

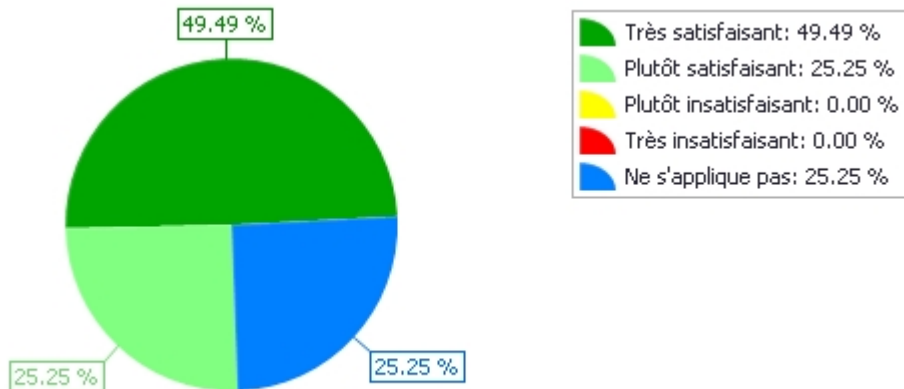


Sondage de satisfaction de la clientèle

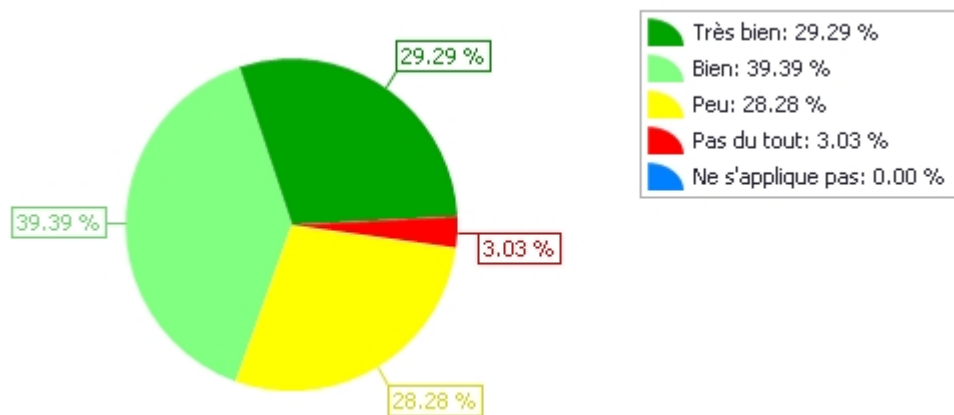
Les explications concernant les démarches administratives pour obtenir des services conseils :



Dans le cas où le réseau devait faire des recherches pour m'appuyer dans mes démarches en services-conseils, le délai pour le retour d'information était :

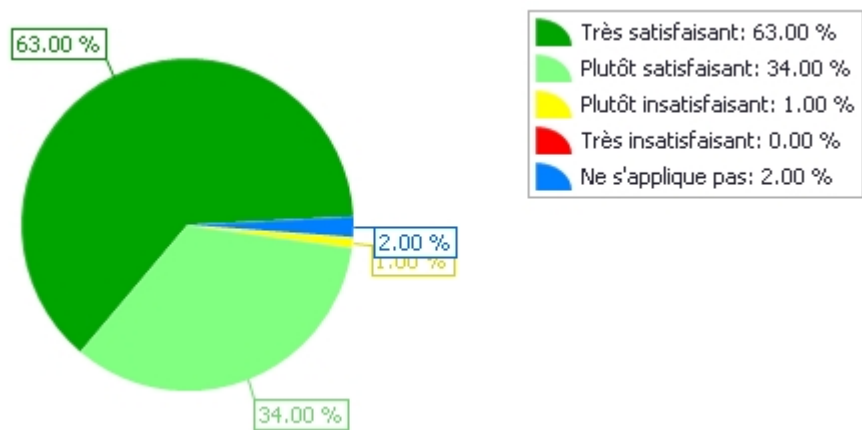


Diriez-vous que vous connaissez l'ensemble des services offerts par les réseaux Agriconseils?



Sondage de satisfaction de la clientèle

Dans l'ensemble, quel est votre niveau de satisfaction par rapport aux services du réseau?



Sondage de satisfaction de la clientèle

OBSERVATIONS

Aucun commentaire	95
Aucun	1
Avec un conseiller dans un domaine spécialisé, ça me permet de demeurer productif.	1
Avoir un meilleur suivi, nous ne voyons pas souvent notre conseiller	1
C'est tres bien Merci beaucoup !!	1
Cathy Desruisseaux est très professionnelle	1
Continuez vous êtes utiles	1
depuis fondation satisfait	1
Excellent service. Bonne discussion pour améliorer notre efficacité.	1
J'ai reçu un budget tres detaille, tres precis, mais au dela de ces chiffres, il n'y avait aucune ouverture, vision, ou continuité	1
Je cultive des plantes qui ne sont pas familières avec les conseillés, c'est difficile pour eux d'être performant car ils ne possèdent pas toutes les informations.	1
Le réseau agri-conseil m'est vraiment très utile et précieux. Merci	1
Le réseau agriconseil m'aide beaucoup dans mon entreprise. Julie Street est très respectueuse des façons de faire de l'entreprise et c'est très apprécié.	1
Le service du consultant a dépassé mes attentes. Merci!	1
M.Boutin est tres proche du champs!	1
Merci beaucoup	1
Merci de vos services	1
Ne mettez pas plis de paperasse que présentement, on en a assez présentement, continuer à nous rendre l'accès à cette argent facilement s'il vous plaît. Merci.	1
Notre conseillère pour une plus grande efficacité des conseils :EX:Fertilisations, engrais verts, et tout les résultats visuelles dans les champs devrait faire des visites de champs plus souvent lors des récoltes ou un mois avant les récoltes pour constater les résultats de sa recommandation, et conclure qu'il y a certain problème rencontré.EX: dénitrification, ou compactage, ou sous-fertilisation.L'aide aux conseillères devrait être quelqu'un qui à de l'expérience de l'apercue des champs.	1
Nous en étions a notre 3 eme conseillers pour le transfert d'entreprise et c'est MArise-Claude qui nous a le plus aider. Très professionnelle. Je la recommande à plusieurs amis présentement	1
rien a ajouter, tout est bien pour moi	1
SNG est toujours de bon conseils. Un service professionnel et à l'écoute des attentes. Très satisfait à chaque fois.	1
son intervention nous permet de faire un transfert avec la relève rentable et efficace	1
Très bien	1
Très bon service de Julie	1
Très bon suivi,gens sympathiques et professionnels.	1

Sondage de satisfaction de la clientèle

Très content	1
Très satisfait	1
très satisfait du service, ils ont prit le temps pour des explication clair et net les procédures toujours bien expliquer un suivie rapide et cordial	1
Un autre formulaire... Check...	1
Vous devriez avoir plus de visibilité sur les réseaux sociaux.	1
vous fait une bon job à aider le jeune en agricole .lâcher pas merci pour veaux service.	1
Total général	126

Comment avez-vous entendu parler du réseau Agriconseils?

Conseiller agricole	66
Producteur agricole	42
Publicités des réseaux Agriconseils (site Web, dépliants, etc.)	41
MAPAQ	28
UPA	12
Article de journal	6
directeur de compte banque	1
Ingénieur forestier	1
Par l'entremise d'un ami	1
SNG Foresterie	1
Une connaissance	1
Total général	200