

Rapport annuel 2022-2023



Réseau Agriconseils Outaouais

Juin 2023

 PARTENARIAT
CANADIEN pour
L'AGRICULTURE

Canada Québec 



Nous joindre

Réseau Agriconseils Outaouais

999, rue Dollard, Local 01

Gatineau (Québec) J8L 3E6

T. 819 281-7832

Courriel : outaouais@agriconseils.qc.ca

Site Internet : www.agriconseils.qc.ca

Facebook : www.facebook.com/agriconseils

Table des matières

| | |
|---|----|
| Nous joindre | 1 |
| Table des matières..... | 2 |
| Le Réseau Agriconseils Outaouais (RAO)..... | 5 |
| Le mot du président..... | 5 |
| Le mot de la directrice | 6 |
| La mission..... | 10 |
| Nos grands mandats..... | 11 |
| Offre en services-conseils | 11 |
| <i>Services-conseils Individuels : volet I du PSC 2018-2023</i> | 11 |
| <i>Bonification et priorités régionales</i> | 12 |
| <i>Initiatives stratégiques</i> | 12 |
| <i>Activités collectives : volet II du PSC 2018-2023</i> | 12 |
| <i>Éloignement</i> | 12 |
| Accueil et référencement..... | 12 |
| Promotion des services-conseils agricoles | 13 |
| Promotion de l'approche multidisciplinaire | 13 |
| Dispensateurs de services-conseils | 13 |
| Satisfaction de la clientèle | 19 |
| Les services-conseils en chiffres..... | 20 |
| Administration des aides financières | 20 |
| <i>Nombre d'entreprises agricoles accompagnées</i> | 20 |
| <i>Services-conseils individuels : montant total d'aide financière versé aux entreprises accompagnées et par domaine d'intervention</i> | 23 |
| <i>Services-conseils collectifs : nombre d'activités réalisées, montant subventionné et leur nature à chaque année</i> | 28 |
| <i>Éloignement</i> | 28 |

| | |
|--|----|
| <i>Initiatives stratégiques</i> | 28 |
| <i>Promotion des services-conseils agricoles : activités de communication et outils de communication réalisées</i> | 29 |
| Le réseau en un coup d'œil..... | 30 |
| Notre plan d'action pour la prochaine année (2021-2022)..... | 33 |
| L'organisation..... | 33 |
| Conseil d'administration | 33 |
| Membres du personnel | 34 |

Liste des tableaux

| | |
|---|----|
| Tableau 1: Domaines d'intervention et thématiques | 11 |
| Tableau 2: Liste dispensateurs..... | 15 |
| Tableau 3: Répartition des clients par domaines et par territoires | 21 |
| Tableau 4:Taux de progression des montants versés par domaines d'activités..... | 25 |
| Tableau 5: Aides financières liées à la bonification issue des initiatives stratégiques et nombre d'entreprises bénéficiaires | 29 |
| Tableau 6: Résultats des services-conseils dispensés..... | 31 |
| Tableau 7: : Membres du conseil d'administration et personnel du Réseau..... | 33 |

Liste des graphiques

| | |
|---|------------------------------------|
| Graphique 1: Nombre d'activités d'accueils et référencement | 13 |
| Graphique 2: Répartition des dispensateurs par domaines d'intervention..... | Erreur ! Signet non défini. |
| Graphique 3: Nombre de clients par domaines d'intervention | 20 |
| Graphique 4: Répartition des clients par MRC..... | 21 |
| Graphique 5: Répartition des contrats par types de production | 23 |
| Graphique 6: Proportion des aides financières par domaines d'intervention..... | 24 |
| Graphique 7: Aides financières pour les activités en gestion | 26 |
| Graphique 8: Répartition des subventions en technique par type d'activités..... | 27 |



Le Réseau Agriconseils Outaouais (RAO)

Le mot du président

Déjà 10 ans depuis que j'assume avec beaucoup de fierté la présidence du Réseau Agriconseils Outaouais (RAO), organisme qui sert de plaque tournante à l'essor du secteur bioalimentaire en Outaouais. J'ai eu la possibilité de suivre son évolution et d'y prendre part.

L'année 2022-2023 marque la fin du programme PSC 2018-2023. Comme les années passées, elle s'est soldée par un bon bilan alors qu'elle est l'année la plus fructueuses de l'histoire du RAO, en terme de volume d'aide financière versée même si le nombre de clients servis a légèrement régressé.

En effet, nous avons dépassé de 0.3% le montant des aides financières versées l'année passé

En parcourant ce rapport, vous noterez les détails de nos réalisations. Ceci dit, beaucoup d'efforts restent à faire et nous comptons bien continuer sur la même voie.

Je tiens vivement à remercier nos dispensateurs pour les services-conseils fournis et les suivis assurés aux entreprises de la région ainsi que la Coordination des services-conseils pour son appui constant.

Par la même occasion, je formule mes remerciements spéciaux à toute l'équipe de gestion du RAO, en l'occurrence :

- à M. Charles Séguin, ex-directeur de la Table Agroalimentaire de l'Outaouais (TAO), pour la belle collaboration entre nos deux organismes et son apport appréciable à la gestion du RAO,
- à Mme Suzanne Séguin, qui a contribué à la tenue de la comptabilité,
- à M. Katébé Traoré, qui assure la direction de notre organisme depuis maintenant deux ans.

Merci aussi aux administrateurs du Réseau qui contribuent à son développement et à assurer que notre offre de service réponde aux besoins des entreprises de la région.

C'est donc avec beaucoup de plaisir que je vous souhaite une bonne lecture!



Gaston Palerme, président
Réseau Agriconseils Outaouais

Le mot du directeur

Alors que la fin de chaque année financière représente un moment d'analyse et de réflexion sur le parcours réalisé au courant de l'année, force est d'admettre que l'année 2022-2023 aura été marquée par des défis importants : le départ de notre agente administrative à la retraite et la difficulté à lui trouver une remplaçante.

Malgré ces défis, je suis très heureux du fait que nous avons réussi à atteindre les meilleurs résultats de l'organisme à ce jour, les services-conseils livrés en 2022-2023 dépassant légèrement les volumes de l'année précédente. En effet, en 2022-2023, ce sont 275 entreprises qui ont trouvé de l'accompagnement grâce au Réseau pour un total de 355 contrats représentant une aide financière de 770 490 \$.

Je remercie les membres de l'équipe qui ont su relever le défi : d'abord M. Charles Séguin, ex-directeur de la TAO, Mme Nathalie Matte notre agente administrative partie à la retraite cette année, Mme Suzanne Séguin, pour sa contribution à la tenue de la comptabilité. Je n'oublie pas le personnel de la coordination des services-conseils pour leur soutien technique. Pour ma part, je continuerai d'œuvrer pour bonifier notre performance.

Je termine avec un merci tout spécial aux administrateurs du Réseau pour leur participation assidue aux réunions du CA. Vous avez su insuffler une nouvelle dynamique à notre organisme. Merci pour votre disponibilité et votre support.

C'est donc avec beaucoup de plaisir que je vous invite à prendre connaissance du rapport de l'année 2022-2023 qui vous donne un aperçu global de nos activités pour la dernière année financière. Le Réseau Agriconseils Outaouais demeure, comme toujours, à votre disposition pour tout commentaire, suivi ou pour toute question.

Bonne lecture!



Katébé Traoré

POINTS SAILLANTS DU RAPPORT D'ACTIVITÉS

Subventions totales versées

- ✓ En 2022-2023, le montant d'aide financière versé en Services-conseils est de 770 490\$ ce qui représente une augmentation de 0.3% comparativement à l'année précédente (768 180\$).

Subventions par domaines d'intervention

- ✓ En agroenvironnement, l'aide financière versée est de 262 256\$; ce qui représente une régression de 9% par rapport à l'année précédente (288 719\$).
- ✓ En gestion, le montant des aides financières versées est de 197 998 \$. Ce montant est en hausse de 17% par rapport à l'année passée (168 978\$).
- ✓ En technique, le montant des aides financières versées est de 104 100\$. Ce montant est en baisse de 9% comparé à l'année 2021-2022 (115 120\$.)
- ✓ En valeur ajoutée, nous avons versé 8 698\$. L'aide financière versée connaît une baisse de 9% par rapport à l'année passée (9 520\$).
- ✓ Un montant de 58 572 \$ a été versé pour palier l'éloignement en 2022-2023. Cette aide enregistre une hausse d'environ 12% par rapport à 2021-2022 (52 162\$).
- ✓ Le montant de la bonification de soutien au secteur biologique (39 826\$) est en hausse de 13% par rapport à l'année passée (35 179\$).
- ✓ La bonification en relève et démarrage est de 74 093 \$ en progression de 14% par rapport à l'année passée (63 410\$).

Nombre de clients et nombre de contrats

- ✓ 275 entreprises ont été accompagnées en 2022-2023. Ce nombre est en recul de 7% par rapport à l'année précédente (295 entreprises).
- ✓ Quant au nombre de contrats (355 contrats), il est en régression de 9% par rapport à l'année précédente (391 contrats).

Clients par domaines d'intervention

- ✓ En considérant les interventions par domaines, le domaine de l'agroenvironnement enregistre le plus grand nombre de clients (151 entreprises) contre 92 entreprises en *technique*, 67 entreprises en *gestion* et 5 entreprises en *valeur ajoutée*.
- ✓ Les nombres de clients en agroenvironnement et en technique ont régressé tandis que ceux de la gestion et de la valeur ajoutée sont restés stables.

Clients par territoires

- ✓ La MRC de Papineau enregistre le plus grand nombre de clients (85 clients), suivie respectivement de la MRC de Pontiac (69 clients), la MRC des Collines-de-l'Outaouais (52 clients), de la MRC de la Vallée-de-la-Gatineau (40 clients) et de la Ville de Gatineau (22 clients). Cette tendance était la même l'année passée.
- ✓ Toutes les MRC ont connu une légère baisse du nombre de clients.

Contrats par productions

- ✓ Les grandes cultures (39%), les maraîchers (24%), les bovins de boucherie (9%), les fourrages et pâturages (6%) et les petits fruits (6%) sont les principales productions couvertes par les contrats.

Accueils-références

- ✓ Cette année, le réseau a enregistré 132 accueils et références (contre 186 en 2021-2022), soit une régression de 29%. Parmi les entreprises accueillies, il y avait 16 entreprises en démarrage qui sollicitaient un NIM bénéficiaire.

Les dispensateurs de services-conseils

- ✓ 22 dispensateurs sont inscrits en Outaouais ou en voie d'inscription.
- ✓ Au total, 59 dispensateurs ont offert des Services-conseils dans la région (soit 10 de plus que l'année passée). Seulement 8 parmi eux sont inscrits en Outaouais, soit 14%. Ces 8 dispensateurs enregistrés en Outaouais ont réalisé 44% du montant total des subventions versées. Cette proportion était de 55% l'année passée.

Satisfaction

- ✓ Dans l'ensemble, 91% des clients sont satisfaits des services du Réseau. Ce taux était de 89% l'année passée.



La mission et la vision du réseau

La mission

La mission du RAO consiste à rassembler et promouvoir une offre adaptée et diversifiée de services-conseils qui répond, à la fois, aux besoins des entreprises bioalimentaires de l'Outaouais et aux priorités régionales.

Les principes

Le RAO s'est fixé trois grands principes pour le guider dans ses actions : l'approche centrée sur le client, la concertation et le développement durable.

L'approche centrée sur le client

- Favoriser l'approche-client, l'écoute de ses besoins et de ses défis;
- Faire preuve de transparence, d'intégrité et de bonne gouvernance.

La concertation

- Encourager la concertation entre les partenaires du milieu;
- Contribuer au dynamisme du secteur bioalimentaire.

Le développement durable

- Promouvoir et pratiquer, au sein de l'organisation, les principes du développement durable;
- Accroître la qualité de vie de ses clients, les soutenir dans leurs défis de tous les jours et favoriser leur autonomie.

La vision

Le RAO vise à être reconnu comme l'organisme de référence en termes de services-conseils de qualité adaptés aux besoins des entreprises bioalimentaires et représenter un levier de développement régional important pour l'essor du secteur.





Nos grands mandats

Offre en services-conseils

Le **RAO**, à travers son offre de services, vise à renforcer la capacité des entreprises bioalimentaires et à les accompagner dans leur prise de décision. Il **exerce** plusieurs mandats, notamment :

1. Il administre les aides gouvernementales consacrées aux entreprises bioalimentaires, et destinées à assumer une partie des coûts liés à leur usage de services-conseils (aides financières/bonifications);
2. Il propose une offre de services-conseils qui répond aux divers besoins des entreprises ;
3. Il se concerte avec les intervenants régionaux en développement bioalimentaire et économique pour établir des partenariats susceptibles de contribuer à l'essor des services-conseils et, donc, au dynamisme du secteur bioalimentaire ;
4. Il effectue le suivi de la qualité des services-conseils offerts aux entreprises ;
5. Il tend, en bref, à constituer un guichet unique pour les services-conseils aux entreprises.

Services-conseils individuels : volet I du PSC¹ 2018-2023

Le Réseau, à travers son offre de services-conseils individuels, vise à augmenter l'utilisation des services-conseils admissibles au PSC 2018-2023 par des entreprises bioalimentaires et aussi à diversifier les services-conseils. Depuis le lancement du nouveau programme services-conseils à l'été 2018, les services-conseils offerts par des dispensateurs se rapportent à des activités regroupées à l'intérieur de quatre domaines d'intervention (voir tableau 1).

Tableau 1: Domaines d'intervention et thématiques

| Domaine d'intervention | Thématique d'intervention |
|------------------------|---|
| Agroenvironnement | <ul style="list-style-type: none"> • Pratiques agroenvironnementales |
| Technique | <ul style="list-style-type: none"> • Pratiques culturales • Pratiques d'élevage |
| Gestion | <ul style="list-style-type: none"> • Gestion • Soutien aux gestionnaires |
| Valeur ajoutée | <ul style="list-style-type: none"> • Transformation • Mise en marché de proximité |



Transfert de ferme



Gestion des bâtiments

¹ PSC : Programme services-conseils

Bonification et priorités régionales

Tel qu'indiqué dans la planification stratégique 2018-2023, les pourcentages en subvention attribués pour accroître l'accessibilité des services-conseils sont déterminés principalement par le PSC alors que les priorités régionales, elles, sont identifiées par le RAO. Ces priorités à l'année 2022-2023 sont les suivantes :

- La diversification et la croissance des activités bioalimentaires;
- L'entrepreneuriat et la gestion des entreprises bioalimentaires;
- La transformation alimentaire artisanale et la mise en marché de proximité.

La partie bonifiée des aides financières en lien avec les priorités régionales est une majoration de 25% du taux de base (50%).

Initiatives stratégiques

En plus des bonifications liées aux priorités régionales, des initiatives particulières en services-conseils soutenues par d'autres mesures d'aide financière sont prises en compte dans l'offre de services du Réseau. En fait, un soutien adapté sous la forme de bonification jusqu'à 35% du taux de base est offert aux entreprises bioalimentaires assujetties à un des contextes prioritaires pour le MAPAQ au niveau provincial pendant un intervalle de temps déterminé. Il s'agit d'interventions qui touchent soit des secteurs, des clientèles et des activités particulières (voir offre de services).

Activités collectives : volet II du PSC 2018-2023

Faisant partie de l'offre de service des réseaux, les activités collectives visent à accroître l'adoption de bonnes pratiques entrepreneuriales par la diffusion d'information et le codéveloppement. Depuis le lancement du nouveau programme, les projets d'activités de codéveloppement² comptent parmi les activités admissibles pour cette catégorie d'intervention.

L'aide financière peut couvrir jusqu'à 75% des dépenses admissibles, pour un maximum de 3 000\$ par projet. Les détails en rapport à ce volet sont indiqués dans l'offre de services des réseaux.

Éloignement

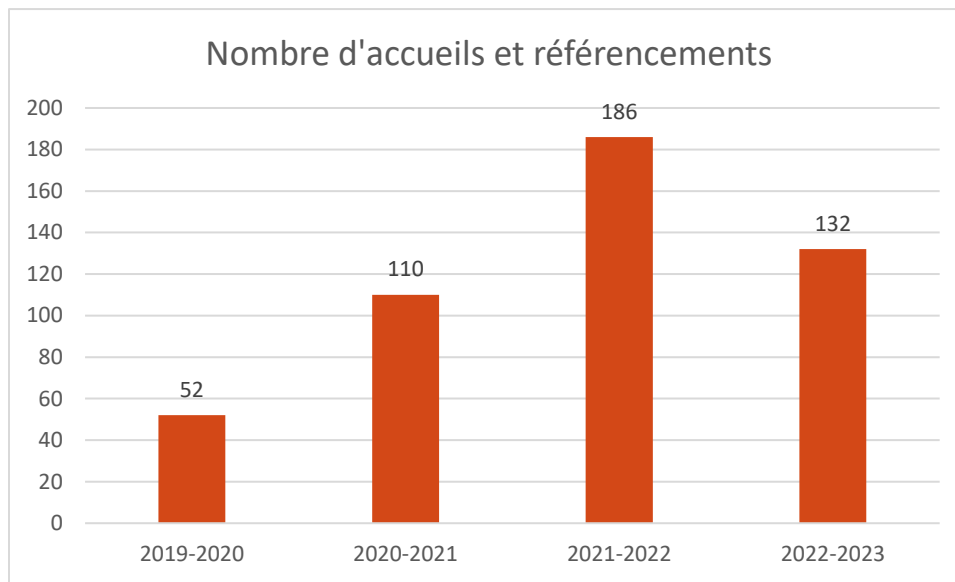
Une aide financière additionnelle est offerte afin d'assurer la couverture géographique et de compenser l'éloignement de la clientèle pour des services-conseils rendus dans le cadre de l'appui à l'utilisation des services-conseils par les entreprises du PSC. Cette politique de remboursement a été établie afin ne pas pénaliser les entreprises bioalimentaires qui sollicitent des conseillers venant de très loin au niveau de la province du Québec pour de l'accompagnement. Les détails en rapport à cette aide sont indiqués dans l'offre de services des réseaux.

Accueil et référencement

L'accueil et référence consiste à offrir un service d'analyse des besoins en services-conseils en un seul endroit et à diriger par la suite les entreprises bioalimentaires concernées vers les dispensateurs de services-conseils, disponibles soit dans sa région ou ailleurs au Québec. Cette année, le réseau a enregistré **132 accueils et références** (contre 186 en 2021-2022), soit une

² Codéveloppement : Approche structurée d'apprentissage qui mise sur les interactions entre les participants et l'intelligence collective pour améliorer des pratiques.

baisse de **29%**. Parmi les entreprises accueillies, il y avait 16 entreprises en démarrage qui sollicitaient un NIM bénéficiaire (contre 31 en 2021-2022).



Graphique 1: Nombre d'activités d'accueils et référencement

Promotion des services-conseils agricoles

La promotion des services-conseils fait partie des mandats des Réseaux Agriconseils. Ainsi, les moyens que voici sont identifiés dans le plan de communication du RAO pour la mise en œuvre de cette démarche, à savoir :

- Tisser des liens avec les clients existants ;
- Tisser des liens avec les conseillers ;
- Promouvoir et diffuser l'offre de service et des outils promotionnels ;
- Participer à différentes activités régionales.

Le détail des activités réalisées se trouve dans la suite du document.

Promotion de l'approche multidisciplinaire

Le réseau préconise une approche multidisciplinaire dans la délivrance des services-conseils, surtout par la promotion des services interprofessionnels qui désignent le recours, dans le cadre d'un même projet, à plusieurs conseillers aux différents champs d'expertise pour évaluer tous les aspects de l'entreprise et, donc, trouver des solutions intégrées aux problématiques auxquelles elle est confrontée. Certes, nous n'avons pas enregistré de contrat en collaboration multidisciplinaire cette année mais les fruits de nos efforts de promotion devraient être visibles dans les années à venir.

Dispensateurs de services-conseils

Au total, 22 dispensateurs sont inscrits en Outaouais ou en processus d'inscription. Pour certains d'entre eux, la procédure d'inscription est suspendue en attendant le démarrage effectif du nouveau programme 2023-2028.

Liste des dispensateur inscrits ou en attente d'inscription en Outaouais

| # Dispensateur | Dispensateur | Réseau | Répondant | Statut |
|----------------|---|-----------|-------------------|--------------------------|
| 0486 | Club de Gestion des Sols du Pontiac | Outaouais | Julie Couture | Actif |
| 1541 | PME INTER Notaires VDLG | Outaouais | Odile Huot | Actif |
| | Margareth Pagé | Outaouais | Margareth Pagé | En attente d'approbation |
| 1667 | Les fleurs Franktown House | Outaouais | Danielle Schami | Actif |
| 0523 | Club des Services Agroenvironnementaux de l'Outaouais | Outaouais | Julie Couture | Actif |
| 0967 | Gestion Intégrée des Forêts AET | Outaouais | Dany Allard | Actif |
| | Treskilion ag management LLC | Outaouais | Javier Lopez | En attente d'approbation |
| 1678 | CIVANCA | Outaouais | Joël Assauré | Actif |
| 1681 | Les Conseillers forestiers de l'Outaouais | Outaouais | Pascal Audet | Actif |
| 0416 | Outaouais Agroconsultants Inc. | Outaouais | Roger St-Cyr | Actif |
| 0891 | Bélangier Agro-Consultant inc. | Outaouais | Claire Cossette | Actif |
| 0969 | Carlos Baez | Outaouais | Carlos Baez | Actif |
| 1282 | Aorasie consultant | Outaouais | Jesse Schnobb | Actif |
| | Eric Forget | Outaouais | Eric Forget | En attente d'approbation |
| | monique L Fortin | Outaouais | monique Fortin | En attente d'approbation |
| 1025 | Consultation CarMic Inc. | Outaouais | Michel Gauthier | Actif |
| 1734 | Lapointe Finance Conseil | Outaouais | Nathalie Lapointe | Actif |
| 1076 | Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides | Outaouais | Joëlle Ritchie | Actif |
| 1744 | Caroline Marinier | Outaouais | Caroline Marinier | Actif |
| 1758 | Travis Wood | Outaouais | Travis Wood | Actif |
| | Alexandra Danis | Outaouais | Alexandra Danis | En attente d'approbation |
| | Prosomo Inc. | Outaouais | Alexandra Danis | En attente d'approbation |
| | 22 dispensateurs | | | |

Pour augmenter l'utilisation des services-conseils par les entreprises de la région, le Réseau a eu recours, tout comme les années antérieures, aux services de dispensateurs qui viennent de divers endroits dans la province du Québec. Au total, 59 dispensateurs ont offert des Services-conseils dans la région (soit 10 de plus que l'année passée). Seulement 8 parmi eux sont inscrits en Outaouais, soit 14%. Deux autres dispensateurs ne sont pas inscrits en Outaouais mais ils emploient des conseillers résidant en Outaouais.

Tel que mentionné dans la planification stratégique 2019-2023 du Réseau, le manque de conseillers disponibles en région constitue une des menaces majeures à pallier en Outaouais.

Tableau 2: Liste dispensateurs

| No | Dispensateur | Domaine (s) | Services-conseils fournis | Production/spécialité |
|----|--|---------------------------|--|----------------------------------|
| 1 | A. Bourcheix et Rol. Charbonneau Ltee | Pratiques culturelles | Suiv des cltures | Production intérieure de légumes |
| 2 | Agence Braque | Gestion | Plan d'affaires/plan de marketing et commercialisation | Transformation artisanale |
| 3 | Agro-Génie | Gestion | Plan de marketing et commercialisation | Production maraîchère |
| 4 | Agro-Pomme | Pratiques culturelles | Suivi des cultures | Pommiers |
| 5 | André Pettigrew | Pratiques culturelles | Suivi des cultures | arbres de Noël |
| 6 | Antoine Lamarche, CPA | Gestion | Organisation des données | Toutes productions |
| 7 | Bélanger Agro-Consultant inc.* | Agroenvironnement | PAA et suivis de PAA, EDC | Grandes cultures |
| 8 | Carlos Baez* | Pratiques culturelles | Suivi des cultures | Petits fruits |
| 9 | Carrefour bioalimentaire Laurentides | Gestion | Gestion des ressources humaines | Toutes productions |
| 10 | Centre d'expertise Fromagère du Québec | Transformation artisanale | Choix d'équipements, procédés, aménagement d'espace | Fromagerie |
| 11 | CEPOQ | Gestion | Organisation des données | ovins |
| 12 | Climax Conseils S.E.N.C.** | Pratiques culturelles | Suivi des cultures | Production maraîchère |

| | | | | |
|----|---|--|--|---|
| 13 | Club acéricole des Pays d'en Haut | Pratiques culturelles | Agroforesterie | Acériculture |
| 14 | Club Bio-Action* | Agroenvironnement, pratiques culrales | PAA et suivi de PAA, suivi des cultures | Production maraîchère |
| 15 | Club de Gestion des Sols du Pontiac* | Agroenvironnement | PAA et suivi de PAA | Grandes cultures |
| 16 | Club des Services Agroenvironnementaux de l'Outaouais* | Agroenvironnement, pratiques culturelles | PAA et suivi de PAA, suivi des cultures | Grandes cutures, fourrages et pâturages |
| 17 | Club Fertilisation 2000 | Agroenvironnement | PAA et suivi de PAA | Grandes cultures |
| 18 | Consultants Lemay & Choinière inc. | Pratiques d'élevages | Bâtiments et équipements | Chèvres, chevaux |
| 19 | Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides | Gestion | Gestion des ressources humaines | Toutes productions |
| 20 | Coopérative de solidarité Cultur'Innov | Pratiques culturelles | Suivi des cultures | Corymbes, arbres fruitiers |
| 21 | CRSAD inc | Pratiques culturelles | Suivi des cultures | Apiculture |
| 22 | Daniel Laberge consultant | Pratiques culturelles | Gestion de l'eau | Production maraîchère |
| 23 | En pratique... | Gestion | Plan de marketing et commercialisation | Production bovine |
| 24 | Expert Multisources inc | Gestion | Plan de redressement financier | Production bovine |
| 25 | François Handfield, agr. | Gestion, pratiques culturelles | Bâtiments et équipements, analyse financière et économique, suivi des cultures, plan d'affaires, soutien aux gestionnaires | Production maraîchère |
| 26 | Gaëlle Dubé, agronome | Pratiques culturelles | Suivi des cultures | Vignes |
| 27 | Gen Média Plus | Mise en marché de proximité | Agrotourisme, expérience-client | Production maraîchère |

| | | | | |
|----|---|---|---|---|
| 28 | Génika | Pratiques culturales | Transition énergétique, efficacité énergétique, diminution de l'émission des GES | Production en serre |
| 29 | Gestion Intégrée des Forêts AET* | Pratiques culturales | Potentel acéricole | Acériculture |
| 30 | Gilles La Roche / GLR Conseils | Gestion | Analyse financière et économique, plan de marketing et commercialisation | Produits transformés |
| 31 | Gobeil Dion & Associés | Gestion | Plan d'affaires | Production en serre |
| 32 | Groupe conseil agricole Abitibi-Témiscamingue | Pratiques d'élevage | Bovi-expert | Production bovine |
| 33 | Groupe conseil agricole Outaouais-Laurentides** | Gestion | Analyse financière et économique, soutien aux gestionnaires, organisation des données, plan d'affaires, transfert de fèmes, plan de démarrage, diagnostic global, diagnostic sommaire, rencontre préparatoire | Grandes cultures, production bovine, chèvres, acériculture, production maraîchère |
| 34 | Groupe Conseil IDP | Gestion | Plan de démarrage | Transformation artisanale |
| 35 | Groupe PleineTerre inc.** | Agroenvironnement, pratiques culturales | PAA, suivis de PAA, suivi des cultures, choix des cultures | Grandes cultures, production maraîchère |
| 36 | Groupe Pousse-Vert | Gestion | Analyse financière et économique, suivi de plan d'action, plan de transfert | Production bovine |
| 37 | IQDHO | Agroenvironnement, pratiques culturales | Dépistage horticole, PAA et suivis de PAA, suivi des cultures | Grandes cultures et production maraîchère |
| 38 | Isabelle Éthier | Gestion | Plan de transfert | Toutes productions |
| 39 | Isabelle Morin / IM Stratégie Inc. | Gestion | Plan de marketing et commercialisation, suivi de plan d'action | Produits transformés |

| | | | | |
|----|------------------------------------|--|--|--|
| 40 | JMP Consultants | Pratiques d'élevage et pratiques culturelles | Approche-mandat, PAA et suivi de PAA, suivi des cultures, alimentation | Poulets, production maraîchère, grandes cultures |
| 41 | Lapointe Finance Conseil* | Gestion | Plan d'affaires | Production maraîchère |
| 42 | Logiag | Pratiques culturelles | PAA, suivis de PAA, EDC, relevés microtopographiques | Grandes cultures, horticulture |
| 43 | Luc De Grâce | Gestion | Plans d'affaires, plans de transfert | production bovine, production maraîchère, grandes cultures |
| 44 | Nathalie Tanguay, agr., coach | Gestion | Soutien aux gestionnaires, planification stratégique | Toutes productions |
| 45 | Nikolay Stoyanov | Pratiques d'élevage | Bovi-expert | Production bovine |
| 46 | Outaouais Agroconsultants Inc.* | Gestion | Plan de démarrage, diagnostic global, analyse financière et économique, suivi de plan d'action | Production bovine |
| 47 | Papineau & Co. | Gestion, transformation artisanale | Analyse de coût de revient, choix équipements | Produits transformés |
| 48 | Patrice Cayron | Transformation artisanale | Mise à l'échelle d'un produit | Transformation volaille |
| 49 | Philip Lavoie agr | Pratiques d'élevage | Bovi-expert | Production bovine |
| 50 | Profiteausol | Agroenvironnement | PAA et suivis de PAA, suivi des cultures | Grandes cultures, production maraîchère |
| 51 | Rousseau-Gautrin Inc. | Transformation artisanale | Aménagement d'espaces, planification stratégique, plan de démarrage | Distillerie |
| 52 | SCF CONSEILS CENTRE-DU-QUÉBEC INC. | Gestion | Plan de démarrage | Vignes |
| 53 | SCF CPA Outaouais-Laurentides inc. | Gestion | Plan de démarrage, plan de transfert, diagnostic global | Productions animales et végétales |
| 54 | SCV AGROLOGIE INC | Agroenvironnement | PAA et suivis de PAA | Grandes cultures |
| 55 | Travis Wood* | Gestion | Organisation des données | Toutes productions |

| | | | | |
|----|---------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| 56 | Vignes et vins Consultant | Transformation artisanale | Équipements, procédés de fabrication | Transformation artisanale de vignes |
| 57 | Vignoble la Manse | Transformation artisanale | Équipements, procédés de fabrication | Transformation artisanale de vignes |
| 58 | Vincent Blondin | Pratiques d'élevage | Bovi-expert | Production bovine |
| 59 | Violon et Champignon | Pratiques culturelles | Suivi des cultures | Champignons |

* : dispensateurs inscrits en Outaouais

** : dispensateurs non enregistrés en Outaouais mais ayant des conseillers qui résident en Outaouais

Satisfaction de la clientèle

24 entreprises ont répondu au sondage de satisfaction généré par PREXTRA (contre 40 l'année précédente). Les résultats sont les suivants :

Appréciation des services du conseiller (lorsque c'est applicable)

- **92%** pensent que le conseiller a bien identifié leur besoin
- **83%** pensent que le conseiller a proposé des solutions adaptées à leurs besoins
- **82%** pensent que le conseiller a proposé un échéancier de travail réaliste
- **82%** pensent que le conseiller s'est assuré qu'ils ont compris les recommandations
- **88%** comptent appliquer les recommandations du conseiller
- **87%** pensent que les recommandations du conseiller ont facilité la prise de décisions au niveau de leur entreprise
- **83%** pensent que les recommandations ont permis de rencontrer l'objectif visé
- **88%** sont satisfaits du suivi du conseiller après la prestation de services
- **87%** pensent que dans l'ensemble, le service-conseil a été utile
- **92%** pensent que le conseiller a bien compris leurs besoins
- **84%** pensent que le conseiller avait les compétences requises

Appréciation des activités du personnel du Réseau (lorsque c'est applicable)

- **83%** pensent que le personnel du Réseau a bien évalué leurs besoins,
- **91%** sont satisfaits de la liste des conseillers proposés,
- **91%** sont satisfaits des explications concernant les démarches administratives,
- **95%** sont satisfaits des délais de retour d'informations

Dans l'ensemble, **91%** des clients sont satisfaits des Services du Réseau. Ce taux était de 89% l'année précédente.

De ce qui précède, le taux de satisfaction de la clientèle desservie est intéressant. Cependant, nous devons poursuivre nos efforts pour améliorer en continu la qualité des services-conseils. Nous souhaitons d'ailleurs bonifier le suivi fait par le directeur auprès des clients insatisfaits. Aussi, des solutions doivent être trouvées afin que le nombre d'entreprises qui répondent au sondage soit plus élevé pour mieux refléter la réalité du terrain.

Les services-conseils en chiffres

Administration des aides financières

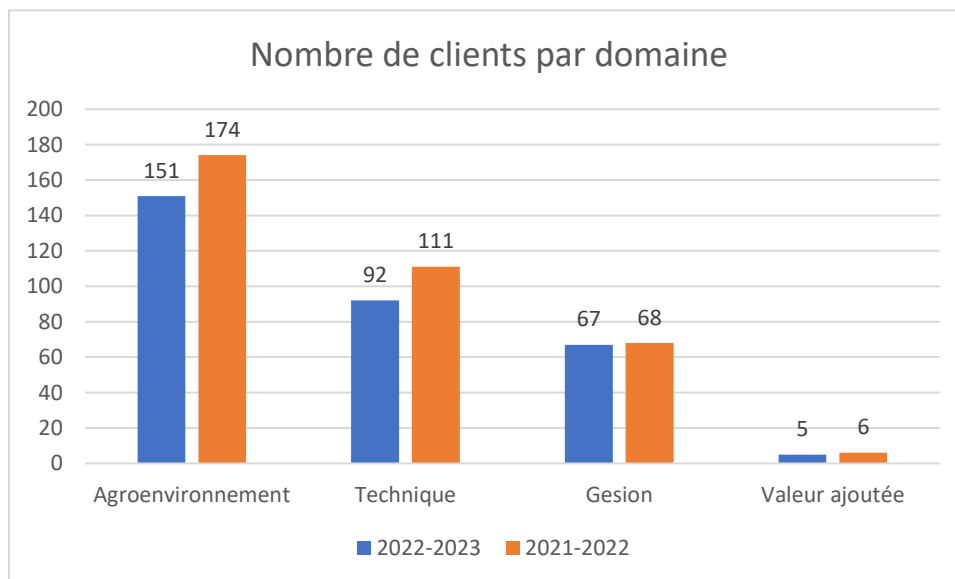
Nombre d'entreprises agricoles accompagnées

En 2022-2023, ce sont 275 entreprises qui ont trouvé de l'accompagnement grâce au Réseau pour 355 contrats et une subvention totale versée de 770490\$. En croisant ce nombre au nombre approximatif de producteurs actifs totaux de la région de l'Outaouais (906 entreprises selon données sources du MAPAQ), on peut estimer à 24% le taux de rayonnement des services-conseils en Outaouais. Le nombre d'entreprises accompagnées en 2022-2023 (275) est en baisse de 7% par rapport à l'année précédente (295 entreprises). Quant au nombre de contrats en 2022-2023, il est en baisse de 9% par rapport à l'année précédente (391 contrats).



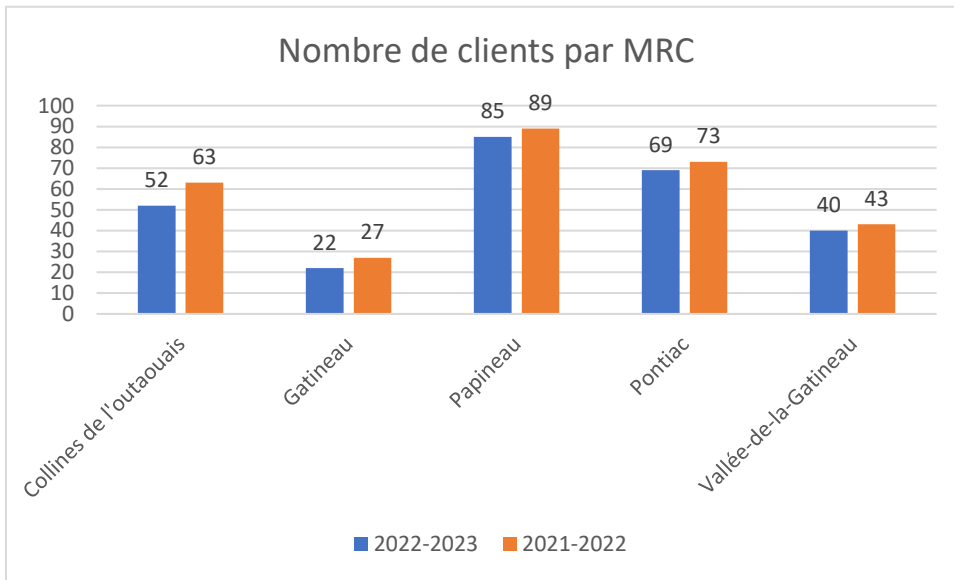
Répartition des entreprises accompagnées par domaines d'interventions

En considérant les interventions par domaines, ce sont 151 entreprises qui ont été accompagnées en *agroenvironnement*, 92 entreprises en *technique*, 62 entreprises en *gestion* et 5 entreprises en *valeur ajoutée*. En gestion et valeur ajoutée, le nombre de clients est resté stable par rapport à l'année passée. En agroenvironnement et en technique, ce nombre a légèrement régressé.



Graphique 2: Nombre de clients par domaine d'intervention

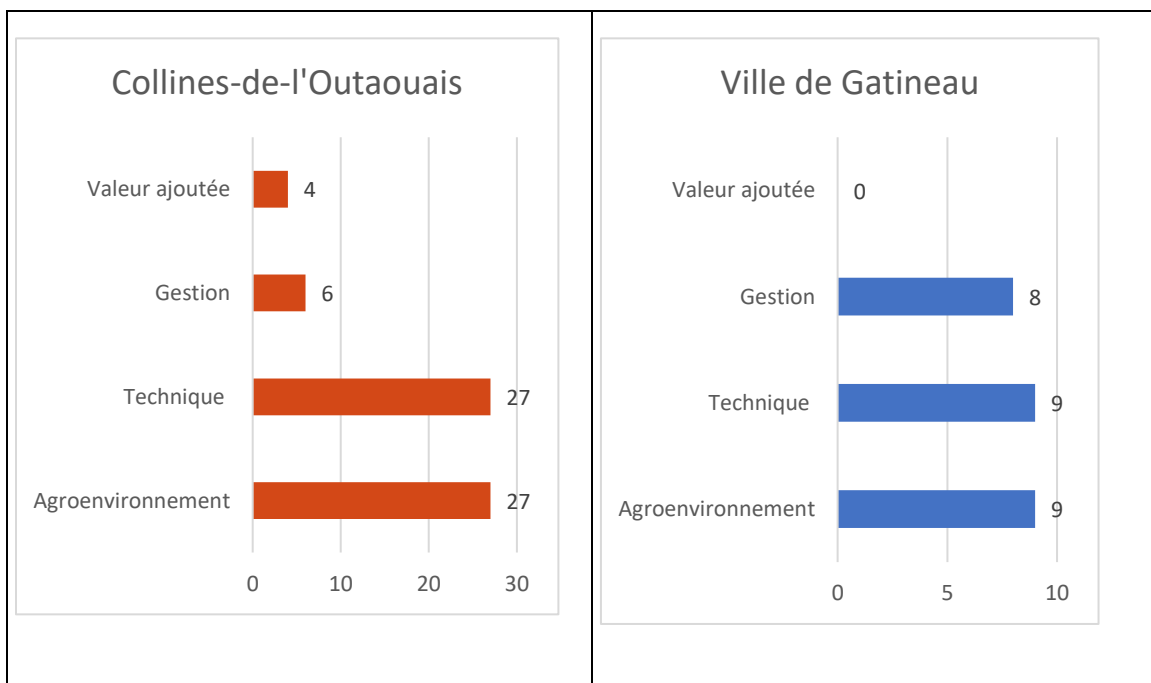
Répartition des entreprises accompagnées par territoires

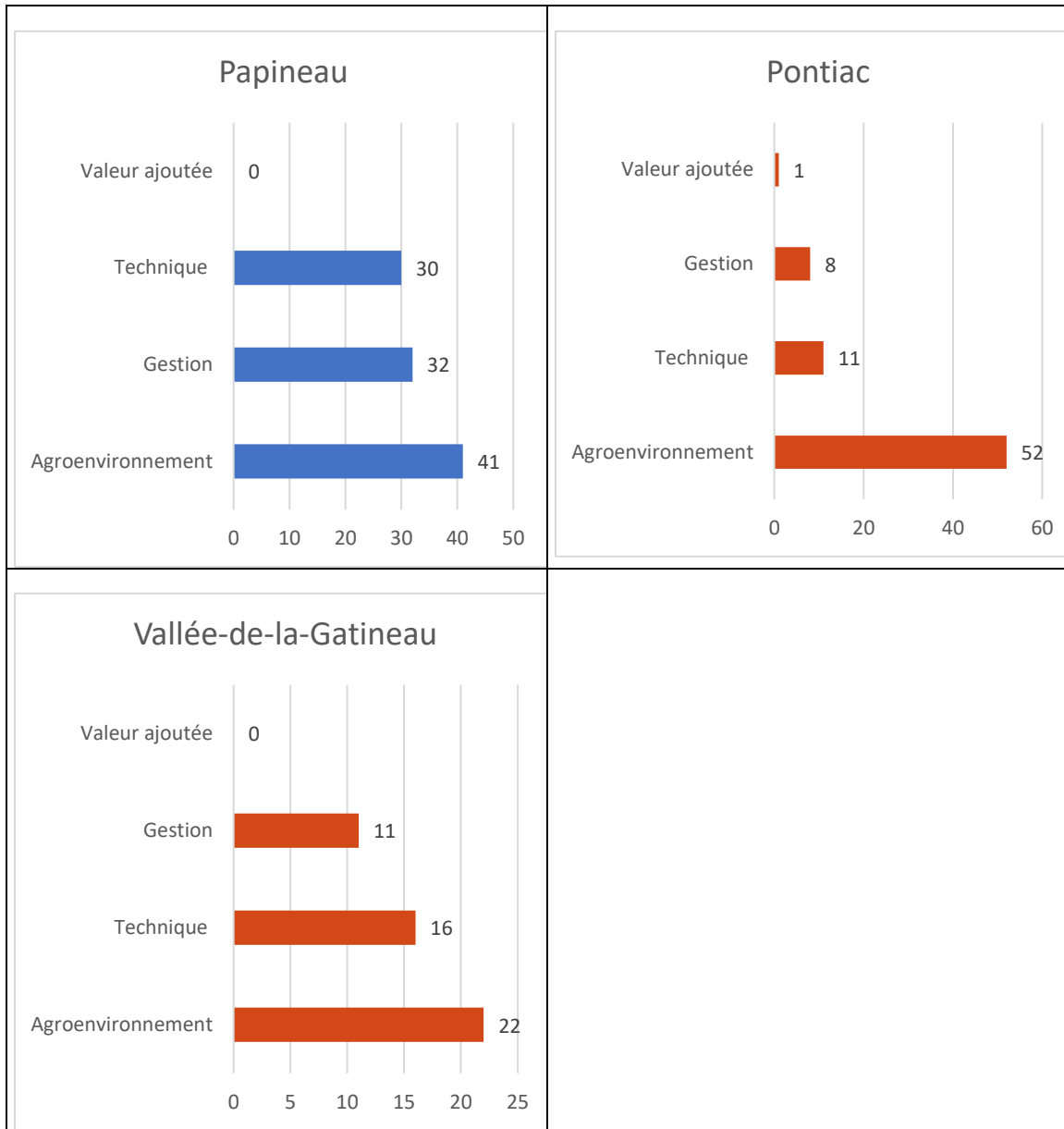


Graphique 3: Nombre de clients par MRC

La MRC de Papineau enregistre le plus grand nombre de de clients (85 clients), suivie respectivement de la MRC de Pontiac (69 clients), la MRC des Collines-de-l’Outaouais (52 clients), de la MRC de la Vallée-de-la-Gatineau (40 clients) et de la Ville de Gatineau (22 clients). Toutes les MRC ont connu une légère baisse du nombre de clients par rapport à l’année précédente.

Tableau 3: Répartition des clients par domaines et par territoires

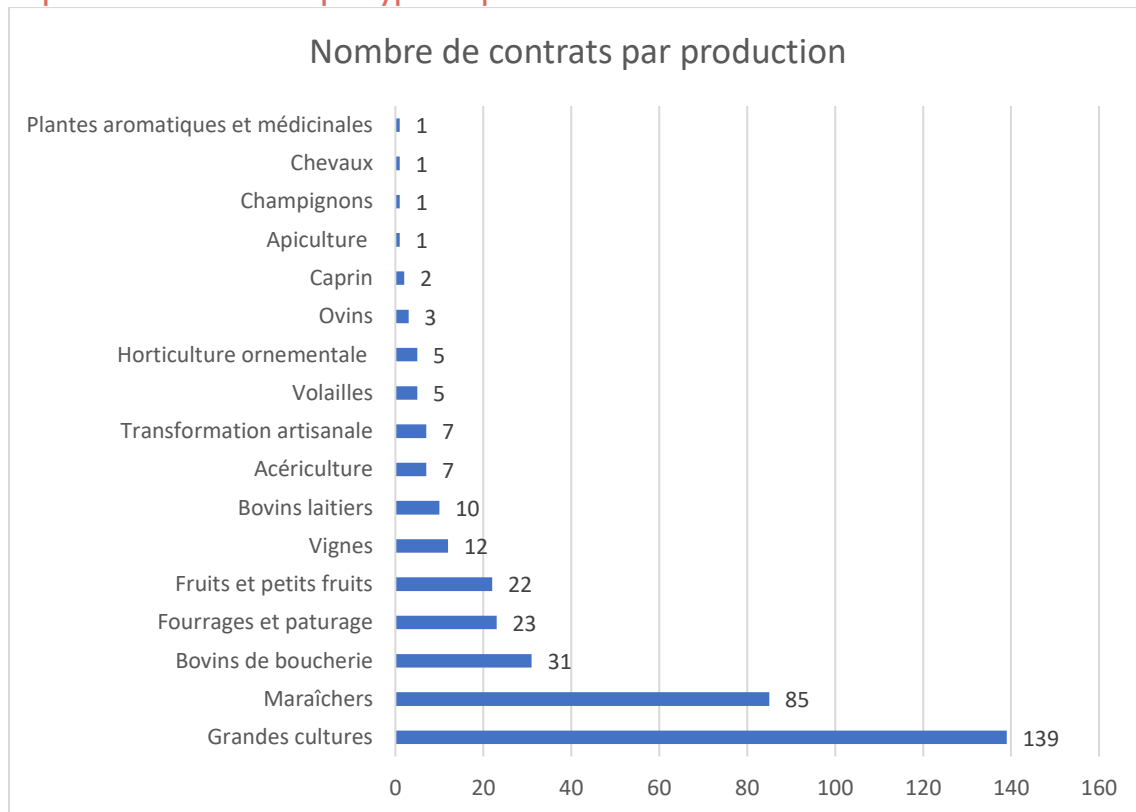




L'agroenvironnement est le service le plus utilisé dans tous les territoires, suivi respectivement de la technique, la gestion et la valeur ajoutée. C'est seulement à Papineau où la gestion est plus utilisée que la technique.

Dans la MRC de Pontiac, l'utilisation des services demeure la moins diversifiée : 72% des clients ont recours au domaine de l'agroenvironnement. Cette tendance est la même que l'année passée. Nous devons y axer la promotion des autres services notamment la technique et la gestion. L'enjeu de la langue (la région est majoritairement anglophone) constitue sans doute un défi qu'il faudra relever.

Répartition des contrats par types de productions

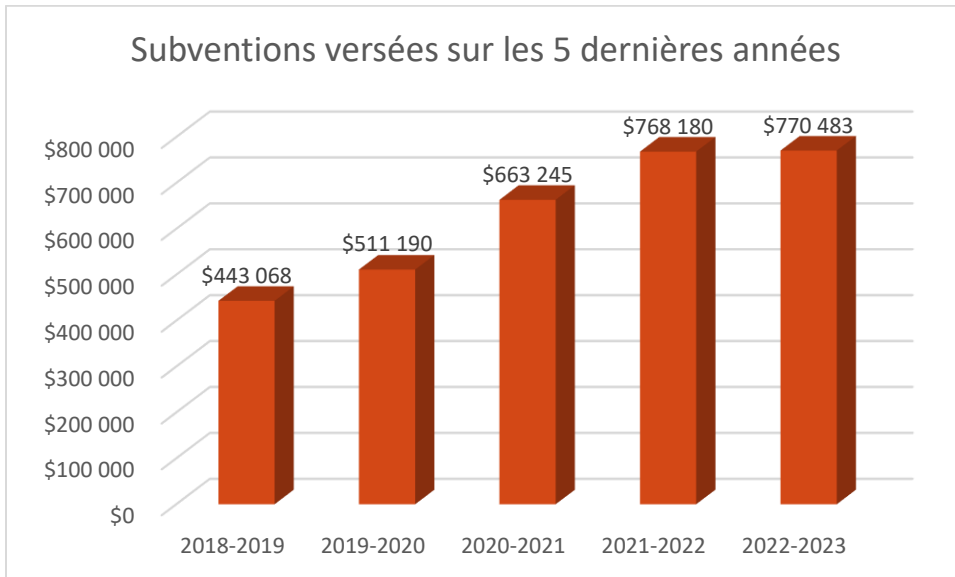


Graphique 4: Répartition des contrast par types de production

Les grandes cultures (39%), les maraîchers (24%) et les bovins (9%) sont les principales productions couvertes par les contrats.

Services-conseils individuels : montant total d'aide financière versé aux entreprises accompagnées et par domaine d'intervention

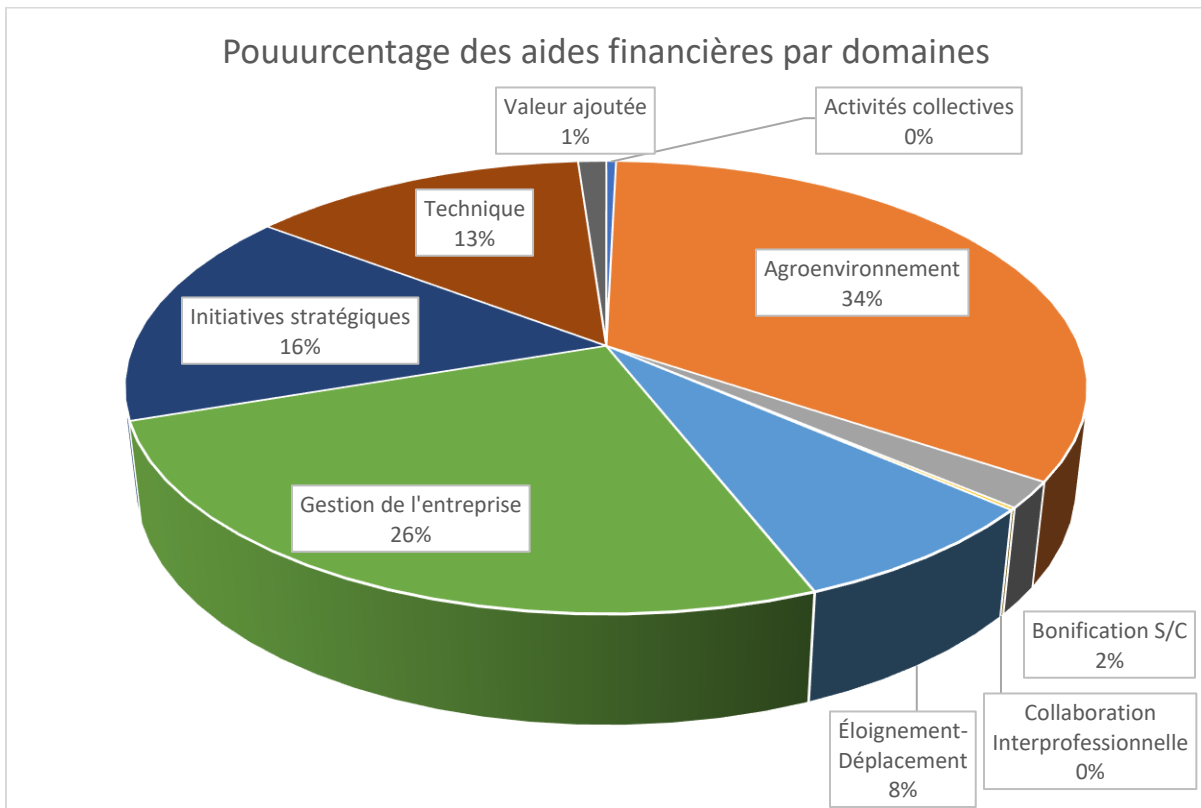
En 2022-2023, le montant d'aide financière versé en Services-conseils individuels est de 770 483\$ ce qui représente une augmentation de 0.3% comparativement à l'année précédente (768 178 \$).



Les 8 dispensateurs enregistrés en Outaouais (sur les 59 ayant intervenu) ont réalisé 44% de ce chiffre. Cette proportion était de 55% l'année passée.

Le graphique suivant présente les proportions des aides financières par domaine d'intervention :

Graphique 5: Proportion des aides financières par domaines d'intervention



Le tableau ci-dessous représente le taux de progression des aides versées par domaines d'activités.

Tableau 4: Taux de progression des montants versés par domaines d'activités

| Domaines | 2022-2023 | 2021-2022 | Taux de progression |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|
| Activités Collectives | 3 000,00 | 4 000 | -25,0% |
| Agroenvironnement | 262 257,66 | 288 719 | -9,2% |
| Bonification S/C | 14 390,99 | 12 100 | 18,9% |
| Collaboration interprofessionnelle | 1 275,00 | 1 275 | 0,0% |
| Éloignement-Déplacement | 58 572,53 | 52 162 | 12,3% |
| Gestion de l'entreprise | 197 998,64 | 168 978 | 17,2% |
| Initiatives stratégiques | 120 197,16 | 116 304 | 3,3% |
| Technique | 104 100,28 | 115 120 | -9,6% |
| Valeur ajoutée | 8 698,00 | 9 520 | -8,6% |
| Total | 770 490,26 | 768 178,00 | 0,3% |

a) Agroenvironnement

Ce sont 151 entreprises qui ont bénéficié de l'accompagnement en agroenvironnement pour 646 activités. L'aide financière versée en agroenvironnement est de 262 252\$; ce qui représente une baisse de 9.2% par rapport à l'année précédente (288 719\$). Les deux Clubs Conseils en Agroenvironnements (CCAÉ) de l'Outaouais ont perçu 81% de ce montant (cette proportion était la même en 2021-2022). Les 19% restant sont réalisés par 7 autres dispensateurs dont 6 provenaient de l'extérieur de la région.

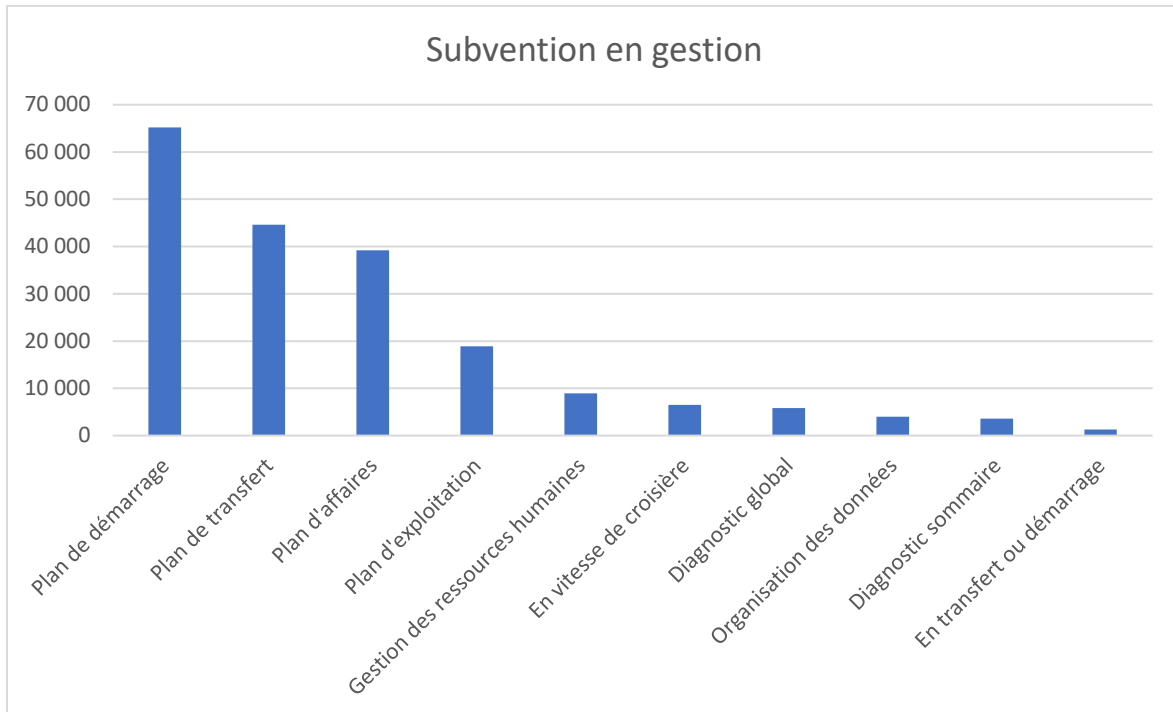
Les principales activités réalisées en agroenvironnement concernent par ordre d'importance :

- Les accompagnements et suivis de plans d'actions : 89%
- PAA et mises à jour de PAA: 8%
- Évaluations détaillées ciblées : 2%
- Approche-mandat : 1%

La gestion des matières fertilisantes et la santé et conservation des sols constituent 85% des activités de suivi de plans d'action. Nous avons enregistré la réalisation de 24 nouveaux PAA (contre 78 l'année passée) ainsi que 9 mises à jour de PAA (contre 39 l'année passée).

b) Gestion

Cette année, le montant des aides financières en gestion est de 197 998,64. Cette aide a été accordée à 67 entreprises pour 108 activités. Ce montant est en hausse de 17% par rapport à l'année passée où cette aide était de 168 978\$.



Graphique 6: Aides financières pour les activités en gestion

Les plans de démarrage :

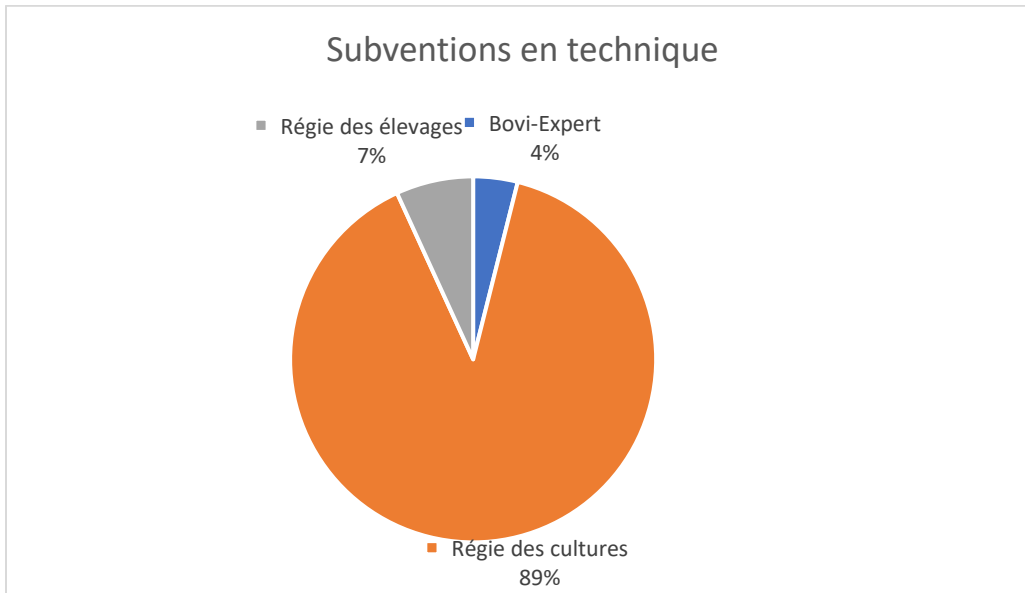
Le montant versé pour les plans de démarrage est de 65 165\$, soit 33% du total des subventions en gestion; ce qui signifie que la création de nouvelles fermes dans la région connaît un vrai engouement. Nous avons subventionné 16 plans de démarrage (contre 21 l'année passée).

Les plans de transfert :

Nous avons subventionné 13 plans de transfert contre 9 en 2021-2022.

c) Technique

En 2022-2023, le montant des aides financières dans le domaine technique est de 104 100 \$ pour 134 activités. Ce montant est en régression de 9% comparé à l'année 2021-2022 (115 120\$).



Graphique 7: Répartition des subventions en technique par type d'activités

Les activités d'accompagnement technique concernent à 89% les régies de culture contre seulement 11% pour les techniques d'élevage. Nous devons donc promouvoir l'utilisation des services techniques auprès des entreprises en production animale, notamment les producteurs bovins.

En régie des cultures, les principales activités observées sont le suivi des cultures (84%), l'acériculture (6%), les diagnostics spécifiques (5%), les régies des bâtiments (3%), la gestion de l'eau (2%) et le dépistage horticole (1%).

En techniques d'élevage, il s'agit essentiellement des bâtiments et équipements (51%), du Bovi-expert (37%), de la productivité (7%) et de l'alimentation (5%).

L'accompagnement technique a été réalisé par 21 dispensateurs dont seulement 3 sont enregistrés en Outaouais ; les 18 autres viennent de diverses régions du Québec.

Valeur ajoutée

Le domaine de valeur ajoutée concerne les interventions touchant la transformation alimentaire artisanale et la mise en marché de proximité. En 2022-2023, nous avons versé 8 698\$ à 5 entreprises dans le domaine de la valeur ajoutée. L'aide financière versée connaît une baisse de 8% par rapport à l'année passée (9 520\$).

L'accompagnement pour les activités de valeur ajoutée a été réalisé par 6 dispensateurs enregistrés tous en dehors de l'Outaouais.

Les activités menées concernent l'aménagement des bâtiments et aires de travail, l'analyse des opérations, les diagnostics spécifiques, la mise à l'échelle d'un produit, l'identification technique des infrastructures et équipements.

Services-conseils collectifs : nombre d'activités réalisées, montant subventionné et leur nature à chaque année

Le Réseau en Outaouais a subventionné une seule activité collective cette année, contre deux l'année passée. Compte-tenu du manque d'engouement des conseillers pour l'organisation d'activités collectives dans notre région, la direction a décidé de s'impliquer davantage et de consacrer du temps dans l'organisation de ce genre d'activités. Cela devrait se traduire par une augmentation substantielle du nombre d'activités les années à venir.

Éloignement

L'absence ou la disponibilité restreinte de conseillers agricoles dans un rayon de 100 km du site d'exploitation (200 km aller-retour) justifie le remboursement des frais de déplacement excédentaires engendrés par le service-conseil (transport, hébergement et repas).

Pour ce qui est des conditions, une modification a été établie sur le taux de remboursement auquel le conseiller a droit pour le temps qu'il consacre à se déplacer. Tel que stipulé dans la politique³, « la détermination du temps de déplacement se fait en fonction de la distance additionnelle (excédant le 200 km) parcourue à un taux horaire maximum de 40 \$/heure (au lieu de 30\$/heure) sur une base de 100 km/heure ».

La planification du déplacement d'un conseiller éloigné afin de couvrir un minimum de clients par visite est fortement encouragée.

Pour les frais, il s'agissait des taux maximums en vigueur, établis selon les normes du gouvernement provincial, soit :

- Indemnité de transport : 0,52 \$/km (comptabilisé après les 200 km) ;
- Indemnité d'hébergement : maximum de 142 \$/nuitée ;
- Indemnité de repas : Déjeuner : 10,40 \$; Dîner : 14,30 \$; Souper : 21,55 \$.

Aides financières versées pour l'éloignement

Au total, un montant de 58 572,53\$ a été versé pour palier l'éloignement en 2022-2023 pour 73 activités d'éloignement. Cette aide enregistre une hausse d'environ 9% par rapport à 2021-2022 (52 162\$).

Initiatives stratégiques

Les initiatives stratégiques sont des secteurs, activités ou clientèles pour lesquels des bonifications additionnelles sont allouées. Ce sont :

- Le dépistage horticole (RAP) ;
- Le Bovi-Expert ;
- Les entreprises qualifiées pour la stratégie de croissance du secteur biologique ;
- La réduction des risques liées aux pesticides ;
- Le suivi de PAA en GIEC et en santé et conservation des sols ;
- L'évaluation détaillée et ciblée en GIEC et en santé et conservation des sols ;
- Le Bien-être animal et efficacité énergétique ;

³ Politique provinciale de remboursement des frais de déplacement. Programme services-conseils (septembre 2018).

- Les entreprises qualifiées à titre de relève et démarrage.

Pour l'année financière 2022-2023, le montant alloué pour les initiatives stratégiques est de 120 197,16\$ contre 116 304\$ soit une augmentation de 3.3%.

Le soutien à la clientèle relève-démarrage et le soutien au secteur biologique constitue 95% des aides liées aux initiatives stratégiques.

43 entreprises ont perçu une bonification de soutien au secteur biologique pour un montant total de 39 826\$. Le montant de l'aide est en progression de 13% par rapport à l'année passée (35 179\$).

L'aide versée pour la bonification en relève et démarrage est de 74 093 \$ pour 67 clients. Le montant de l'aide financière est en progression de 14% par rapport à l'année passée (63 410\$ pour 68 clients).

Tableau 5: Aides financières liées à la bonification issue des initiatives stratégiques et nombre d'entreprises bénéficiaires

| Catégories | Nombre de clients | Nombre d'activités | Montant d'aide versé en \$ |
|---|-------------------|--------------------|----------------------------|
| RAP | 5 | 5 | 1 169 |
| Bovi-Expert | 10 | 27 | 2 907 |
| Stratégie québécoise sur les pesticides | 8 | 8 | 1 445 |
| Soutien BEA et EE | 1 | 1 | 756 |
| Soutien Tension parasite | 0 | 0 | 0 |
| Soutien clientèle Relève et Démarrage | 67 | 87 | 74 093 |
| Soutien Secteur Biologique | 43 | 61 | 39 826 |
| Total général | 134 | 189 | 120 196 |

Promotion des services-conseils agricoles : activités de communication et outils de communication réalisés

Bilan des activités de promotion et de communication

Parutions médiatiques et relation de presse

- Contribution à la rédaction et la diffusion de quatre articles de promotion des services-conseils dans l'Éveil Agricole, en collaboration avec les Réseaux Agriconseils des Laurentides et de Montréal-Laval-Lanaudière.
 - Faire progresser son entreprise agricole: s'entourer de conseillers externes compétents (mars 2023)
par KATEHE TRAORE, directeur du Réseau Agriconseils de l'Outaouais en collaboration avec Mme Chantale Vaillancourt, co-proprétaires de la Ferme aux pleines saveurs.

- Être un meilleur humain pour réussir et attirer (Décembre 2022)
Par Nathalie Jomphe, Réseau Agriconseils Montérégie
- Rayonnez sur les réseaux sociaux grâce à vos vidéos (Août 2022)
Par Nathalie Jomphe, Réseau Agriconseils Montérégie
- Services-conseils: des conseillers et des subventions disponibles pour les entreprises agricoles et les petits transformateurs (Mai 2022)
Par Vincent Blondin, agronome et nouveau conseiller en bovins de boucherie et Katéhé Traoré, directeur, Réseau Agriconseils Outaouais

Traduction de ces articles en anglais

Publication de deux articles dans deux journaux anglais : Équity (Pontiac) et Low down (Vallée-de-la-Gatineau)

Promotion des services du Réseau

- Présentation des Services-conseils aux Rendez-vous agroalimentaires de l'Outaouais : le 25-01-2023 ;
- Présentation des services-conseils aux AGA des UPA locales: Pontiac, Vallée-de-la-Gatineau et Papineau
- Présentation des services-conseils à différents partenaires : MRCs, autres intervenants du milieu ;
- Promotion des Services-conseils à la journée d'Écoute agricole Outaouais-Laurentides
- Envois par courriel de l'état des budgets à plusieurs clients
- Création et animation de la page facebook du RAO

Réseautage des conseillers

- Organisation d'une journée de réseautage des conseillers en collaboration avec le RA Outaouais-Laurentides;

Le réseau en un coup d'œil

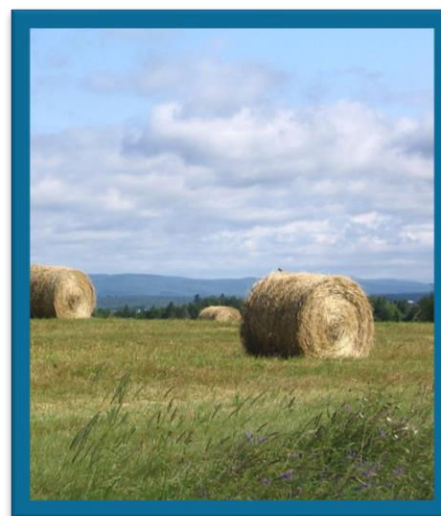
Tableau 6: Résultats des services-conseils dispensés



| | 2022-2023 | 2021-2022 |
|---|------------|------------|
| Aides financières versées au Programme | 770 490 \$ | 768 180 \$ |
| Agroenvironnement | 262 258 \$ | 288 720 \$ |
| > Gestion | 197 999 \$ | 168 978 \$ |
| > Technique | 104 100 \$ | 115 120 \$ |
| > Valeur ajoutée | 8 698 \$ | 9 520 \$ |
| > Collaboration interprofessionnelle | 1 275 \$ | 1 275 \$ |
| > Activités collectives | 3 000 \$ | 4 000 \$ |
| > Éloignement | 58 573 \$ | 52 162 \$ |
| > Bonification individuelle | 14 391 \$ | 12 101 \$ |
| > Initiatives stratégiques | 120 197 \$ | |
| ○ Réseau d'avertissements phytosanitaires | 1 169 \$ | 1 243 \$ |
| ○ Bonification pour les services Bovi-Expert | 2 907 \$ | 3 266 \$ |
| ○ Bonification au secteur biologique | 39 826 \$ | 35 179 \$ |
| ○ Bonification clientèle relève et démarrage | 74 093 \$ | 63 410 \$ |
| ○ Plan de soutien en bien-être animal et efficacité énergétique | 756 \$ | 11 591 \$ |
| ○ Réduction risques pesticides | 1 445 \$ | 1 615 \$ |
| ○ Soutien tension parasite | 0 \$ | 0 \$ |
| ○ Aide à la sécheresse | 0 \$ | 0 \$ |
| ○ Soutien pour le bleuet nain | 0 \$ | 0 \$ |
| > Nombre d'entreprises accompagnées | 275 | 295 |
| > Accueil et de référencement | 132 | 186 |
| > Collaboration interprofessionnelle | 1 | 1 |
| > Activités collectives | 1 | 2 |

Notre plan d'action pour la prochaine année (2023-2024)

Le plan d'action du RAO pour la durée du PSC 2023-2024 sera développé à travers le document planification stratégique 2023-2028. Ce document sera élaboré après le démarrage officiel du PSC 2023-2028.



L'organisation

Conseil d'administration (en attendant l'AGA)

Tableau 7 : Membres du conseil d'administration et personnel du Réseau

| Administrateurs | Entreprise/ Organisme | Téléphone | Officiers/fonction | E-mail |
|----------------------------|---|----------------------------|-----------------------|--|
| Gaston Palerme | Producteur- UPA | 819-918-5531 | Président | gastonpalerme@gmail.com |
| Shanna Armstrong | MRC Pontiac- Organisme du milieu | 819-648-5689 poste 304 | Vice-Président | s.armstrong@mrcpontiac.qc.ca |
| Isabelle Dube | Conseillère en services-conseils | 819-930-1312 | Secrétaire-trésorière | isabelle.dube.agr@gmail.com |
| Daniel Berthiaume | MAPAQ | 819-986-8544 Poste 2411 | Administrateur | Daniel.Berthiaume@mapaq.gouv.qc.ca |
| Jornette Dangbedji | La financière agricole | 819-986-1997 Poste 2012 | Administrateur | Jornette.Dangbedji@fadq.qc.ca |
| Caroline Chénier | Producteur- UPA | 8196647787 | Administrateur | serresgatineau@hotmail.com |
| Marjorie Lemire Garneau | MRC de la Vallée-de- la-Gatineau- Organisme du milieu | 819 463-3241, poste 235 | Administrateur | pdza@mrcvg.qc.ca |
| Louis-Claude Tremblay | Producteur- UPA | 819-661-7109 | Administrateur | lct.tremblay@gmail.com |
| Claude Vallières | Producteur- UPA | 8193515956 | Administrateur | fermechalet@gmail.com |
| Katéhé Traoré | RAO | 819-281-7676 | Directeur | outaouais@agriconseils.qc.ca |

Durée des mandats : 2 ans. Tout administrateur régulier sortant de charge est rééligible.

Membres du personnel

Voici ci-dessous l'organigramme des représentants administratifs du Réseau pour l'année 2021-2022.

ORGANIGRAMME DU RÉSEAU AGRICONSEILS DE L'OUTAOUAIS

