

**CMCA**  
Centre multi-conseils agricoles

# Bon BOSS ! Bon MONDE !

LE RECRUTEMENT ET  
LA FIDÉLISATION DES EMPLOYÉS

LE RECRUTEMENT ET LA FIDÉLISATION DES EMPLOYÉS 1

1

---

---

---

---

---

---

---

---

**CMCA**  
Centre multi-conseils agricoles

## Pour votre confort virtuel

- ❖ En cas de **déconnexion**, utiliser à nouveau le lien envoyé dans votre **courriel**
- ❖ Merci de maintenir vos **caméras ouvertes**
- ❖ Merci de n'ouvrir vos **micros** que lorsque demandé
- ❖ Ajuster la grandeur de votre écran: présentation - vs- caméras
- ❖ **Flouter** vos arrière-plans pour plus d'intimité

LE RECRUTEMENT ET LA FIDÉLISATION DES EMPLOYÉS 2

2

---

---

---

---

---

---

---

---

## Objectifs de la rencontre

**CMCA**  
Centre multi-conseils agricoles

LE RECRUTEMENT ET LA FIDÉLISATION DES EMPLOYÉS 3

3

---

---

---

---

---

---

---

---

**Objectifs de la rencontre** 

- Avoir des idées pour favoriser la fidélisation de vos gens
- Avoir des idées pour être attractif
- Avoir la satisfaction d’avoir échangé et appris des autres
- Avoir des numéros de téléphones et des sites Web pour vous aider (les ressources).

LE RECRUTEMENT ET LA FIDÉLISATION DES EMPLOYÉS 4

4

---

---

---

---

---

---

---

---

**Qui sommes-nous** 

**Nydia Matte**  
conseillère en gestion CMCA

**Audrey Dallaire**  
conseillère en transfert d’entreprise agricole et en gestion des ressources humaines CMCA

**Et vous ? Tour de table éclair!**

LE RECRUTEMENT ET LA FIDÉLISATION DES EMPLOYÉS 5

5

---

---

---

---

---

---

---

---

**Déroulement de la rencontre** 

1. Débutant à 9h00
2. Présentations et discussions autour des sujets
3. Conclusion à 12h

LE RECRUTEMENT ET LA FIDÉLISATION DES EMPLOYÉS 6

6

---

---

---

---

---

---

---

---



**Les solutions pour recruter** 

- Miser sur ses forces, être ATTRACTIF
- Réviser les conditions de travail offertes (pas seulement les \$)
- Faites aller TOUT votre réseau
- Vos employés = ambassadeurs
- Travailleur Étranger Temporaire

La démarche d'Éric Lessard

LE RECRUTEMENT ET LA FIDÉLISATION DES EMPLOYÉS 10

10

---

---

---

---

---

---

---

---

**Éric Lessard** 

<https://www.facebook.com/watch/?v=819718685295014>

- Sur quelles forces a-t-on compter ?
- Quelles conditions de travail as-tu proposé ? Salaire. Horaires...
- Pourquoi Isabelle t'a choisi ?
- Quels sont, selon toi les raisons qui font que Keven est resté ?

LE RECRUTEMENT ET LA FIDÉLISATION DES EMPLOYÉS 11

11

---

---

---

---

---

---

---

---

**Éric Lessard** 

<p><b>Des outils affichage</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● L'offre d'emploi</li> <li>● L'affichage</li> <li>● Réseau</li> </ul>	<p><b>Des outils sélection</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Critères de sélection et grilles (CV) : Attitude +</li> <li>● Questionnaire d'entrevues : pousser vos forces, soyez attractif</li> <li>● Entrevues</li> <li>● Références</li> </ul>	<p><b>Des outils embauche</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Embauche : le contrat</li> <li>● Accueil</li> <li>● Formation</li> <li>● Intégration</li> <li>● Appréciation du rendement</li> </ul>
--	---	---

LE RECRUTEMENT ET LA FIDÉLISATION DES EMPLOYÉS 12

12

---

---

---

---

---

---

---

---

## Entre vous

Identifiez  
**5 trucs**  
que vous  
suggeriez afin de  
**motiver**  
vos troupes.



Identifiez  
**5 raisons**  
pour lesquelles  
une personne  
**quitte**  
son emploi

LE RECRUTEMENT ET LA FIDÉLISATION DES EMPLOYÉS
13

---

---

---

---

---

---

---

---

13

## Mise en commun

Identifiez  
**5 raisons**  
pour  
lesquelles une  
personne  
**quitte**  
son emploi



LE RECRUTEMENT ET LA FIDÉLISATION DES EMPLOYÉS
14

---

---

---

---

---

---

---

---

14

## Mise en commun

- Mauvais patrons / **conflit** avec le superviseur.
  - Micro-management
  - Manque de leadership
  - Incapacité à prendre du recul lors d'un conflit
  - Dénigre
- Pas de « fit » avec le style de l'entreprise (valeurs, façon de faire, bien-être animal)
- Absence de fierté pour l'organisation (honte / réputation)
- Le stress et la pression
- Problème d'équité et respect
- Absence de fierté du travail
- Le manque d'autonomie et le non-avancement des responsabilités.



Voyez-vous votre  
**importance** dans la  
fidélisation de vos  
employés ?

LE RECRUTEMENT ET LA FIDÉLISATION DES EMPLOYÉS
15

Identifiez  
**5 raisons** pour  
lesquelles une  
personne **quitte**  
son emploi

---

---

---

---

---

---

---

---

15

**Après l'embauche, l'engagement** CMCA  
Centre multi-conseils agréés

Le choix d'un employé de quitter une entreprise ou de rester peut s'expliquer par son engagement

Affectif      Normatif

Continuité

LE RECRUTEMENT ET LA FIDÉLISATION DES EMPLOYÉS 16

16

---

---

---

---

---

---

---

---

**Après l'embauche, l'engagement** CMCA  
Centre multi-conseils agréés

L'employé reste parce qu'il est **attaché émotionnellement** à

- L'équipe
- Les patrons
- L'entreprise (buts, valeurs...)

Affectif

Travail = expérience positive et en cohérence avec ses valeurs

LE RECRUTEMENT ET LA FIDÉLISATION DES EMPLOYÉS 17

17

---

---

---

---

---

---

---

---

**Après l'embauche, l'engagement** CMCA  
Centre multi-conseils agréés

L'employé reste parce qu'il évalue que **quitter** serait **plus coûteux** que rester.

- Fond de pension
- Années d'ancienneté
- ...

Continuité

Travail = meilleures conditions de travail possibles / peu ou pas d'alternatives

LE RECRUTEMENT ET LA FIDÉLISATION DES EMPLOYÉS 18

18

---

---

---

---

---

---

---

---

**Après l'embauche, l'engagement** 

L'employé reste parce qu'il croit que c'est ce qu'il **doit faire**

Travail = c'est normal de travailler, c'est normal de rester, c'est normal que les autres s'attendent à ce que je reste

 Normatif

LE RECRUTEMENT ET LA FIDÉLISATION DES EMPLOYÉS 19

19

---

---

---

---

---

---

---

---

**Mise en commun** 

Identifiez **5 trucs** que vous suggèreriez afin de **motiver** vos troupes.

Non seulement les employés **mobilisés** sont-ils plus fidèles, mais ils sont aussi beaucoup plus productifs. Les employés engagés mettent **57 % plus d'efforts** dans leur travail selon une **étude de PWC**. On ne s'étonne plus que les entreprises ayant des employés hautement engagés aient un **bénéfice par action 147 % plus élevé** que leurs concurrents.

<https://amelia.ca/fr/comment-motiver-les-employes/>

LE RECRUTEMENT ET LA FIDÉLISATION DES EMPLOYÉS 20

20

---

---

---

---

---

---

---

---

**Mise en commun** 

Identifiez **5 trucs** que vous suggèreriez afin de **motiver** vos troupes.

LE RECRUTEMENT ET LA FIDÉLISATION DES EMPLOYÉS 21

21

---

---

---

---

---

---

---

---



## Compétence



Perception d'avoir les compétences, **capacités et outils** pour bien faire son travail

↓

Satisfaction

- Charge adéquate
- Attentes et résultats clairement communiqués
- Consultation et implication
- Formation continue, soutien et feed back

LE RECRUTEMENT ET LA FÉDÉRATION DES EMPLOYÉS 25

25

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Appartenance



Perception de faire partie d'un groupe

- Équipe
- Ferme
- Agriculture

↓

Satisfaction

- Dès l'embauche
- Milieu équitable et conflits existent mais gérés
- Reconnaissance de la contribution
- ÉCOUTE & EMPATHIE
- Communication et transparence
- Champagne et Fiesta

LE RECRUTEMENT ET LA FÉDÉRATION DES EMPLOYÉS 26

26

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Appartenance



À quand votre dernier rire fou au travail ?

↓

Satisfaction



LE RECRUTEMENT ET LA FÉDÉRATION DES EMPLOYÉS 27

27

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Conclusion - EMBAUCHE

- Vos employés satisfaits = meilleurs ambassadeurs
- Réviser vos conditions de travail
- Faire aller TOUT son réseau
- Être attractif:
  - Quelles sont vos **forces** ?
  - Qu'est-ce qui vous **distingue** ?
  - Pourquoi une personne **choisirait** de travailler avec vous ?

LE RECRUTEMENT ET LA DÉLÉGATION DES EMPLOIS 28

28

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Conclusion - ENGAGEMENT

- **Expérience de travail positive**
- **Bonnes pratiques de gestion**
  - Formation
  - Consultation
  - Reconnaissance
  - Communication
  - Gestion de conflits
  - Délégation
  - Clarté des rôles et responsabilités
- **Réponses aux besoins**



LE RECRUTEMENT ET LA DÉLÉGATION DES EMPLOIS 29

29

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### Conclusion

Le gros bout du bâton:  
**Une leçon d'humilité**

Le petit bout du bâton:  
**Vous avez quand même du pouvoir**

Ne demeurez pas seul





30

30

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Ressources**

 Centre multi-conseils agricoles

Centre Multi-Conseils Agricoles  
Centre d'emploi agricole / UPA  
Réseau Agriconseils  
Service Québec  
CNESST <https://www.cnesst.gouv.qc.ca/fr>  
Éducaloi <https://educaloi.qc.ca/>

Articles: <https://www.lesaffaires.com/blogues/marc-lavallee/les-gens-quitent-un-patron-par-une-entreprise/629148>

LE RECRUTEMENT ET LA DÉLÉGATION DES EMPLOIS 31

---

---

---

---

---

---

---

---